



Vlaams  
Parlement

stuk **13** (2010-2011) – Nr. 2-J  
ingediend op 28 oktober 2010 (2010-2011)

## Toelichtingen

bij de middelenbegroting  
en de algemene uitgavenbegroting  
van de Vlaamse Gemeenschap  
voor het begrotingsjaar 2011

### **Toelichting per programma**

Beleidsdomein J:  
Werk en Sociale Economie

## BELEIDSDOMEIN J

### BELEIDSDOMEIN WERK EN SOCIALE ECONOMIE

#### DEEL 1: TOELICHTING BIJ DE TOTALEN VAN ALLE PROGRAMMA'S

#### PROGRAMMA JA APPARAATKREDIETEN

##### 1.1. EVOLUTIE VAN DE TOTALEN VOOR DE ONTVANGSTEN

(in duizend euro)

	ALGEMENE ONTVANGST	TOEGEWEEZEN ONTVANGST
Raming middelen 2009	286	91
2009 uitvoerings%	72%	81%
Raming BC 2010	288	91
Raming BO 2011	242	92

Het gaat hier om overdrachten binnen het beleidsdomein vanuit het ESF agentschap ten gunste van het departement Werk en Sociale Economie (WSE)

De realisatie van de algemene ontvangsten bleef in 2009 ietwat onder de verwachtingen. Voor 2010 zal realisatie dicht bij raming liggen, maar o.w.v. niet onmiddellijke en/of volledige vervanging van functies waarvoor terugbetaling kan bekomen dringt een kleine bijstelling in min zich op in 2011.

De toegewezen ontvangsten blijven op peil.

##### 1.2. EVOLUTIE VAN DE TOTALEN VOOR DE UITGAVEN

(in duizend euro)

	NGK	GVK	GOK	VRK	MAC
Krediet 2009	13.305	4.316	4.985	272	0
2009 uitvoerings%	96%	93%	95%	38%	%
Krediet BC 2010	12.855	4.566	5.107	124	0
Krediet BO 2011	12.758	3.920	4.461	129	0

De apparaatkredieten van het Departement en van het subsidieagentschap Werk en Sociale Economie ondergaan i.k.v. de voortgezette besparingsinspanning in 2011 verdere daling, die in absolute bedragen nog werd getemperd door meegekregen indexatie maar in koopkracht neerkomt op verdere besparing van 1,5 % op loonbudgetten , 2,5 % op andere werkingsuitgaven en 10 % op communicatie- en consultancy gebonden uitgavenposten.

##### 1.3. ALGEMENE BELEIDSLIJNEN

SD : Binnen de verminderde budgettaire ruimte op een efficiënte en effectieve wijze blijven ondersteunen van de realisatie van de beleidsdoelstellingen.

Het Departement WSE en het Vlaamse Subsidieagentschap WSE zullen binnen de verminderde budgettoewijzing blijvend mensen en middelen inzetten om de doelstellingen van het WSE beleid mee te helpen realiseren. De voor het derde jaar op rij generiek opgelegde besparing op apparaatkrediet zorgt voor een substantiële vermindering ook van het personeelsbudget en heeft bijgevolg impact op het personeelseffectief.

Er is echter geen sprake van naakte ontslagen, wel worden tijdelijk afwezigen niet vervangen en leidt de natuurlijke uitstroom slechts selectief tot wervingen.

Ondanks deze vermindering van het budget zullen het Departement en Agentschap blijvend gefocust investeren in ICT, vorming en competentieontwikkeling, administratieve lastenverlaging en de vereenvoudiging van processen. De efficiëntiewinst die hierdoor wordt gegenereerd moet de beperking van de resources compenseren en zelfs toelaten meer te doen met minder (ook aangehouden en doorgedreven versobering in de bedrijfsvoering draagt hiertoe bij).

## **PROGRAMMA JB PROVISIES**

### **1.1. EVOLUTIE VAN DE TOTALEN VOOR DE ONTVANGSTEN**

Geen ontvangsten in dit programma.

### **1.2. EVOLUTIE VAN DE TOTALEN VOOR DE UITGAVEN**

(in duizend euro)

	<b>NGK</b>	<b>GVK</b>	<b>GOK</b>	<b>VRK</b>	<b>MAC</b>
Krediet 2009	5.938	0	0	0	0
2009 uitvoerings%	%	%	%	%	%
Krediet BC 2010	22.500	0	0	0	0
Krediet BO 2011	30.520	0	0	0	0

Zoals in 2010 omvat dit programma in 2011 in hoofdzaak een provisie voor uitvoering van het duurzaam Werkgelegenheid- en Investeringsplan . Deze provisie neemt toe omdat dit plan in 2011 in volledige uitvoering komt. Onder bevoegdheid Sociale Economie vinden we en nieuwe provisie voor uitvoering van het VIA akkoord voor de social profit sector.

### **1.3. ALGEMENE BELEIDSLIJNEN**

SD : het provisioneel voorzien van financieringsmiddelen voor nieuw beleid op vlak van Werk en van Sociale Economie laat toe in budgettair moeilijke tijden de arbeidsmarkt adequaat te ondersteunen en kwetsbare groepen professioneel te integreren.

## **PROGRAMMA JD WERK**

### **1.1. EVOLUTIE VAN DE TOTALEN VOOR DE ONTVANGSTEN**

(in duizend euro)

	<b>ALGEMENE ONTVANGST</b>	<b>TOEGEWEEZEN ONTVANGST</b>
Raming middelen 2009	14.884	0
2009 uitvoerings%	60%	%
Raming BC 2010	7.874	0
Raming BO 2011	7.757	0

De ontvangsten die worden gegenereerd door het departement en subsidieagentschap WSE in functie van het beleid Werk stabiliseren zich quasi op het niveau van 2010. Het belangrijkste ontvangstenartikel m.n. de cofinanciering vanuit het ESF aan het subsidieagentschap werd

met 100 K euro genivelleerd (zie JC0 JD203 3910) en de administratieve geldboeten bij het departement zullen iets minder opbrengen (zie JB0 JD100 3800).

## 1.2. EVOLUTIE VAN DE TOTALEN VOOR DE UITGAVEN

(in duizend euro)

	NGK	GVK	GOK	VRK	MAC
Krediet 2009	955.923	11.783	12.214	0	19.790
2009 uitvoerings%	98%	92%	73%	%	100%
Krediet BC 2010	958.316	26.143	17.119	0	19.403
Krediet BO 2011	933.653	10.437	17.242	0	19.144

De niet gesplitste kredieten en de vastleggingsmachtigingen binnen het beleidsprogramma Werk dalen verder in 2011 voornamelijk o.w.v. de generieke besparingen : voor de departementale subsidieBA's komt dit neer op korting met 5 %. Voor de tewerkstellingsprogramma's beheerd door het subsidieagentschap werd meestal 2 % gekort maar de bijdragen aan VZW's die nog niet geregulariseerde DAC's tewerkstellen en de drie premiestelsels ikv arbeidsherverdeling en arbeidsduurvermindering werden bovendien extra forfaitair gekort. De minister zal in het najaar 2010 overleg opstarten met de sociale partners over de hervorming van het systeem van de aanmoedigingspremies met het oog op het verhogen van de billijkheid en efficiëntie van het systeem en de invulling van de besparingen.

Voor wat DAC betreft blijkt dit inpasbaar o.w.v. geconstateerde onderbenutting, voor wat de drie premiestelsels betreft zal dit opgevangen worden door de toekenningvoorwaarden wat restrictiever te focussen op de gewenste beleidseffecten.

De grote daling van het gesplitst vastleggingskrediet (GVK) op dit programma is voornamelijk het gevolg van een begrotingstechnische kwestie : de sectorconvenants (zie BA JB0 JD102 3200) worden voor 2 jaar afgesloten en het financieel engagement werd voor de periode 2010 t/m 2011 aangegaan in 2010 wat in dat jaar 11,5 mio euro in GVK noodzaakte, dit GVK dient niet meer voorzien in 2011. Het (GOK) dient gevrijwaard omdat daarmee de aangegane verbintenissen worden betaald. Verder daalt het GVK ingevolge de generieke besparing.

## 1.3. ALGEMENE BELEIDSLIJNEN

### OMSCHRIJVING VAN DE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN

#### Strategische doelstelling 1: de arbeidsdeelname verhogen

Om de korte én langere termijn-gevolgen van de crisis op te vangen, en om een antwoord te bieden op de uitdaging van de vergrijzing voor de Vlaamse arbeidsmarkt, blijft de Vlaamse Regering streven naar een hogere arbeidsdeelname. Het Vlaamse Regeerakkoord 2009-2014 spreekt de ambitie uit om het activerend arbeidsmarktbeleid onverminderd te continueren en zelfs te versterken. Wie zijn job verliest moet immers kunnen rekenen op een snelle, kwaliteitsvolle en aangepaste begeleiding naar werk, met voldoende oog voor diversiteit (een sluitend maatpak) en voor welzijnsproblemen die (her)inschakeling in de weg staan. De begeleiding is steeds gericht op de kortst mogelijke weg naar passend werk (work-first), indien mogelijk in het reguliere circuit, en als dit niet lukt via de tussenstap van werkervaring (in de publieke en private sector) of naar een passende werkvorm in de sociale economie. Waar nodig wordt deze aanpak ook gecombineerd met een passende beroepsopleiding ('train first'). De Vlaamse Overheid zal ook doelgroepspecifieke tewerkstellingsstimuli vormgeven (zoals een premie voor werkgevers die een werkzoekende in dienst nemen) die de drempel voor werkgevers verlagen om opnieuw personeel (in het bijzonder kansengroepen zoals oudere en langdurig werkzoekenden) te werven als de economische activiteit terug aantrekt. Om de gevolgen van de vergrijzing op de arbeidsmarkt, wordt tenslotte werk gemaakt van

een versterkt activeringsbeleid voor werkzoekende 50-plussers. Ook een doorgedreven activering van de stille of latente arbeidsreserve en het aantrekken van arbeidskrachten uit andere regio's en landen moeten bijdragen tot een verruiming van het arbeidsaanbod. Ook zal de economie er anders uitzien, als gevolg van de vermindering van de tewerkstelling in secundaire bedrijfstakken en de omslag naar een toekomstgerichte (groene, witte, ...) economie. Vlaanderen zal elk talent nodig hebben om tegemoet te komen aan deze uitdagingen. Het activerend arbeidsmarktbeleid is hierin een belangrijke hefboom.

De operationele doelstellingen die ressorteren onder deze SD zijn: het verhogen van de globale werkzaamheidsgraad + de werkzaamheidsgraad kansengroepen (1), meer 50-plussers aan het werk (2), het bestrijden van de structurele werkloosheid (3), bestrijden van jeugdwerkloosheid en versterken van de werkzaamheid bij jongeren (4), potentieel van arbeidsmigratie aanboren (5)

### **Strategische doelstelling 2: het versterken van competenties (een leven lang leren)**

In het Vlaamse Regeerakkoord 2009-2014 wordt gepleit om de competentieontwikkeling duurzaam te versterken en te zorgen voor een vraag- en toekomstgerichte inzet ervan op onze arbeidsmarkt. Via anticiperend arbeidsmarktonderzoek zullen de voor de arbeidsmarkt vereiste competenties worden gedetecteerd en vervolgens vertaald in beroeps-competentieprofielen. Deze informatie vormt ook de basis om het vormings- en opleidingsaanbod competentiegericht, flexibel en wendbaar uit te bouwen. Het Persoonlijk Ontwikkelingsplan legt op individueel vlak de band tussen het werken aan competenties en de ontwikkeling van de loopbaan. Het wordt in de komende regeerperiode voor enkele prioritaire groepen op de sporen gezet. Competentiegericht certificeren wordt de norm, in het bijzonder in het geval van herstructurering. Opdat elke werkzoekende of zelfstandige op beroepsactieve leeftijd bewust en effectief begaan zou kunnen zijn met zijn of haar loopbaan wordt een loopbaandienstverlening op maat ontwikkeld, waarin kwetsbare groepen goed bereikt worden. Tezelfdertijd worden opleidingsstimuli meer arbeidsmarktgericht ingezet en wordt onderzocht hoe de verschillende stimulansen in één rugzak geïntegreerd kunnen worden. Tenslotte wordt prioriteit verleend aan een betere aansluiting onderwijs-arbeidsmarkt. Relevante praktijkervaring (stages) wordt structureel ingebouwd op alle niveaus van het onderwijs, en de begeleiding van vroegtijdige schoolverlaters wordt versterkt.

Onder deze SD vallen de operationele doelstellingen: hogere deelname aan permanente vorming (6) en betere aansluiting van onderwijs en arbeidsmarkt (7)

### **Strategische doelstelling 3: Partnerschappen versterken**

Het vermogen van de Vlaamse economie om jobs te creëren heeft als gevolg van de economische crisis een flinke deuk gekregen. Binnen de grenzen van het arbeidsmarktbeleid, zet de Vlaamse Regering daarom alles op alles om bedrijven en sectoren te ondersteunen in de creatie van duurzame (toekomstgerichte) jobs. Met gerichte investeringen in ondernemersvorming, een versterkt partnerschap met het beleidsdomein economie en werk en een sluitend aanbod voor werkgevers (met bijzondere aandacht voor KMO's) zorgt de Vlaamse Overheid ervoor dat de economische hefbomen ook hefbomen worden voor werkgelegenheid. Een ondersteunend beleid ten aanzien van bedrijven, KMO's in het bijzonder, is immers noodzakelijk om het jobcreatie-effect van ondernemingen te verhogen. Daarnaast worden ook bijkomende inspanningen geleverd om de mobiliteit op de arbeidsmarkt verder te verhogen. De Vlaamse Overheid wenst de omslag van jobzekerheid naar de bescherming van mobiliteit op de arbeidsmarkt (werkzekerheid) te bevorderen en in goede banen te leiden via een recht op hertewerkstelling, outplacement en loopbaanadvies en -begeleiding. Tenslotte wordt werk gemaakt van sociale innovatie op de arbeidsmarkt. Bedrijven nemen vandaag tal van maatregelen om het arbeidsaanbod tijdelijk aan te passen, zoals bv. het creatief gebruik van arbeidstijd- en loopbaanonderbrekingsformules. In de bedrijfspraktijk ontstaan zo innovatieve vormen in de combinatie van flexibiliteit en werkzekerheid (bv. arbeidspools, gedeeld werkgeverschap, koppeling tijdelijke werkloosheid

aan opleidingsprogramma's,...). In overleg met de sociale partners zullen deze en andere vormen van sociale innovatie worden verankerd in het Vlaamse werkgelegenheidsbeleid. Het resultaat van dit alles zijn meer werkbare jobs en gemiddeld langere loopbanen, zoals vooropgesteld in het Pact 2020.

Deze SD wordt gerealiseerd via de operationele doelstelling kwaliteit van de arbeid verbeteren (6)

## **OMSCHRIJVING VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLINGEN**

### **Operationele doelstelling 1: Het verhogen van de globale arbeidsdeelname + arbeidsdeelname kansengroepen**

In 2009 bedroeg de werkzaamheidsgraad van de beroepsbevolking in Vlaanderen tussen 15-65 jaar 65,8 procent. Dit betekent dat het Vlaamse Gewest zo'n 4,2 procent verwijderd is van het Lissabon objectief om een werkzaamheidsgraad van 70 procent te bereiken tegen 2010. De financieel-economische crisis van 2008 heeft echter, weliswaar met enige vertraging, een enorme impact gehad op de arbeidsmarkt in de vorm van een terugval in de werkzaamheidsgraad.

Tabel X : Evolutie van de werkzaamheidsgraad (15-64 jaar) in Vlaanderen en de Europese Unie (2000-2009)

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Vlaamse Gewest	63,5	63,4	63,5	62,9	64,3	64,9	65	66,1	66,5	65,8
EU-27	62,1	62,5	62,4	62,7	62,8	63,5	64,5	65,4	65,9	64,6

Bron: FOD Economie – ADSEI – EAK, Eurostat LFS (bewerking Departement WSE)

De trend van een gestage groei in de werkzaamheidsgraad op de Vlaamse arbeidsmarkt sinds begin 2000 is ten gevolge van de crisis gekeerd. Projecties van de Nationale Bank van België voorspellen bovendien opnieuw een daling van de werkzaamheidsgraad in 2010. Hoewel Vlaanderen nog net boven het gemiddelde van de EU-27 scoort, blijkt nu al uit recente prognoses dat het zonder bijkomende beleidsingrepen moeilijk zal worden om de Europese doelstelling van 75 procent werkzaamheidsgraad te bereiken tegen 2020 (zeker in het licht van de effecten van de vergrijzing).

De Vlaamse arbeidsmarkt kenmerkt zich door een hoge mate van segmentering. Deze onevenredige arbeidsdeelname vormt een structureel struikelblok in het verhogen van de globale werkzaamheidsgraad. Omgekeerd gesteld moet de arbeidsmarktparticipatie van kansengroepen (gezien hun aandeel) structureel worden verhoogd om tegemoet te komen aan de hoger vooropgestelde doelstellingen. Naast de geringe arbeidsparticipatie van ouderen (zie OD 2) is ook de arbeidsdeelname van niet-EU burgers, laaggeschoolden en personen met een arbeidshandicap erg laag in Vlaanderen.

Tabel x: Evolutie van de werkzaamheidsgraad van de kansengroepen in Vlaanderen en de Europese Unie (2000-2009)

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
<b>Laaggeschoold (25-64 j)</b>										
Vlaamse Gewest	52,9	51,8	52,1	52	52,4	52,3	52,2	54,2	53,3	52,5
EU-27	54,8	55	54,8	55,5	55,2	55,8	56,5	57,2	56,6	54,7
<b>niet-EU nationaliteit* (15-64j)</b>										
Vlaamse Gewest	38,1	34,0	37,5	35,5	38,5	40,6	40,6	42,0	43,8	44,5
EU-27	51,3	53,2	53,8	54,0	54,1	56,7	58,8	58,4	59,4	55,7
<b>Handicap (15-64 j)</b>										
Vlaamse Gewest	-	-	-	-	-	-	-	42,2	-	36,7
EU-27	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Bron: FOD Economie – ADSEI – EAK, Eurostat LFS (bewerking Departement WSE)

Niet-EU-15 nationaliteit in 2000-2004, niet-EU-25 nationaliteit in 2005-2006 en niet-EU-27 nationaliteit vanaf 2007

De laaggeschoolden hebben het duidelijk moeilijker op de arbeidsmarkt dan de hogergeschoolden. De werkzaamheidsgraad van laaggeschoolden kwam uit op 52,5 procent, tegenover 77,8 procent bij middengeschoolden en 86,7 procent bij hogergeschoolden. Hiermee ligt de werkzaamheidsgraad van Vlaamse laaggeschoolden nog lager dan het reeds lage Europese gemiddelde (54,7 procent). De ongelijkheid tussen personen met en zonder een diploma hoger secundair onderwijs is de voorbije jaren nauwelijks afgenomen. De onderwijskloof is in Vlaanderen (29,5 procentpunten) ook opvallend hoger dan gemiddeld in EU-27 (21,9 procentpunten in 2008).

Personen met een nationaliteit van buiten de Europese Unie hebben tussen 2000 en 2009 een grote stap voorwaarts geboekt. Van een werkzaamheid van 38,1 procent in 2000 sprongen ze naar een aandeel werkenden van 44,8 procent. Niettegenstaande de toename in de werkzaamheid van personen met een nationaliteit van buiten de EU, blijft er een aanzienlijke kloof gapen met de werkzaamheid van personen met een Belgische nationaliteit. De Vlaamse nationaliteitskloof behoort tot één van de grootste van de Europese Unie. Gemiddeld in de Europese Unie bedraagt de nationaliteitskloof 9,3 procentpunten, in Vlaanderen loopt deze kloof op tot 21,7 procentpunten.

In 2009 was slechts 36,7 procent van de personen met een handicap aan het werk, tegenover 69,4 procent bij personen zonder handicap. Dit is bijzonder weinig en een duidelijke achteruitgang t.o.v. 2007 (42,2 procent). De kloof tussen personen met en zonder handicap loopt zo op tot maar liefst 32,7 procentpunt (29 procentpunten in 2007).

### **Operationele doelstelling 2: Meer 50-plussers aan het werk**

De lage werkzaamheidsgraad van de 50-plussers blijft één van de belangrijkste knelpunten van de Vlaamse arbeidsmarkt. In 2009 bedroeg de werkzaamheidsgraad van 50-plussers 50,9 procent, dit is maar liefst 5,6 procentpunten minder dan het Europees gemiddelde (56,5 procent). Binnen deze leeftijdsgroep zijn ook de verschillen tussen mannen en vrouwen het grootst: de vrouwelijke 50-plussers kenden een werkzaamheidsgraad van nog geen 42,7 procent, terwijl de mannelijke 50-plussers een werkzaamheidsgraad van 59,1 procent realiseerden. Het Vlaamse Gewest is hier wel aan een inhaalbeweging bezig. De werkzaamheid van 50-plussers is de voorbije jaren sterk toegenomen: van 39,9 procent in 2000 tot 50,9 procent in 2009, oftewel een toename van 11,0 procentpunten. Deze toename heeft zich veel sterker gemanifesteerd bij vrouwen (16,8 procentpunten) dan bij mannen (5,1 procentpunten). Enerzijds is dit het gevolg van de geleidelijke verhoging van de pensioenleeftijd bij vrouwen en anderzijds als gevolg van het cohorte-effect. De oudere

generatie van vrouwen zijn altijd minder actief geweest op de arbeidsmarkt dan de huidige generatie jongere vrouwen.

Tabel x: Evolutie van de werkzaamheidsgraad van 50-plussers in Vlaanderen en de Europese Unie (2000-2009)

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
<b>Vlaamse Gewest</b>										
totaal	39,9	40,1	40,6	42,1	43,8	45,9	46,3	49,3	49,1	50,9
man	53,9	53,3	53,3	54,2	55,0	57,6	57,2	59,7	58,7	59,1
vrouw	25,8	26,9	27,7	29,8	32,4	34,1	35,4	38,8	39,5	42,7
<b>Europese unie</b>										
totaal	49,0	49,9	50,2	51,4	51,6	53,3	54,4	55,6	56,5	56,5
man	59,5	60,1	60,2	61,2	61	62,5	63,5	64,6	65,4	64,8
vrouw	39,1	40,1	40,6	42,1	42,7	44,6	45,9	47,1	48,1	48,7

Bron: FOD Economie – ADSEI – EAK, Eurostat LFS (bewerking Departement WSE)

### **Operationele doelstelling 3: het bestrijden van structurele werkloosheid**

Het aantal niet-werkende werkzoekenden in Vlaanderen is gedurende twee jaar ononderbroken toegenomen en lag meer dan 20 procent hoger dan voor het uitbreken van de economische crisis. Pas in september werd voor de eerste maal een daling opgetekend.

Het risico op structurele werkloosheid blijft een ernstige bedreiging vormen voor de Vlaamse arbeidsmarkt. Nu reeds zien we in de werkzoekendenstatistieken een duidelijke verschuiving van de kortdurig werkzoekenden naar de groep van werkzoekenden die langer werkzoekend zijn. De conjuncturomslag van 2008 heeft zich heden vertaald in een toename in de langdurige werkloosheid: +15,7 procent bij werkzoekenden tussen 1 en 2 jaar werkzoekend en +7,3 procent bij werkzoekenden die langer dan 2 jaar werkzoekend zijn. De kortdurige werkloosheid, daarentegen, is afgenomen met -8,3 procent. Ook bij werkloosheid geldt het last in, first out principe.

Tabel X: Evolutie van het aantal werkzoekenden volgens werkloosheidsduur in Vlaanderen (09/2008-09/2010)

	09/2008	09/2009	09/2010	Evolutie '09-'10
aantal NWWZ	174.330	214.126	211.868	-1,1 %
<b>werkloosheidsduur</b>				
< 1 jaar	103.690	132.858	121.877	-8,3 %
1 tot 2 jaar	23.645	33.072	38.278	+15,7 %
>= 2 jaar	46.995	48.196	51713	+7,3 %

Bron: VDAB

### **Operationele doelstelling 4: het bestrijden van jeugdwerkloosheid, versterken van de werkzaamheid bij jongeren**

De jongeren zijn hard getroffen geweest in het voorbije crisisjaar. Op een jaar tijd is de werkzaamheidsgraad van Vlaamse 15 tot 24-jarigen gedaald van 31,7 procent in 2008 naar 28,6 procent in 2009, oftewel een daling van maar liefst 3,1 procentpunten (tegenover een daling van 2,4 procentpunten gemiddeld in de Europese Unie). De Vlaamse jongeren zijn ook opvallend minder werkzaam dan gemiddeld in de Europese Unie (35,2 procent). De belangrijkste verklaring hiervoor ligt in het relatief hoge aandeel studenten onder de Vlaamse jongeren, die zelden hun studies combineren met een (bij)job. Wanneer we de werkzaamheidsgraad in de jongste leeftijdsgroep berekenen zonder de studenten bedraagt deze 77,3 procent in Vlaanderen.



Tabel X: Evolutie van de werkzaam- en werkloosheidsgraad van jongeren in Vlaanderen en de Europese Unie (2000-2009)

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
<b>Werkzaamheidsgraad (15-24 jaar)</b>										
Vlaamse Gewest	33,7	34,5	34,4	32,6	32,8	31,8	32,0	31,5	31,7	28,6
EU-27	37,0	37,3	36,7	36,0	35,7	36,1	36,6	37,4	37,6	35,2
<b>Werkloosheidsgraad (15-24 jaar)</b>										
Vlaamse Gewest	11,3	10,0	11,6	15,5	13,6	14,2	12,5	11,7	10,5	15,7
EU-27	18,3	17,3	17,9	18,1	18,6	18,6	17,3	15,5	15,5	19,8

Bron: FOD Economie – ADSEI – EAK, Eurostat LFS (bewerking Departement WSE)

Ook de werkloosheid onder jongeren is fors opgelopen. De jeugdwerkloosheidsgraad nam toe met 5,2 procentpunten tussen 2008 en 2009, tegenover een toename van 4,3 procentpunten gemiddeld in de Europese Unie. De Vlaamse jeugdwerkloosheidsgraad bedroeg hiermee in 2009 15,7 procent, tegenover 19,8 procent gemiddeld in de Europese Unie.

### **Operationele doelstelling 5: Het potentieel van arbeidsmigratie aanboren**

In 2009 lag het aantal afgeleverde arbeidskaarten B en arbeidsvergunningen bijna de helft lager dan in 2008, een trend die bevestigd wordt in 2010. Deze sterke afname is praktisch uitsluitend toe te schrijven aan de vrijstelling van arbeidskaart voor de grootste groep van nieuwe EU-werknemers die via de “knelpuntberoepen”-regeling tot onze arbeidsmarkt werden toegelaten, met name onderdanen uit Estland, Hongarije, Letland, Litouwen, Polen, Slowakije, Slovenië en Tsjechië. Enkel Bulgarije en Roemenië zorgen nu nog voor een instroom van nieuwe EU-onderdanen in de arbeidskaartenstatistiek. Door deze vrijstellingen kunnen er dan ook weinig conclusies getrokken worden uit een vergelijking van de cijfers over de afgelopen periodes.

Tabel x: Evolutie aantal toegekende arbeidskaarten B in Vlaanderen (2000-2009)

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Arbeidskaarten B	5.191	5.421	6.268	5.402	5.269	7.446	15.271	31.404	40.175	21.485

Bron: VSAWSE

### **Operationele doelstelling 6: het verhogen van deelname aan permanente vorming**

De opleidingsdeelname is in Vlaanderen nog steeds te beperkt. In 2009 hadden 7,4 procent van de Vlamingen deelgenomen aan een opleiding in de vier weken voorafgaand aan de bevraging. Hierdoor raakt Vlaanderen steeds verder verwijderd van het Europees gemiddelde van 9,3 procent en de Europese doelstelling van 12,5 procent tegen 2010. Er zijn tevens een aantal groepen, bijvoorbeeld laaggeschoolden (3,1 procent) en 50-plussers (5,0 procent), die opvallend minder deelnemen aan permanente vorming. Ook in 2009 blijven Vlaamse mannen (6,9 procent) minder participeren aan opleidingen dan vrouwen (7,8 procent).

Tabel: Evolutie van de opleidingsdeelname van de totale bevolking (25-64 jaar) in Vlaanderen en de Europese Unie

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
<b>Vlaamse Gewest</b>										
totaal	6,9	7,4	6,7	7,6	9,8	9,1	8,3	7,9	7,6	7,4
man	7,5	8,0	6,6	7,6	9,9	8,9	8,2	7,7	7,2	6,9
vrouw	6,3	6,8	6,9	7,6	9,7	9,4	8,5	8,0	7,9	7,8
<b>Europese unie</b>										
totaal	7,1	7,1	7,2	8,5	9,3	9,7	9,7	9,5	9,4	9,3
man	6,7	6,6	6,6	7,9	8,6	9,0	8,8	8,6	8,5	8,5
vrouw	7,5	7,6	7,7	9,1	10,0	10,5	10,5	10,4	10,2	10,2

Bron: FOD Economie – ADSEI – EAK, Eurostat LFS (bewerking Departement WSE)

**Operationele doelstelling 7: het verbeteren van de aansluiting onderwijs-arbeidsmarkt**

In Europese context kent de Vlaamse arbeidsmarkt een instroom van goed opgeleide jongeren. In m2009 beschikte 87,4 procent van de Vlaamse 20-24-jarigen over een diploma van tenminste hoger secundair onderwijs, tegenover slechts 78,6 procent gemiddeld in de EU-27. De Europese Lissabondoelstelling van 85 procent is dan ook bereikt. Anderzijds wordt Vlaanderen nog steeds geconfronteerd met een ongekwalificeerde uitstroom (vroegtijdige schoolverlaters) uit het onderwijs, in het bijzonder bij de jongens (9,9 procent), en in veel mindere mate bij de meisjes (7,2 procent). Dankzij de leerplicht tot 18 jaar ligt het aandeel schoolverlaters dat het secundair onderwijs verlaat zonder startkwalificaties in Vlaanderen structureel beneden het Europese gemiddelde van 14,4 procent. Bovendien hebben we de Europese doelstelling (10 procent) al in 2006 gehaald. Niettemin wordt het nog een hele uitdaging om de in het Pact 2020 vooropgestelde halvering van de ongekwalificeerde uitstroom te realiseren.

Tabel X: Aandeel 20-24-jarigen met een diploma hoger secundair onderwijs en aandeel ongekwalificeerde uitstroom in Vlaanderen en de Europese Unie (2000-2009)

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
<b>met diploma HSO</b>										
Vlaamse Gewest	85,4	85,2	85,6	83,7	84,9	85,1	86,5	86,9	87,7	87,4
EU-27	76,6	76,6	76,7	76,9	77,2	77,5	77,9	78,1	78,4	78,6
<b>Ongekwalificeerde uitstroom*</b>										
Vlaamse Gewest	11,6	11,5	11,7	12,5	11,0	10,7	10,0	9,3	8,6	8,6
EU-27	17,6	17,3	17,1	16,6	15,9	15,5	15,2	14,8	14,9	14,4

Bron: FOD Economie – ADSEI – EAK, Eurostat LFS (bewerking Departement WSE)

- De ongekwalificeerde uitstroom staat voor het aandeel jongeren (18-24 jaar) dat ten hoogste een diploma van het lager secundair onderwijs behaald heeft en niet deelgenomen heeft aan een opleiding tijdens de referentieperiode van vier weken

**Operationele doelstelling 8: kwaliteit van de arbeid verbeteren**

De werkbaarheidsgraad voor loontrekkenden is in Vlaanderen gestegen van 52,3% in 2004 naar 54,3% in 2010. Ten opzichte van 2007, toen de werkbaarheidsgraad 54,1% was, is de werkbaarheid in 2010 gelijk gebleven. Vlaanderen ligt hiermee momenteel op koers om tegen 2020 een werkbaarheidsgraad van minstens 60% te behalen voor de werknemers. Werkbaar werk wil zeggen dat men een job heeft die voldoende leermogelijkheden biedt, die goed te combineren is met het privéleven en dat men weinig of geen motivatie- of werkstressproblemen ervaart. De verbetering van de werkbaarheidsgraad is vooral toe te schrijven aan het feit dat meer werknemers (+ 4,4 procentpunt) een job hebben die voldoende leermogelijkheden biedt, dat meer werknemers gemotiveerd zijn (+ 2,1%) en dat de werk-privébalans voor meer werknemers (+ 1,2 procentpunt) in evenwicht is.

Tabel X: Werkbaarheidsgraad en aandeel Vlaamse werknemers met werkbaarheidsproblemen per indicator (2004-2010)

	2004	2007	2010	2004-2010
<b>Werknemers</b>				
<b>Werkbaarheidsgraad</b>	52,3	54,1	54,3	+ 2,0 ppt.
<b>Indicatoren 'problematisch ervaren':</b>				
- Psychische vermoeidheid	28,9	28,8	29,8	+ 0,9 ppt.
- Welbevinden in het werk	18,7	18,1	16,6	- 2,1 ppt.
- Leermogelijkheden	22,6	19,9	18,2	- 4,4 ppt.
- Werk-privé balans	11,8	10,8	10,6	- 1,2 ppt.

Bron: SERV - STV Innovatie & arbeid

De werkbaarheidsgraad voor zelfstandigen zou in 2020 zo dicht mogelijk bij 55% moeten liggen. In 2007 werd ook voor het eerst gepeild naar de werkbaarheid bij zelfstandige ondernemers. Meer dan de helft (52,3%) heeft wel een probleem met de werkomstandigheden. Zo meldt meer dan één op drie zelfstandige ondernemers problemen met de combinatie werk/privé. Er is hierbij weinig onderscheid tussen mannen en vrouwen. De 30-39-jarige ondernemers signaleren de meeste problemen om werk en privé op elkaar af te stemmen.

## PROGRAMMA JE SOCIALE ECONOMIE

### 1.1. EVOLUTIE VAN DE TOTALEN VOOR DE ONTVANGSTEN

(in duizend euro)

	ALGEMENE ONTVANGST	TOEGEWEEZEN ONTVANGST
Raming middelen 2009	26.658	0
2009 uitvoerings%	68%	%
Raming BC 2010	18.567	1.000
Raming BO 2011	9.962	0

De ontvangsten blijven stabiel uitgezonderd m.b.t. het Samenwerkingsakkoord tussen de Federale Staat, het Vlaamse, het Waals en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest betreffende de meerwaardeneconomie. In tegenstelling tot het begrotingsjaar 2010, waarin de ontvangsten voor twee jaar (2008 en 2009) voorzien waren, wordt voor het begrotingsjaar 2011 geraamd dat enkel de inkomsten van het begrotingsjaar 2010 vanuit de Federale overheid worden ontvangen. De toegewezen ontvangst van 1 mio € betreft het dividend 2009 van de NV T-groep dat in 2011 via de BA JC0 JE200 0100 wordt toegewezen aan de Participatiemaatschappij Vlaanderen (PMV).

### 1.2. EVOLUTIE VAN DE TOTALEN VOOR DE UITGAVEN

(in duizend euro)

	NGK	GVK	GOK	VRK	MAC
Krediet 2009	334.294	536	3.516	2.897	0
2009 uitvoerings%	94%	%	41%	49%	%
Krediet BC 2010	325.834	1.458	2.519	0	0
Krediet BO 2011	324.575	1.380	2.441	1.512	0

De lichte daling van de niet-gesplitste kredieten t.o.v. de BC 2010 heeft te maken met verminderingen op enkele basisallocaties die echter rekening houden met ramingen van de verwachte uitgaven. De voornaamste vermindering betreft de BA JC0 JE204 3300 (lokale diensteneconomie vzw's en ondersteuningsstructuren sociale economie en maatschappelijk

verantwoord ondernemen vzw's) waar het krediet, naast enkele overhevelingen met een bedrag van ongeveer 2,8 mio € wordt verminderd. De daling op de gesplitste vastleggingskredieten is miniem, terwijl de daling van het gesplitste ordonnanceringskrediet louter te wijten is aan inschattingen op het vlak van de uitbetaling van al bestaande en nieuwe verbintenissen. T.o.v. 2010 stijgt het variabel krediet met 1,5 mio. Dit heeft betrekking op de toewijzing van het dividend van de NV T-groep, dat zoals in het verleden wordt doorgestort aan de PMV (zie ontvangsten) en de geraamde uitbetalingen op lopende dossiers.

### **1.3. ALGEMENE BELEIDSLIJNEN**

#### **1.3.1. OMSCHRIJVING VAN DE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN**

##### **Strategische doelstelling : naar een socialere economie**

Een sterkere 'sociale economie' op maat van mensen met bijkomende jobs en een 'socialere, maatschappelijk verantwoorde economie' voor en door mensen. Mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt een duurzame job aanbieden. Dit zijn de doelstellingen voor sociale economie. Noodzakelijke hefboomen zijn enerzijds tewerkstelling en begeleiding op maat en anderzijds geëngageerde, maatschappelijk verantwoorde ondernemers. Bijkomende jobcreatie en het versterken van de sociale economie op maat van de zwaksten op de arbeidsmarkt zijn dan ook de absolute prioriteiten.

Voortbouwend op de afspraken in het Vlaamse Regeerakkoord, draagt het beleid sociale economie bij aan deze doelstelling vanuit 2 pijlers, met name maatwerken en lokale diensteneconomie (strategische doelstelling 1 en 2). Jobcreatie in deze pijlers zal echter niet voldoende zijn om de doelstellingen van pact 2020 te realiseren. Het stimuleren van doorstroom van werknemers uit de sociale economie (strategische doelstelling 3) en het streven naar een maximale maatschappelijke meerwaarde in het ondernemen in Vlaanderen zijn noodzakelijke aanvullingen. Gerichte ondersteuning op maat van de ondernemingen in de sociale economie en de nodige zorg voor kwaliteit en professionalisering moeten deze ambities flankeren (strategische doelstelling 4 en 5).

Doorheen deze doelstellingen zal bijzondere aandacht besteed worden aan een aantal horizontale aandachtsgebieden:

- duurzaamheid voor individu en samenleving bij jobcreatie en dienstverlening;
- vereenvoudiging en innovatie om maximaal te kunnen inzetten op noden en uitdagingen voor onze samenleving, arbeidsmarkt en economie;
- over het muurtje kijken, bruggen bouwen en optimaal afstemmen, complementair werken met andere beleidsdomeinen en - niveaus;
- afstemmen met reguliere sectoren om concurrentievervalsing te voorkomen;
- een attractieve beeldvorming voor de sociale economie.

De ambitie om te streven naar een socialere economie kadert ook binnen een breder streven naar een verduurzaming van onze samenleving in het algemeen en maatschappelijk verantwoord ondernemerschap in het bijzonder (strategische doelstelling 6). Vlaanderen in Actie bevestigt dat ondernemingen een belangrijke en strategische rol kunnen spelen in de bevordering van duurzame ontwikkeling en de uitvoering van de hierop gerichte beleidsstrategieën. Pact 2020 vertaalt dat in de concrete doelstelling dat organisaties en ondernemingen maatschappelijke verantwoordelijkheid opnemen en dat MVO algemeen verspreid is tegen 2020.

De huidige crisis versterkt bovendien de ambitie om het maatschappelijk verantwoord ondernemen te verbreden. De financiële en economische crisis hebben pijnlijk aangetoond dat noch de arbeidsmarkt noch de economie voorbereid waren op een schok van die omvang. Een andere kijk op ondernemen is dan ook meer dan ooit een noodzaak. Rode draad in het ondernemen (en organiseren) van de toekomst is het definiëren van winst. Steeds meer dringt het besef door dat economische winst niet langer de enige maatstaf zal zijn, ecologische

'rentabiliteit' en maatschappelijke rentabiliteit zullen aan belang winnen. Partnerschappen en innovatie zijn in dit concept kernprincipes. Dit vooruitzicht biedt kansen voor organisaties en ondernemingen die zich richten op innovatie. Vooruitlopen op de uitdagingen van morgen is vandaag nieuwe modellen en werkwijzen uitwerken. Die omslag in denken vraagt tijd en zal niet gebeuren van vandaag op morgen. Vertrekken van maatschappelijke behoeften om van daaruit maatschappelijke meerwaarden in de praktijk waar te maken, staat centraal. Die maatschappelijke meerwaarden binnen en buiten de sociale economie moeten zichtbaar worden.

### **De strategische doelstellingen Sociale Economie zullen volgende operationele vertaling krijgen.**

#### Operationele doelstelling 1: De uitbouw van werk op maat van mensen binnen een afgestemd kader

In aanloop naar de uitwerking van de regelgeving maatwerken werden afspraken gemaakt met de minister bevoegd voor Werk m.b.t. de principes en randvoorwaarden van de tewerkstellingsmatrix.

Deze tewerkstellingsmatrix vertrekt van 4 modules die de ondersteuning beogen van werknemers en/of werkgevers. Het betreft 1) opleiding op de werkvloer, 2) begeleiding op de werkvloer (omkadering), 3) een loonpremie (op basis van de afstand tot de arbeidsmarkt) en 4) aanpassing van de werkplek/arbeidsomgeving. De modules zijn onderling combineerbaar naargelang de noden van de betrokken werknemer. De combinatie van modules hangt samen met zijn afstand tot arbeidsmarkt. Dit betekent dat niet steeds alle modules moeten ingezet worden om een geslaagde inschakeling te realiseren. Deze matrix zal van toepassing zijn op alle werkgevers met activiteiten binnen een economische context, ongeacht hun rechtspersoon. Het beleidsdomein Sociale Economie is verantwoordelijk voor de uitwerking van de modules van collectieve inschakeling.

Samen met de koepel van sociale werkplaatsen werd gewerkt aan een correcte inschaling van het maatwerkverhaal binnen de Europese regelgeving. Rekening houdend met de resultaten van het overleg met de Europese Commissie en met de betrokken stakeholders wordt gestreefd naar een voorontwerp van decreet maatwerken tegen het zomerreces.

In het najaar starten de onderhandelingen voor een nieuw inter-professioneel akkoord, dat nu ook de sector van de lokale diensteneconomie omvat. Samen met het personeel van de beschutte en sociale werkplaatsen hebben de onderhandelingen zo betrekking op ruim een kwart van alle personeelsleden in sociale economieondernemingen. De voorziene middelen in het toekomstige akkoord krijgen voor de beschutte en sociale werkplaatsen bij de start van het decreet maatwerken hun vertaalslag binnen dit het nieuwe kader. In het najaar 2010 wordt maximaal ingezet op het concretiseren en uitwerken van de afspraken binnen het nieuwe akkoord.

Voor de beschutte werkplaatsen ging het afgelopen jaar veel aandacht naar relancemaatregelen die samen met de sociale partners werden opgezet. Dit globale relanceplan bevat een gemeenschappelijk gedragen visie op korte, halflange en lange termijn. De uitvoering van dit plan moet in 2011 op kruissnelheid komen.

#### Operationele doelstelling 2: de optimalisering van het kader voor de lokale diensteneconomie

Op 1 januari 2008 trad het structurele kader voor de lokale diensteneconomie in werking. Het basisidee van het decreet lokale diensteneconomie is de uitbouw van een aanvullend dienstenaanbod vanuit de overheid dat nauw aansluit op maatschappelijke trends en noden, zoals de vergrijzing, verduurzaming, de combinatie arbeid-privé, .... Door de inschakeling van kansengroepen te bevorderen én de principes van maatschappelijk verantwoord ondernemen in diensten te verankeren creëren deze diensten een dubbele maatschappelijke meerwaarde. Om het potentieel van de lokale diensteneconomie maximaal te benutten, wordt de bestaande regelgeving op basis van een grondige evaluatie bijgestuurd. Aandachtspunten hierbij zijn afstemming, vereenvoudiging, complementariteit, doorstroom en kwaliteit. Deze

evaluatie, die in overleg met de stakeholders gebeurt, moet einde 2010 resulteren in verbetervoorstellen, die in het voorjaar 2011 in concrete beleidsaanbevelingen worden vertaald. Ondertussen zal ook gewerkt worden aan een verfijning van de klaverbladen.

#### Operationele doelstelling 3: de opmaak van een kader om doorstroom te realiseren en te faciliteren

De creatie van duurzame jobs voor kansengroepen mag niet verengd worden tot bijkomende jobs in de sociale economie. Ook de doorstroom naar een job in de reguliere sector is een belangrijk kanaal. Elke werknemer die doorstroomt, maakt immers een plaats vrij voor een andere werkzoekende. Werkvloerbegeleiding op de reguliere werkvloer is een essentiële schakel in een duurzaam doorstroomproces. In juli 2010 werd de ESF-tender ‘werkvloerbegeleiding’ gelanceerd, een belangrijke stap in de structurele verankering van werkvloerbegeleiding in de reguliere sector. De toewijzing van de middelen vindt plaats in oktober/november 2010 waarna de opdrachtnemers op 1 december 2010 kunnen starten. Deze pilootprojecten moeten leiden tot de nodige aanbevelingen om het juridisch kader en de structurele verankering van de werkvloerbegeleiding in de reguliere sector te kunnen realiseren in 2012.

#### Operationele doelstelling 4: acties ondernemen om de sociale economie gericht te ondersteunen

Duurzame tewerkstelling van kansengroepen vraagt van ondernemingen ook engagementen en expertise naar methodiek, management, doelgroepenbeleid, innovatie, maatschappelijk verantwoord ondernemen, enz. Verwerving en behoud van die expertise is niet vanzelfsprekend in een steeds sneller evoluerende samenleving en economie. Naast de evolutie naar de pijlers maatwerken en lokale diensteneconomie is de herziening van de ondersteuningstructuur een belangrijke beoogde hervorming binnen de sociale economie. Een ontwerp-kader van deze nieuwe structuur is opgemaakt en in oktober wordt een definitief ontwerp-kader voorgelegd aan de sector. Na advies van de SERV wordt het ontwerp-decreet in december bezorgd aan de leden van de Vlaamse regering voor indiening in het parlement. Ook de financiering van de bestaande structuren wordt hierbij meegenomen.

#### Operationele doelstelling 5: de ontwikkeling van een kwaliteitskader voor de sociale economie.

De inschakeling van kansengroepen en het aanbieden van maatschappelijke diensten blijft een prioriteit en de Vlaamse regering plaatst hier heel wat middelen tegenover. Het is dan ook logisch om garanties te vragen op het vlak van de kwaliteit van de ondersteuning en begeleiding, waarbij aspecten van maatschappelijk verantwoord ondernemen worden geïntegreerd. Daarnaast is een streven naar kwaliteit in processen en resultaten onmisbaar in een goede strategische managementvisie- en aanpak. De ontwikkeling en verdere implementatie van de ‘kwaliteitswijzer’ garandeert kwaliteitvolle en duurzame jobs in beschutte en sociale werkplaatsen. Ook binnen het beleidsdomein WSE wordt verder gewerkt aan de integratie van kwaliteit in de regelgeving.

#### Operationele doelstelling 6.1: Sociaal innoveren door sociaal inspireren

Innovatie in de sociale economie stimuleren vraagt een krachtige strategie voor de toekomst. Er werd vier miljoen EUR vrijgemaakt voor producten- en diensteninnovatie binnen de sociale economie. In augustus werd hiervoor een oproep gelanceerd. Actoren in de sociale economie met een goedgekeurd project zullen actief deelnemen aan de door de administratie ingerichte innovatieclusters. Naast kruisbestuiving zullen deze clusters actief bijdragen aan de verdere opmaak van een innovatiestrategie voor de sector die in 2011 wordt gevalideerd in samenspraak met de bevoegde minister.

Operationele doelstelling 6.2: Pionieren in maatschappelijk verantwoord ondernemerschap

In de voorbije periode werd een actieplan maatschappelijk verantwoord ondernemen uitgewerkt, met twee pijlers: enerzijds moeten MVO-partnerschappen leiden tot een brede en gedragen aanpak van MVO, zowel binnen als buiten de overheid, anderzijds moeten concrete impulsen ons toelaten om organisaties en ondernemingen op innovatieve wijze te laten inspelen op de MVO-trends van (over)morgen.

Coöperatieve ondernemingen richten zich bij uitstek op het realiseren van maatschappelijke meerwaarden. De intenties uit de beleidsnota werden vertaald naar een strategisch actieplan. Het komende jaar starten diverse initiatieven om coöperatief ondernemingen duidelijk te profileren als een toekomstgerichte wijze van ondernemen, onderbouwd met succesvolle projecten op het terrein en wetenschappelijk onderzoek.

Operationele doelstelling 6.3: De overheid neemt zelf een inspirerende voorbeeldfunctie op

Het is logisch dat wat de overheid vraagt aan ondernemingen op vlak van maatschappelijke verantwoordelijkheid zij ook zelf moet kunnen waarmaken. In de strategie duurzame ontwikkeling vond de voorbeeldfunctie van de overheid rond diverse duurzaamheidsaspecten alvast een kader. Binnen de bevoegdheid sociale economie wordt dit maximaal onderschreven. Meer nog, het beleidsdomein WSE moet binnen de overheid een voorloper worden op vlak van aankoopbeleid, stakeholderbeleid en algemene strategie. Daarnaast start in januari 2011 fase 2 van het project 'bevorderen van duurzaam en transparant ondernemen in Vlaanderen', dat het Departement WSE in het najaar 2009 bij het ESF indiende. Doelstelling is te leren uit buitenlandse voorbeelden en in rapportvorm voorstellen tot implementatie in Vlaanderen te formuleren in december 2011.

De resultaten van dit project moet de overheid mee in staat stellen invulling te geven aan duurzaamheid in haar werking en hierover te communiceren met haar stakeholders in 2012.

**DEEL 2: INHOUDELIJKE TOELICHTING BIJ ELK VAN DE ENTITEITEN****DEPARTEMENT**

Het departement WSE sluit in het najaar 2010 voor het eerst een managementovereenkomst af met de Vlaamse regering, i.c. de ministers van Werk en van Sociale Economie voor de periode 2011 tot 2015. Hierin worden de taakstelling en te realiseren doelstellingen voor deze periode omschreven. In het voorjaar 2011 zullen de concrete objectieven voor 2011 nog verder gedetailleerd worden in het ondernemingsplan van het departement.

**1. TAAK****Beleidsontwikkeling**

Het departement onderkent in een vroeg stadium tendensen op vlak van werk en sociale economie en voorspelt ze waar mogelijk. Het speelt in op die tendensen met gevatte beleidsvoorstellen en reikt telkens opnieuw relevante en innovatieve ideeën aan.

Het departement onderbouwt Beleidsvoorstellen met onderzoek en cijfers. Het ontsluit daarbij alle mogelijke kennis- en cijferbronnen in overleg met de Vlaamse partners en waar mogelijk en relevant ook samen met internationale partners.

Beleidsontwikkeling veronderstelt een juridische onderbouw aan de hand van decreten en besluiten. Het departement biedt daarbij een degelijke en zorgvuldige juridische ondersteuning aan.

### **Handhaving**

De sociaalrechterlijke inspecteurs van het departement controleren in alle onafhankelijkheid de toepassing en naleving van decreten en besluiten op het terrein in Vlaanderen. Met sensibilisatie en deskundig advies dragen ze bij tot een betere en correcte invulling van het beleid op het terrein. Zij rapporteren over hun werkzaamheden en geven indien nodig overtredingen en misbruiken aan met het oog op sancties.

### **Beleidsopvolging en evaluatie**

Eenmaal het beleid op de sporen gezet of gestart met bepaalde experimenten, moet de uitvoering ervan opgevolgd en geëvalueerd worden. Daarbij wordt de efficiëntie, effectiviteit en draagvlak van en voor het beleid nagegaan. Opvolging en evaluatie kunnen leiden tot bijsturing van het beleid en - waar nodig - tot nieuwe beleidsontwikkelingen. Het departement voert deze kerntaak uit in alle objectiviteit, op een transparante wijze en met respect voor de uitvoerders van het beleid.

### **Beheers- en beleidscoördinatie**

Binnen het beleidsdomein WSE neemt het departement de verantwoordelijkheid op om de organisatiebrede opdrachten, van toepassing op het beleidsdomein WSE, optimaal te coördineren. Dit gebeurt in samenspraak met en met respect voor de eigenheid van elke entiteit van het beleidsdomein. Het departement bewaakt de kwaliteit van de op te leveren producten en bevraagt op regelmatige tijdstippen de tevredenheid van de partners en opdrachtgevers over de kwaliteit van het eigen werk.

## **2. TOELICHTING BIJ DE OPERATIONELE DOELSTELLINGEN**

OD 1 : Beleidsontwikkeling van naaldje tot draadje

Vertrekkende van het regeerakkoord zorgt het departement WSE in overleg met de agentschappen en andere stakeholders voor de ontwikkeling van het beleid Werk en Sociale Economie.

Instrumenten en prestaties :

- gecoördineerd voorstel voor de beleidsnota's Werk en Sociale Economie rekening houdend met de input van de agentschappen en de kabinetten
- gecoördineerd voorstel voor de beleidsbrieven Werk en Sociale Economie rekening houdend met de input van de agentschappen en de kabinetten
- uitvoeren van evaluaties van de beleidsmaatregelen werk en sociale economie zoals opgenomen in het jaarlijks ondernemingsplan
- geven van beleidsadviezen (zowel geplande als onvoorziene/ad hoc)
- kwalitatieve ontwerpen van antwoord op parlementaire vragen, mondelinge vragen en vragen om uitleg, rekening houdend met de input van de agentschappen en volgens afgesproken procedures

OD 2 : Lange termijn scenario's voor werk en sociale economie in een internationale en Europese context



Het Departement zorgt in samenwerking met de agentschappen en andere stakeholders voor de ontwikkeling van lange termijn scenario's voor werk en sociale economie. Een nauwgezette opvolging van internationaal relevante ontwikkeling, een situering van het Vlaamse beleid in Europees verband en de regievoering over een wetenschappelijk onderzoeksprogramma op het terrein van werk en sociale economie maken hier deel van uit.

Instrumenten en prestaties :

- bijdrage aan het regeerakkoord in samenwerking met de agentschappen
- nauwgezette opvolging van het Europees Werkgelegenheidsbeleid en van de relevante Europese regelgeving
- systematische opvolging van het Europees en internationaal werkgelegenheidsbeleid met het oog op een mogelijke beïnvloeding van het Europees werkgelegenheidsbeleid enerzijds en een Vlaamse beleidsvertaling anderzijds
- onderbouwde bijdrage voor meerjarenprogramma's zoals het Vlaamse hervormingsprogramma, toekomst Cohesiebeleid
- vertalen van de resultaten van afgerond VIONA en Steunpunt WSE-onderzoek in een advies aan de minister en gebruiken het in beleidsadviezen, beleidsbrieven, en andere beleidsdocumenten

OD 3 : Het departement WSE zorgt voor een systematische opvolging van de beleidsuitvoering, het rapporteert en geeft advies hierover, met het oog op een tijdige bijsturing en evaluatie van programma's en maatregelen.

Instrumenten en prestaties

- opvolgen van Europese/internationale beleidsprogramma's hierover rapporteren en advies verlenen
- opvolgen van de uitvoering van het Vlaamse Regeerakkoord 2009-2014 en Vlaanderen in Actie (ViA) inclusief rapportering en adviesverlening
- opvolgen van de uitvoering van de belangrijkste WSE beleidsprojecten en beleidsprogramma's en van de Vlaamse Werkgelegenheidsakkoorden (WIP, Competentieagenda, ...) hierover rapporteren aan de beleidsraden Werk & Sociale Economie
- rapporteren over de uitvoering van de beheersovereenkomsten van/samenwerkingsovereenkomst met de agentschappen

OD 4 : Het departement WSE staat in voor een continue monitoring van de belangrijkste trends en ontwikkelingen op de Vlaamse arbeidsmarkt, met het oog op een onderbouwde voorbereiding, bijsturing en evaluatie van het beleid Werk en Sociale Economie.

Instrumenten en prestaties

- de verzameling, verwerking en ontsluiting van kerncijfers voor de Vlaamse arbeidsmarkt met bijzondere aandacht voor de lokale/subregionale, sectorale en categoriale ontsluiting van cijfers en voor benchmarking.
- goede samenwerking met het Steunpunt WSE in de uitvoering van monitoringsopdrachten
- voorbereiding van de evaluatie van het huidige steunpunt WSE en de mogelijke taken van een nieuw steunpunt WSE

OD 5 : Een effectief en efficiënt handhavingsbeleid

De afdeling inspectie van het departement WSE (sociaalrechtelijke inspectie) bereidt haar controles voor, voert ze uit en evalueert ze, en dit op kwaliteitsvolle wijze met het oog op een efficiënte en effectieve toepassing van de regelgeving, het ondersteunen van en het meewerken aan de evaluatie van het WSE beleid.

### Instrumenten en prestaties

- controles voorbereiden en uitvoeren op basis van een strategisch boordtabel opgenomen in het jaarlijks ondernemingsplan
- de te controleren beleidsmateries en subjecten bepalen en detecteren op basis van een deskundig onderbouwde risicoanalyse
- uitwerken en implementeren van een intern controlebeleid. De personeelsleden die gevat worden door de deontologische code passen deze rigoures toe
- het elektronisch inspectiedossier wordt verder uitgebouwd tot een performante en logische applicatie die de volledige cyclus van een inspectiedossier digitaliseert voor alle beleidsmateries. Dit resulteert eind 2011 in een integraal elektronisch inspectiedossier
- Een netwerk en samenwerkingsverbanden wordt verder uitgebouwd ( o.a. met federale diensten en i.k.v. MOVI)
- Periodieke rapportering over de werkzaamheden, de terreinervaringen en - vaststellingen, de toepassingswijze van de uitgevoerde controles en van potentiële controlemethodieken (o.a. via het jaarlijks inspectierapport)
- kwalitatieve en eenvormige beslissingen in het kader van de procedure administratieve geldboeten

### OD 6 : Beheers- en beleidscoördinatie met toegevoegde waarde

Het departement staat in voor een optimale coördinatie van alle organisatiebrede beheers- en beleidsopdrachten en -maatregelen van toepassing op het beleidsdomein WSE.

### Instrumenten en prestaties

- Coördinatie en secretariaat voor de beleidsraden van het beleidsdomein WSE gedurende deze legislatuur
- Coördinatie en voorzitterschap van de verschillende managementorganen van het eigen beleidsdomein en coördinatie, voorzitterschap of deelname aan de gezamenlijke managementorganen van Onderwijs/Vorming en Werk en VAPH
- Coördinatie en kwaliteitstoets van de procedure agendering dossiers Vlaamse Regering zoals vastgelegd op de beleidraden Werk & Sociale Economie
- Begeleiding en coördinatie van de begrotingscyclus (eindredactie begrotingsdecreten partim WSE, verdediging van de voorstellen op technische bilaterales, adviesverlening en ondersteuning bij politieke bilaterales en bij parlementaire behandeling van de begrotingsdecreten)
- ondernemen van acties die zorgen voor kwaliteitsvolle regelgeving binnen het beleidsdomein WSE, met bijzondere aandacht voor administratieve lastenverlaging waarover jaarlijks een voortgangsrapport wordt opgesteld

OD 7 : Het Departement zorgt voor een performante uitvoering van de haar toegewezen beleidsuitvoerende taken.

### Instrumenten en prestaties

- inhoudelijke voorbereiding van de sectorconvenants conform de beleidskaders
- inhoudelijke, administratieve en financiële opvolging en afhandeling van de afgesloten sectorconvenants
- financieel - administratieve behandeling en uitbetaling van de jaarlijks ingediende diversiteitplannen en diversiteitprojecten in het kader van het impulsbeleid Evenredige ArbeidsDeelname (EAD).
- ondersteuning (overleg, onderhandeling, besluitvorming, opvolging en subsidiëring) van de structurele projecten i.k.v. het impulsbeleid EAD.
- financieel - administratieve behandeling en uitbetaling van de subsidies ter coördinatie van het socio-economisch streekontwikkelingsbeleid

- onderbouwde adviezen aan de minister over het activerend gehalte van het outplacement aanbod en de begeleidingsmaatregelen in het kader van een collectief ontslag (de regionale toetsing)
- coördinatie van de VIONA onderzoeksoproepen en administratieve behandeling van de onderzoekscontracten

### 3. TOELICHTING PER ARTIKEL

#### 3.1. ONTVANGSTENARTIKELEN

Basisallocatie JB0 JA102 1620 - **verkoop van niet-duurzame goederen en diensten binnen de overheidssector - terugbetaling**

(in duizend euro)

K.S.	Raming middelen 2009	Uitvoerings% 2009	Raming BC 2010	Raming BO 2011
AO	286		288	242

Op deze basisallocatie worden de loonterugbetalingen van het ESF Agentschap VZW voor gedetacheerde functies ontvangen zoals geregeld in de overeenkomst van 5 december 2007 tussen het departement WSE en het ESF Agentschap.

De ontvangsten dalen met 46 k euro doordat er een uitdiensttreding is in 2011.

Basisallocatie JB0 JA103 1620 - **verkoop van niet-duurzame goederen en diensten binnen de overheidssector - wedden en toelagen werk en sociale economie (art. 48 decreet 21.11.2008; art. 24 decreet 18.12.2009)**

(in duizend euro)

K.S.	Raming middelen 2009	Uitvoerings% 2009	Raming BC 2010	Raming BO 2011
TO	91	81%	91	92

Op deze basisallocatie wordt de betaling van het ESF-agentschap Vlaanderen ontvangen voor een door het departement WSE geprefinancierde functie en de door het departement WSE geprefinancierde toelagen aan personeelsleden van het ESF-agentschap.

Stijging van de ontvangsten met 1 k euro ten gevolge van het effect van de geldelijke loopbaan.

Basisallocatie JB0 JC100 0600 - **ontvangsten te verdelen over de hoofdgroepen 1 tot en met 9 - diverse andere ontvangsten met uitzondering van bestaansmiddelen**

(in duizend euro)

K.S.	Raming middelen 2009	Uitvoerings% 2009	Raming BC 2010	Raming BO 2011
AO	220	101%	220	220
TO	0		0	0

Dit betreft terugbetaling van beleidskredieten en andere ontvangsten i.h.v. het departement WSE met betrekking tot haar beleidstaken (geen apparaatkredieten zijnde). Deze worden op constant niveau geraamd in 2011

**Basisallocatie JB0 JD100 3800 - overige inkomensoverdrachten van bedrijven, financiële instellingen, vzw's ten behoeve van de gezinnen en van gezinnen - niet verdeeld - ontvangsten in het kader van het toezicht en controle op de naleving van de reglementering betreffende het tewerkstellingsbeleid**

(in duizend euro)

K.S.	Raming middelen 2009	Uitvoerings% 2009	Raming BC 2010	Raming BO 2011
AO	24	17%	24	16
TO	0		0	0

I.k.v. het handhavingsbeleid 'naleving van Vlaamse sociale wetgeving' kunnen administratieve geldboeten opgelegd, deze worden door het departement geïnd op deze basisallocatie. De raming werd in min herzien voor 2011 op basis van de inkomsten in de recente periode en de evolutie van het aantal dossiers.

**Basisallocatie JB0 JD101 4640 - inkomensoverdrachten binnen een institutionele groep - van administratieve openbare instellingen (aoi) - terugstorting door het EVA Vlaams Agentschap voor Ondernemersvorming Syntra Vlaanderen**

(in duizend euro)

K.S.	Raming middelen 2009	Uitvoerings% 2009	Raming BC 2010	Raming BO 2011
AO	131		100	91
TO	0		0	0

Geraamd bedrag door Syntra Vlaanderen te betalen aan het CFO in verband met de verrekening 2011 voor het financieel beheer.

**Basisallocatie JB0 JE100 5912 - kapitaaloverdrachten van het buitenland - van EU-instellingen: overige kapitaaloverdrachten - ontvangst van ESF subsidie voor het project "bevorderen van duurzaam en transparant ondernemen in Vlaanderen"**

(in duizend euro)

K.S.	Raming middelen 2009	Uitvoerings% 2009	Raming BC 2010	Raming BO 2011
AO			0	63
TO			0	0

In het kader van innovatie diende het departement in 2010 binnen het ESF transnationaliteit type 2 het project "Bevorderen van duurzaam en transparant ondernemen in Vlaanderen" in. Samen met de Vlaamse werkgeversorganisaties wordt op zoek gegaan naar buitenlandse goede voorbeelden om de kloof tussen theorie en praktijk van duurzaamheid te dichten. In 2011 ontvangt het departement hiervoor 63 duizend euro aan ESF-subsidie. Het betreft een project in het bevoegdheidsdomein Sociale Economie.

### 3.2. UITGAVENARTIKELEN

**Basisallocatie: JB0 JA100 1100 - lonen en sociale lasten - niet verdeeld**

(in duizend euro)

K.S.	Krediet 2009	Uitvoerings% 2009	Krediet BC 2010	Krediet BO 2011
NGK	6.365	98%	6.298	6.206

Het budget, waarop de wedden en sociale lasten van de personeelsleden van het departement WSE worden aangerekend, vermindert met 92 K euro.

Deze vermindering is toe te schrijven aan de besparing van 1,5% op de loongebonden kredieten.

**Basisallocatie JB0 JA102 1100 - lonen en sociale lasten - niet verdeeld - (fonds)**

(in duizend euro)				
K.S.	Krediet 2009	Uitvoerings% 2009	Krediet BC 2010	Krediet BO 2011
<b>VRVK</b>	264	39%	124	129
<b>VROK</b>	264	39%	124	129

Op deze basisallocatie worden de wedden van de vervangers binnen het departement WSE aangerekend.

Het gaat over vervangers van personeelsleden met verlof voor opdracht en/of waarvan het salaris ten laste wordt genomen door andere overheden of vakorganisaties.

Het budget stijgt met 5 K euro om de meerkost te kunnen opvangen van het effect van de geldelijke loopbaan van de betrokken personeelsleden.

**Basisallocatie JB0 JA103 1211 - algemene werkingskosten (vergoed aan andere sectoren dan de overheidssector) – informatica**

(in duizend euro)				
K.S.	Krediet 2009	Uitvoerings% 2009	Krediet BC 2010	Krediet BO 2011
<b>GVK</b>	707	100%	1.268	1.250
<b>GOK</b>	630	100%	1.041	1.374

De middelen op deze basisallocatie worden aangewend voor

- de uitbating van de bureautica-infrastructuur, inclusief breedbandverbindingen en dataverkeer
- de exploitatie van de infrastructuur en de netwerkomgeving voor de verschillende applicaties
- het inzetten van verschillende profielen (projectleider, analisten, ontwikkelaars) bij de verdere ontwikkeling van applicaties op het WS10-platform zoals beschreven in het ICT-investeringsplan dat het departement WSE samen met het Vlaamse Subsidieagentschap WSE uitrolt sinds 2007.

Het vastleggingskrediet (GVK) vermindert met 18 K euro ten gevolge van de besparing op de werkingsmiddelen.

Het ordonnanceringskrediet (GOK) verhoogt met 333 K euro als resultante van analoge besparing tbv 18 K euro in combinatie met een overheveling van 351 K euro vanuit de investeringsba Informatica (zie JBO JA107 7422).

**Basisallocatie JB0 JA104 1211 - algemene werkingskosten (vergoed aan andere sectoren dan de overheidssector)**

(in duizend euro)				
K.S.	Krediet 2009	Uitvoerings% 2009	Krediet BC 2010	Krediet BO 2011
<b>NGK</b>	675	87%	502	485

Het budget op deze basisallocatie wordt aangewend voor logistieke uitgaven (voertuigen, verzending, bureelbenodigheden, kopieertoestellen, It-verbruiken, GSM, vaste telefonie, bibliotheek edm.), uitgaven voor binnenlandse en buitenlandse dienstreizen en uitgaven voor vorming, arbeidsgeneeskunde en Jobpunt Vlaanderen.

De vermindering van 17 K euro is het gevolg van besparing op de werkingsmiddelen.

**Basisallocatie JB0 JA105 1211 - algemene werkingskosten (vergoed aan andere sectoren dan de overheidssector) - communicatie-initiatieven inzake het WSE beleid, o.a. publicaties, manifestaties, websites en mediacampagnes**

(in duizend euro)

K.S.	Krediet 2009	Uitvoerings% 2009	Krediet BC 2010	Krediet BO 2011
NGK	219	100%	163	144

Deze basisallocatie financiert allerhande communicatie-uitgaven die het beleid op het vlak van werk en sociale economie ondersteunen. Rekening houdend met de forse besparingen, kunnen toch de volgende behoeften voldaan worden :

- 70.000 euro voor werkingsmiddelen voor communicatie. Dat houdt in: uitgave van brochures en folders rond nieuwe of veranderde maatregelen en regelgeving; jaarrapporten; onderhoud en promotie van websites; organisatie van studiedagen of themacongressen.
- met 74.000 euro kan nog één, beperkte mediacampagne m.b.t. een specifieke beleidsmaatregel gefinancierd worden.

De vermindering met 19 K euro op deze basisallocatie is de resultante van besparing t.b.v. 28 K euro en in plus een overdracht van 9 K euro uit het Agentschap voor Facilitair Management voor vanaf 2011 gedecentraliseerd te betalen reprografie kosten.

**Basisallocatie JB0 JA106 3441 - overige uitkeringen aan gezinnen als verbruikers - geldelijke uitkeringen - schadevergoedingen aan derden**

(in duizend euro)

K.S.	Krediet 2009	Uitvoerings% 2009	Krediet BC 2010	Krediet BO 2011
NGK	16	87%	16	16

Op deze basisallocatie worden middelen voorzien om eventuele schadevergoedingen aan derden te kunnen uitbetalen. Het budget blijft ongewijzigd.

**Basisallocatie JB0 JA107 7422 - verwerving van overig materieel – informatica**

(in duizend euro)

K.S.	Krediet 2009	Uitvoerings% 2009	Krediet BC 2010	Krediet BO 2011
GVK	1.100	100%	439	409
GOK	1.470	100%	1.089	708

Op deze basisallocatie wordt aangerekend:

- investeringen ter realisatie van het ICT-investeringsprogramma van het departement
- investeringen in bureauticamateriaal.

Het vastleggingskrediet (GVK) vermindert met 30 K euro ingevolge besparing van 2,5 % op de werkingsmiddelen.

Het betaalkrediet (GOK) vermindert met 381 keur doordat er ook 30 K euro dient bespaard op betalingen en 351 K euro wordt overgeheveld naar de dienstenBA Informatica (zie JBO JA103 1211).

**Basisallocatie JB0 JA108 7422 - verwerving van overig materieel - overige investeringsgoederen**

(in duizend euro)				
K.S.	Krediet 2009	Uitvoerings% 2009	Krediet BC 2010	Krediet BO 2011
NGK	24	20%	23	22

Op deze basisallocatie wordt de aankoop van voertuigen, meubilair, audiovisueel materiaal edm. aangerekend. Ook hier vermindering o.w.v. generieke besparing op werkingsmiddelen.

**Basisallocatie JB0 JB102 0100 - uitgaven te verdelen over de hoofdgroepen 1 tot en met 9 - niet verdeeld - voor de uitgaven in het kader van het werkgelegenheids- en investeringsplan**

(in duizend euro)				
K.S.	Krediet 2009	Uitvoerings% 2009	Krediet BC 2010	Krediet BO 2011
NGK			22.500	30.000
GVK			0	0
GOK			0	0
VRVK			0	0
VROK			0	0
MAC			0	0

Die provisie voorziet de middelen voor uitvoering van het duurzaam Werkgelegenheids - & InvesteringsPlan (WIP). Dit plan werd op 18 december 2009 beslist door de Vlaamse regering en houdt maatregelen in ter activering van werklozen en kansen voor kwetsbare groepen op de arbeidsmarkt, ter behoud en versterking van individuele competenties en voor het behoud van jobs en jobcreatie. Dit plan werd opgestart in 2010 in overleg met de sociale partners en komt vanaf 2011 op kruissnelheid. Daarom wordt, zoals initieel voorzien, de provisie verhoogd met 7,5 mio euro. Deze provisie zal naargelang de voortgang van de actiesporen dit noodzaakt in de loop van 2011 worden verdeeld aan de uitvoerende (WSE) entiteiten via herverdelingsbesluit(en).

De Vlaamse inbreng wordt zoals dit reeds het geval was in 2010 geflankeerd door een belangrijke bijdrage van het Europees Sociaal Fonds (voor 2011 bedraagt de ESF inzet 8,9 mio euro wat de totale WIP financiering op 38,9 mio euro brengt). De acties houden versterking van bestaande maatregelen in gecombineerd met nieuwe actiesporen, zulks moet er voor zorgen dat de crisis die ook de arbeidsmarkt sterk tekende, adequaat wordt bestreden met aandacht voor (behoud en creatie van) duurzame en werkbare jobs.

Er werd op de volgende basisallocaties (JC0 JD205 34 31 , JC0 JD206 34 31, JC0 JD207 34 31) m.b.t. de aanmoedigingspremies in de social profit, openbare sector en private sector een besparing voorzien van respectievelijk 2,2 miljoen €, 2,5 miljoen € en 0,5 miljoen €. Het budget van de aanmoedigingspremies wordt dus verminderd met 5,2 miljoen €. De minister zal in het najaar 2010 overleg opstarten met de sociale partners over de hervorming van het systeem van de aanmoedigingspremies met het oog op het verhogen van de billijkheid en efficiëntie van het systeem en de invulling van de besparingen. In het overleg tussen de minister en de sociale partners kunnen in onderling akkoord alternatieve besparingspistes worden uitgewerkt.

**Basisallocatie JB0 JB103 0100 - uitgaven te verdelen over de hoofdgroepen 1 tot en met 9 - niet verdeeld - voor uitgaven in het kader van het Vlaamse intersectoraal akkoord voor de social profit 2006 - 2011**

(in duizend euro)

K.S.	Krediet 2009	Uitvoerings% 2009	Krediet BC 2010	Krediet BO 2011
NGK			0	520
GVK			0	0
GOK			0	0
VRVK			0	0
VROK			0	0
MAC			0	0

Dit krediet kadert in het lopende VIA-akkoord waarin voor 2011 voor de sociale werkplaatsen nog een uitbreiding met 50 VTE (42 doelgroepwerknemers en 8 omkaderingspersoneelsleden) voorzien is. Deze provisiemiddelen zullen bij herverdelingsbesluit in de loop van 2011 worden overgeheveld naar het bevoegdheidsdomein sociale economie.

**Basisallocatie JB0 JD100 1211 - algemene werkingskosten (vergoed aan andere sectoren dan de overheidssector) - studies en onderzoek**

(in duizend euro)

K.S.	-	Uitvoerings% 2009	Krediet BC 2010	Krediet BO 2011
NGK			0	0
GVK	1.248	93%	398	348
GOK	941	100%	796	683
VRVK			0	0
VROK			0	0
MAC			0	0

Deze basisallocatie wordt aangewend ter financiering van het arbeidsmarktonderzoek. Het gaat om studie- en O & O-opdrachten geselecteerd in het kader van het VIONA-arbeidsmarktonderzoeksprogramma. De onderzoeksresultaten onderbouwen zowel de ontwikkeling, de bijsturing en evaluatie van het beleid Werk en Sociale Economie.

Op deze BA dient in 2011 nogmaals 12,5 % bespaard want wordt gelijkgesteld met consultancy (wat de daling van het toewijskrediet verklaart)

Wat het GOK betreft, dient in 2011 nog een laatste schijf voor PIAAC (Programme for the International Assessment of Adult Competences) te worden uitbetaald, dit engagement van 2009 verklaart het hoge betaalkrediet t.a.v. het toewijsbedrag

**Basisallocatie: JB0 JD102 3200 - inkomensoverdrachten, die geen exploitatiesubsidies zijn, aan bedrijven en financiële instellingen - uitvoering van de sectorconvenants in het kader van het Vlaamse werkgelegenheidsakkoord**

(in duizend euro)

K.S.	Krediet 2009	Uitvoerings% 2009	Krediet BC 2010	Krediet BO 2011
NGK			0	0
GVK			11.489	0
GOK			3.829	4.174
VRVK			0	0
VROK			0	0
MAC			0	0

Ten laste van deze basisallocatie worden convenants afgesloten met bedrijfsectoren voor een periode van 2 jaar. De sectoren krijgen in functie van de uitvoering van het convenant een aantal sectorconsulenten toegewezen. Het aantal consulenten wordt onder andere bepaald aan de hand van de grootte van de sector en het aantal innoverende projecten dat opgenomen wordt in het convenant.



In 2010 heeft de Vlaamse Regering met 28 sectoren en hun sociale partners onderhandeld over de invulling van een nieuwe generatie sectorconvenants. Om de acties uit het convenant uit te voeren worden sectorconsulenten op het terrein ingezet. In de vorige generatie sectorconvenants ging het hierbij om 110 consulenten. Daarnaast omvat dit krediet de betaling van een medewerker bij de SERV voor de organisatie van de netwerken voorzien.

Naast afspraken in het Werkgelegenheid- en Investeringsplan (WIP) over een behoud van consulenten bij sectoren met een convenant, werd eveneens afgesproken dat ook extra WIP middelen uit provisie worden voorzien om nieuwe sectoren ook te laten toetreden tot de werking van de convenants. In 2010 werden de onderhandelingen met 6 nieuwe sectoren afgerond.

Toelichting bij bedragen 2011

Toewijskrediet (GVK)

De onderhandeling van de nieuwe generatie sectorconvenants en de daarbij horende toekenning van middelen voor 2 jaar, is gebeurd in 2010. In 2011 zullen er geen convenants onderhandeld worden behoudens met nieuwe sectoren : budget hiervoor komt voort uit WIP-provisie via herverdelingsbesluiten in de loop van het jaar volgens behoefte (max voor 2011 is 1 mio euro). Dit verklaart waarom het GVK 2011(decretaal) 0 euro is.

Betaalkrediet (GOK)

Het GOK 2011 volstaat om de sectoren een tweede voorschot toe te kennen na 1 werkjaar op basis van tussentijdse evaluatie.

**Basisallocatie JB0 JD103 3300 - inkomensoverdrachten aan vzw's ten behoeve van de gezinnen - in het kader van het tewerkstellingsbeleid**

(in duizend euro)

K.S.	Krediet 2009	Uitvoerings% 2009	Krediet BC 2010	Krediet BO 2011
NGK	1.029	100%	442	179
GVK			0	0
GOK			0	0
VRVK			0	0
VROK			0	0
MAC			0	0

Deze kostenplaats omvat budget voor subsidies die niet reglementair zijn ingebed en/of met ad hoc karakter voor innovatieve acties & projecten i.k.v. het WSE beleid. De forse afkalking van budget 2011 is een gevolg van enerzijds een forse besparing met 70 K euro anderzijds de overheveling van 193 K euro naar een nieuwe subsidieBA bij het subsidieagentschap WSE (zie JC0 JD211 3300 waarnaar subsidiebudget met recurrent geworden karakter is afgeleid).

**Basisallocatie: JB0 JD104 3300 - inkomensoverdrachten aan vzw's ten behoeve van de gezinnen - voor ersv's ter coördinatie van het socio-economisch streekontwikkelingsbeleid en ter financiering van de projectontwikkelaars EAD**

(in duizend euro)

K.S.	Krediet 2009	Uitvoerings% 2009	Krediet BC 2010	Krediet BO 2011
NGK	4.489	99%	4.463	4.295
GVK			0	0
GOK			0	0
VRVK			0	0
VROK			0	0
MAC			0	0

Deze middelen dienen ter financiering van de 5 Erkende Regionale Samenwerkings Verbanden (ERSV's) die daarmee in hun provincie de werking van RESOC's en SERR's faciliteren. Dit ter coördinatie van het streekontwikkelingsbeleid, de opmaak van het streekpact en ter ondersteuning van hun advies- en overlegfuncties. Idem voor financiering van het BNCTO (Brussels Nederlandstalig Comité voor Tewerkstelling en Opleiding voor wat betreft gemeenschapsmateries).

Daarnaast omvat de BA de financiering van de projectontwikkelaars EAD ter uitvoering van het beleid zoals in de convenanten afgesloten met de minister van Werk.

Het gaat in beide gevallen om loonkosten en de daarmee rechtstreeks verbonden werkingskosten.

Besparing werd in 2010 tot een minimum beperkt, maar in 2011 wordt een besparing met 5 % onafwendbaar. Het bedrag 2011 omvat enerzijds een indexatie (57 K euro in plus maar gecombineerd met een besparing van 225 K euro daalt het budget met 168 K euro. Een voorstel werd uitgewerkt om de noodzakelijke reductie naar draagkracht aan te rekenen aan de ERSV's, zodanig dat ieders actievoering en daarvoor noodzakelijke personeelsinzet niet in het gedrang komt.

#### Basisallocatie JB0 JD105 3300 - **inkomensoverdrachten aan vzw's ten behoeve van de gezinnen - voor bevordering van het levenslang leren**

(in duizend euro)

K.S.	Krediet 2009	Uitvoerings% 2009	Krediet BC 2010	Krediet BO 2011
NGK	228	42%	95	90
GVK			0	0
GOK			0	0
VRVK			0	0
VROK			0	0
MAC			0	0

Op het budget voor 2011 wordt opnieuw een besparing van 5% van de middelen toegepast, waardoor een bedrag van 90 K bekomen wordt. Dit budget wordt aangewend voor de financiering van innovatieve projecten op vlak van levenslang leren en loopbaanbeleid die nauw aansluiten bij de beleidslijnen uit de Competentieagenda 2010. Hierbij wordt voorrang gegeven aan projecten die inspelen op behoeften n.a.v. de economische crisis.

#### Basisallocatie JB0 JD106 3300 - **inkomensoverdrachten aan vzw's ten behoeve van de gezinnen - voor bevordering van evenredige arbeidsdeelname en diversiteit**

(in duizend euro)

K.S.	Krediet 2009	Uitvoerings% 2009	Krediet BC 2010	Krediet BO 2011
NGK			0	0
GVK	10.535	92%	10.006	9.589
GOK	11.273	70%	10.744	10.635
VRVK			0	0
VROK			0	0
MAC			0	0

In 2011 wordt het EAD-beleid verder geconsolideerd. Wijzigingen tan aanzien van 2010 zullen beperkt zijn. De (verdere) besparing in 2011 met 5 % vangen we op door op de vier onderdelen van het EAD-beleid enkele beperkingen door te voeren, zonder dat het impulsbeleid fundamenteel inboet aan scherpte en efficiëntie:

- Het aantal diversiteitprojecten wordt strikt beperkt en indien mogelijk gereduceerd tot maximum 16 kleinschalige projecten rond ervaringsuitwisseling van de SERR's/RESOC's (max. 40.000 euro).

- We behouden het objectief van 750 organisaties met een diversiteitplan, maar leggen meer nadruk op ‘verankerplannen’ en nazorgbegeleiding om een structureel diversiteitbeleid uit te bouwen. Vele van deze verankerplannen en nazorgbegeleiding doen allen beroep op de consultancy en procesbegeleiding zonder extra kosten, waardoor minder subsidies moeten worden toegekend.
- De structurele EAD-projecten van de sociale partners en de eigenorganisaties van kansengroepen en de projectontwikkelaars leeftijd en werk krijgen slechts een gedeeltelijke indexering van hun subsidiebedrag krijgen; dat dekt hun toegenomen loon- en andere kosten niet, maar kan toch net volstaan om afdankingen te vermijden.

**Basisallocatie JB0 JD109 3300 - inkomstenoverdrachten aan vzw's ten behoeve van de gezinnen - betaling Vlaamse cofinanciering in het kader van het ESF doelstelling 2 programma 2007 - 2013 uit te keren via het EVA ESF agentschap Vlaanderen vzw**

(in duizend euro)

K.S.	Krediet 2009	Uitvoerings% 2009	Krediet BC 2010	Krediet BO 2011
NGK	12.545	100%	21.727	21.468
GVK			0	0
GOK			0	0
VRVK			0	0
VROK			0	0
MAC			0	0

Dit vereffeningskrediet dient tot uitbetaling van subsidies Vlaamse cofinanciering die gerelateerd zijn aan projecttoewijzingen in het kader van het ESF Doelstelling 2 programma 2007-2013 (gevolg van de toewijs aan ESF promotoren van Vlaamse cofinanciering via vastleggingsmachtiging BA JB0 JD102 9999)

Het vereffeningsbedrag BG2011 wordt bepaald door de verbintenissen aangaan onder vastleggingsmachtiging 2007 t/m 2011.

Aangezien het hier een Europees meerjaren programma betreft met projectlooptijden van 12 tot 30 maanden is er geen 1 op 1 relatie tussen de machtiging en het subsidiekrediet op begrotingsjaar. Tijdens de eerste jaren van een programmaperiode is er beduidend minder betaalkrediet vereist dan toewijsmiddelen. In latere fase van uitvoering overstijgt het betaalkrediet de vastleggingsmachtiging wat vanaf 2010 duidelijk het geval is.

**Basisallocatie JB0 JD110 3540 - inkomstenoverdrachten aan het buitenland - aan internationale instellingen andere dan de EU-instellingen - internationale ontwikkelingssamenwerking**

(in duizend euro)

K.S.	Krediet 2009	Uitvoerings% 2009	Krediet BC 2010	Krediet BO 2011
NGK	0	%	950	25
GVK			0	0
GOK			0	0
VRVK			0	0
VROK			0	0
MAC			0	0

Naast de generieke besparing t.b.v. 50 K euro (5 %) wordt op deze BA 795 K euro extra gecompenseerd die niet kon bespaard op de financieringsba's voor sectorconvenants (cf. BA JB0 JD101 3200 en JB0 JD 102 3300) en 80 K euro die onmogelijk kon bespaard op de studieBA JB0 JD100 1211. Dit geeft dus nog een saldo van 25 K euro (dit kan aangewend om evaluatie te financieren van voorheen gefinancierd project). De impact van deze drastische reductie veroorzaakt geen niet in te lossen verwachtingen : de toewijs in het

verleden was eenmalig op projectbasis, er wordt gezien de dwingende budgettaire context vanuit Werk geen prospectie meer uitgevoerd om nieuwe projecten te ondersteunen.

Basisallocaties JB0 JD111 4140, JB0 JD 112 4140, JB0 JD 114 4142, JD 115 6141, JD 116 6441 en JB0 JD117 6141

Dit zijn allen dotatieBA's die integraal middelen inhouden voor het EVA VDAB, in de decretale begrotingstabel staan zij onder het departement, maar in deze Memorie dienen zij voortaan toegelicht onder de entiteit : zie dus deel D rubriek A 'VDAB'.

Basisallocaties JB0 JD113 4141

Dit is de dotatie voor het EVA SYNTRA Vlaanderen, staat in de decretale begrotingstabel onder departement, maar wordt in deze Memorie eveneens voortaan toegelicht onder de entiteit : zie deel D rubriek B (SYNTRA Vlaanderen)

**Basisallocatie JB0 JD102 9999 - vastleggingsmachtiging inhoudend Vlaamse cofinanciering ter uitvoering van het ESF doelstelling 2 programma 2007-2013 via het EVA ESF agentschap Vlaanderen vzw**

(in duizend euro)

K.S.	Krediet 2009	Uitvoerings% 2009	Krediet BC 2010	Krediet BO 2011
NGK			0	0
GVK			0	0
GOK			0	0
VRVK			0	0
VROK			0	0
MAC	19.662	100%	19.403	19.144

Deze machtiging dient om de Vlaamse cofinanciering te garanderen en de Europese middelen te kunnen activeren (aditionaliteits principe) die ter beschikking staan van Vlaanderen in het kader van het meerjarig ESF Doelstelling 2 Operationeel Programma (OP) 2007-2013.

De middelen dienen ter ondersteuning van het Vlaamse arbeidsmarkt- en werkgelegenheidsbeleid zoals vastgelegd in het OP behorend tot ESF Doelstelling 2 Vlaanderen 2007-2013.

In het financieel plan uit het OP is voor het begrotingsjaar 2011 is in totaal 68.268 K euro voor ESF acties vooropgesteld.

De middelen worden ingezet voor cofinanciering van acties, uitgevoerd door derden - NGO's en bedrijven -, die passen in een oproep naar projecten. De oproepen zijn op hun beurt de operationalisering van één van de 6 prioriteiten zoals die in het OP zijn voorzien.

De Vlaamse cofinanciering geregeld via de vastleggingsmachtiging bedraagt voor 2011 totaal 19.144 K euro. Dit bedrag zal maar ten dele de inzet van de beschikbare Europese middelen activeren.

Deze machtiging zal nog verhoogd worden met 3.910 K euro vanuit de provisie voor het Werkgelegenheid – en investeringsplan (WIP).

Om het totaal beschikbare ESF bedrag te kunnen activeren moet dan nog 11.390 K euro cofinanciering via inbreng van andere publiekrechtelijke instanties afgedekt.

De kredietvermindering met 259 K euro is het gevolg van besparing..

**Basisallocatie JB0 JE100 1211 - algemene werkingskosten (vergoed aan andere sectoren dan de overheidssector) - dienstencontracten in het kader van maatschappelijk verantwoord ondernemen**

(in duizend euro)

K.S.	Krediet 2009	Uitvoerings% 2009	Krediet BC 2010	Krediet BO 2011
NGK	201	100%	201	264
GVK			0	0
GOK			0	0

Deze BA integreert verschillende initiatieven die tot doelstelling hebben het maatschappelijk verantwoord ondernemerschap via een aantal impulsen verder te bevorderen. Het betreft het Digitaal kenniscentrum MVO Vlaanderen, de ondersteuning van het coöperatief ondernemen, het uitvoeren van het Vlaamse actieplan duurzame overheidsopdrachten en het stimuleren van innovatie binnen de sociale economie en maatschappelijke diensten. In het kader van innovatie diende het Departement binnen het ESF transnationaliteit type 2 het project “Bevorderen van duurzaam en transparant ondernemen in Vlaanderen” in. Samen met de Vlaamse werkgeversorganisaties wordt op zoek gegaan naar buitenlandse goede voorbeelden om de kloof tussen theorie en praktijk van duurzaamheid te dichten. In 2011 ontvangt het Departement hiervoor 63 duizend euro aan ESF-subsidie. Samen met het bedrag van 201 duizend euro na 2<sup>de</sup> BC 2010 brengt dit het krediet op 264 duizend euro.

**Basisallocatie JB0 JE101 3300 - inkomensoverdrachten aan vzw's ten behoeve van de gezinnen - in het kader van het maatschappelijk verantwoord ondernemen**

(in duizend euro)

K.S.	Krediet 2009	Uitvoerings% 2009	Krediet BC 2010	Krediet BO 2011
NGK	696	84%	661	0
GVK			0	0
GOK			0	0

De middelen voorzien voor facultatieve subsidies m.b.t. maatschappelijk verantwoord ondernemen worden overgeheveld naar BA JC0 JE201 3200 (125 duizend euro) en naar JC0 JE204 3300 (501 duizend euro) van het Vlaamse Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Economie. Het betreft de ondersteuning van initiatieven die het experimentele karakter ontgroeid zijn en de uitvoering betreffen van reeds gemaakt beleidskeuzes.

**B. IVA ZONDER RECHTSPERSOONLIJKHEID – VLAAMS  
SUBSIDIEAGENTSCHAP VOOR WERK EN SOCIALE ECONOMIE**

**1. TAAK**

Het VSA WSE heeft als missie het duurzaam ondersteunen, versterken en stimuleren van de werkgelegenheid in de reguliere sector, de non-profitsector en in de sociale economie in Vlaanderen. Het agentschap voert, door middel van labelling, erkenningen, vergunningen, subsidie- en andere maatregelen, de programma's inzake bevordering van de werkgelegenheid uit die de Vlaamse overheid beslist.

De kernprocessen van het VSA situeren zich op 4 vlakken:

- het efficiënt en klantvriendelijk behandelen van alle aanvragen m.b.t. de materies die krachtens het oprichtingsbesluit tot haar kerntaken behoren;
- het correct berekenen van loonpremies en subsidies en het geven van tijdige betalingsopdrachten aan het team Financiële Dienstverlening van de afdeling Managementondersteunende Diensten van het Departement EWI;
- het excellent en proactief informeren en ondersteunen van de belanghebbenden van het VSAWSE in een sfeer van samenwerking en open communicatie;
- het voortdurend verbeteren van haar publieke opdracht door de interne werking te

optimaliseren.

Het VSAWSE werkt mee aan het brede kwaliteitsbeleid van de Vlaamse overheid (inclusief wetsmatiging en e-government). Het tekent een eigen beleid op maat uit en zet een integraal kwaliteitstraject op ter verbetering en vereenvoudiging van de externe en interne dienstverlening. Het VSA beschikt over het C2A (Commitment to Excellence) label en het ESF kwaliteitslabel. Kwaliteit is een dynamisch gegeven en vergt continue opvolging en evaluatie. In 2011 voert het VSA een nieuwe zelfevaluatie uit conform het Common Assessment Framework (CAF). Ook een klantenttevredenheids-meeting staat in 2011 op de agenda.

De recurrente taken van het VSA situeren zich specifiek op het vlak van de uitbetaling voor de aanmoedigingspremies, de erkenning en subsidiëring van projecten en organisaties in het kader van de tewerkstellingsprogramma's Werk en Sociale Economie, het verlenen van subsidies voor sociale promotie, het uitreiken van arbeidskaarten en ervaringsbewijzen en de erkenning van uitzendkantoren. Aan de laatste drie activiteiten zijn geen beleidskredieten verbonden.

Met 116 VTE personeelsleden beheert het VSA in 2011 in totaal een krediet van 728.142 duizend euro aan niet-gesplitste kredieten, 3.641 duizend euro aan gesplitste kredieten en 1.512 duizend euro aan variabele kredieten.

## 2. TOELICHTING BIJ DE OPERATIONELE DOELSTELLINGEN

### 2.1. OMSCHRIJVING VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLINGEN

Wat de bevoegdheid Werk betreft geeft het Subsidieagentschap in het kader van haar activiteiten uitvoering aan de operationele doelstelling m.b.t. het verhogen van de globale werkzaamheidsgraad en de werkzaamheidskansen bij kansengroepen, het realiseren van een sluitende aanpak voor werkzoekenden, het aantrekken van buitenlands talent en het verbeteren van de kwaliteit van de arbeid. De maatregelen aanmoedigingspremies, de klassieke tewerkstellingsprogramma's gesco en DAC, het uitreiken van arbeidskaarten en arbeidsvergunningen, de erkenning van uitzendkantoren en het uitreiken van ervaringsbewijzen vallen binnen dit bevoegdheidsdomein.

Via de tewerkstellingsprogramma's kunnen langdurig en/of laaggeschoolde werkzoekenden die op de reguliere arbeidsmarkt moeilijker een job vinden toch aan werk geraken. De maatregel Werkervaring richt zich specifiek op werkzoekenden met een zeer grote afstand tot de arbeidsmarkt.

Tabel 1 Raming tewerkstellingsprogramma's Werk 2011 in voltijdse eenheden

Basisallocatie	Krediet (in duizend euro)	Gemiddeld aantal VTE	Krediet overige (in duizend euro)	Totaal krediet
JC0 JD201 3300 Gesco's vzw's	55.436	3.231		55.436
JC0 JD202 3300 Werkervaring	44.434	2.136	588 koepel	45.022
JC0 JD203 3300 DAC	19.044	648		19.044
JC0 JD209 4170 Gesco's Vlaamse overheid	13.355	822		13.355
JC0 JD2104332 Gesco's lokale en prov. besturen	218.191	20.750		218.191
Totaal	350.460	27.656	588	351.048

Het totaal aan beleidskredieten bedraagt 351.048 duizend euro voor de tewerkstellingsprogramma's, 46.566 duizend euro aanmoedigingspremies, 139 duizend voor opleidingen sociale promotie en 193 duizend euro voor een aantal initiatieven in het kader van het tewerkstellingsbeleid of in totaal 397.946 duizend euro

Voor meer detail m.b.t. de strategische en operationele doelstellingen zie omschrijving DEEL 1 Programma Werk.

Wat de bevoegdheid Sociale Economie betreft, staat het VSA in voor het beheer van de maatregelen beschutte en sociale werkplaatsen, lokale diensteneconomie, invoegbedrijven en –afdelingen, arbeidszorg en van ondersteunende initiatieven op het ruimere vlak van de sociale economie en van het maatschappelijk verantwoord ondernemen.

Op deze wijze zal zij in 2011 instaan voor het beheer van een budget sociale economie van ongeveer 327 duizend euro en van dossiers waaraan de tewerkstelling van ongeveer 23.000 werknemers is gekoppeld (geraamd gemiddelde op jaarbasis uitgedrukt in voltijdse eenheden).

Tabel 2 Raming tewerkstelling tewerkstellingsprogramma's Sociale Economie 2011 in voltijdse eenheden

Basisallocatie	Krediet voor VTE in duizend euro	Gemiddeld aantal VTE	Krediet overige in duizend euro	Totaal krediet in duizend euro
JC0 JE201 3200 Invoegbedrijven	5.811	1.157	2.825 ondersteunings maatregelen	8.663
J C0 JE202 3300 Sociale Werkplaatsen	57.613	4.363		57.613
JC0 JE204 3300 Lokale diensteneconomie vzw's	12.028	1.389	2.721 ondersteunings maatregelen	14.749
JC0 JE205 3300 Beschutte werkplaatsen	228.117	15.114		228.117
JC0 JE207 4332 Lokale diensteneconomie lokale overheden	6.900	785	1.552 ondersteunings maatregelen	8.452
Totaal	310.469	22.808		317.594

Opmerking: om het totaal aan niet-gesplitste kredieten sociale economie te bekomen, moet nog een bedrag van 417 duizend euro investeringsbijdragen (krediet Nationale Loterij) en een bedrag van 6.300 duizend euro voor overige initiatieven worden meegeteld. Daarnaast is er nog een bedrag van 1.380 duizend euro aan gesplitste investeringskredieten en een bedrag van 1.512 duizend euro aan variabele kredieten (sociaal investeringsfonds).

In de beleidsnota werden de strategische doelstellingen voor Sociale Economie operationeel vertaald in het inzetten op de ontwikkeling van een afgestemd kader van maatwerken, het optimaliseren van het kader voor de lokale diensteneconomie, de opmaak van een kader om doorstroom te realiseren en te faciliteren, acties om de actoren binnen de sociale economie gericht te ondersteunen en het ontwikkelen van een kwaliteitskader

Zo is het de bedoeling om tegen het zomerreces 2011 voor de beschutte en sociale werkplaatsen en voor de invoegbedrijven een voorontwerp van decreet maatwerken te realiseren. Voor lokale diensteneconomie zullen in het voorjaar voorstellen tot aanpassing van het bestaande decreet worden afgetoetst met de stakeholders, die nadien zullen vertaald worden naar wijzigingen van het bestaande decreet lokale diensteneconomie. Op het vlak van

doorstroming werd in 2010 een ESF-tender ‘werkvloerbegeleiding’ gelanceerd. In 2011 zullen een aantal pilootprojecten actief zijn. Resultaten van deze projecten moeten in 2012 leiden tot de nodige aanbevelingen om het juridisch kader en de structurele verankering van de werkvloerbegeleiding in de reguliere sector te kunnen realiseren. Het ondersteuningsaanbod zal gericht ingezet worden op nieuwe noden op het terrein, vooral op het vlak van innovatie, zonder afbreuk te doen aan de huidige basisondersteuning. Doelstelling is om tegen midden 2011 een ontwerpdecreet in te dienen in het Parlement. Aan organisaties die subsidies ontvangen in het kader van de inschakeling van kansengroepen en het leveren van maatschappelijke diensten zullen in de toekomst garanties worden gevraagd op het vlak van de kwaliteit

Het VSA zal deze hervorming binnen de sociale economie constructief ondersteunen. Zo zal ze voorstellen formuleren met het oog op een optimale uitvoerbaarheid in aanloop van deze nieuwe en aangepaste concepten en zorgen voor de implementatie van dit nieuwe concept maatwerken en van de aangepaste regelgeving lokale diensteneconomie. Dit laatste veronderstelt een aanpassing van het proces dossierbehandeling en de ontwikkeling/aanpassing van nieuwe betaaltoepassingen. Wat bestaande regelgeving of initiatieven betreft zal het VSA verbetervoorstellen formuleren op basis van vaststellingen bij de opvolging van de dossierbehandeling. Tussen het VSA en de bevoegde minister worden in dit kader formele afspraken gemaakt over de timing en de wijze waarop nieuwe of aangepaste regelgevingen worden geïmplementeerd.

Voor meer detail m.b.t. de strategische en operationele doelstellingen zie omschrijving DEEL 1 Programma SE.

## **2.2. OMSCHRIJVING VAN DE INSTRUMENTEN**

Zoals hoger gesteld draagt het VSA bij tot de realisatie van de doelstellingen via het beheer van de tewerkstellingsmaatregelen, waarbij langdurig en/of laaggeschoolde werkzoekenden, eventueel in een beschermde werkomgeving, tewerkgesteld worden voor bepaalde of onbepaalde duur, via het uitreiken van arbeidskaarten waardoor o.a. de invulling van knelpuntberoepen kan worden gerealiseerd en door het toekennen van aanmoedigingspremies waardoor de combinatie werk en gezin wordt vereenvoudigd. Voor de uitvoering van haar opdrachten beschikt het VSA over IT-toepassingen die de uitvoering ervan op een efficiënte wijze toelaten.

## **2.3. OMSCHRIJVING VAN DE PRESTATIES, PRESTATIEDRIJVERS EN PARAMETERS**

Het VSA erkent organisaties of projecten in het kader van de tewerkstellingsmaatregelen. Zij subsidieert particulieren in geval van de aanmoedigingspremies. Wat het derde arbeidscircuit betreft is zij verantwoordelijk voor de uitbetaling van de lonen. Zij is ook verantwoordelijk voor het uitreiken van arbeidskaarten en ervaringsbewijzen en de erkenning van uitzendkantoren waaraan geen budgettaire uitgave is verbonden.

De prestatiedrijvers vormen enerzijds het aantal ontvangen dossiers, voor sommige maatregelen en in bepaalde gevallen via een voorafgaande oproep, anderzijds het aantal betalingen, waarvan de overgrote meerderheid maandelijks gebeurt, in bepaalde gevallen (tewerkstellingsprogramma's, subsidiebesluiten) via een systeem van voorschotten en afrekeningen. Zo werden in 2009 ongeveer 37.000 arbeidskaarten en arbeidsvergunningen aangevraagd (waarvan ongeveer 21.500 arbeidskaarten B), werden 990 ervaringsbewijzen uitgereikt, werden ongeveer 80.000 aanvragen aanmoedigingspremies behandeld en werden meer dan 400.000 prestatiestaten voor de tewerkstellingsprogramma's ingevoerd. Daarnaast werden nog honderden dossiers in het kader van de tewerkstellingsprogramma's Werk en Sociale Economie ingediend en geëvalueerd.



Niet onbelangrijk is het gegeven dat bij decretale of besluitwijzigingen onderliggende dossier- en uitbetalingsprocessen en de betrokken IT-toepassingen aangepast moeten worden. Op dit vlak zet het VSA ten volle in op een integraal modulair informaticaproject vanuit het principe van E-government en éénmalige gegevensopvraging, waarbij zoveel mogelijk gebruik wordt gemaakt van authentieke gegevensbronnen. Voor 2011 staan een aantal E-government-projecten op de agenda zoals het bouwen van een elektronisch on line webgebaseerd dossieropvolgsysteem voor de maatregel aanmoedigingspremies, het opzetten van een webgebaseerd dossieropvolgsysteem voor oproepen sociale economie, het elektronisch laten invoeren, beheren en opvolgen van prestatiestaten via de portaal site werk.be voor het geheel van de tewerkstellingsprogramma's en tenslotte zal ook voor het uitreiken van arbeidskaarten en arbeidsvergunningen verdere mogelijkheden tot integratie met authentieke gegevensbronnen worden onderzocht. Deze aanpassingen gaan gepaard met overlegmomenten en informatiecampaagnes voor de stakeholders.

De budgettaire parameters zijn het aantal tewerkgestelde personen, uitgedrukt in voltijds equivalenten, voor de tewerkstellingsprogramma's en het aantal premieaanvragen voor de aanmoedigingspremies.

### 3. TOELICHTING PER ARTIKEL

#### 3.1. ONTVANGSTENARTIKELEN

**Basisallocatie JC0 JD202 3840 - Vlaams Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Economie - overige inkomensoverdrachten van bedrijven, financiële instellingen, vzw's ten behoeve van de gezinnen en van gezinnen - van vzw's ten behoeve van de gezinnen - terugvorderingen ikv de maatregelen arbeidsherverdeling en tewerkstellingsprogramma's bevoegdheid werk**

(in duizend euro)

K.S.	Raming middelen 2009	Uitvoerings% 2009	Raming BC 2010	Raming BO 2011
AO	2.500	58%	1.450	1.450
TO	0		0	0

Dit artikel omvat de inkomsten voor de arbeidsherverdelende maatregelen AWAP, de klassieke tewerkstellingsprogramma's gesubsidieerde contractuelen en derde arbeidscircuit en het werkervaringsprogramma. De ontvangsten 2011 blijven behouden op het niveau van 2010 op basis van de evolutie van de eerste 5 maanden in 2010.

**Basisallocatie JC0 JD203 3910 – Vlaams Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Economie - inkomensoverdrachten van het buitenland - van EU-instellingen – ESF geld voor ten dele cofinanciering van subsidies en loontegemoetkomingen in het kader van de Vlaamse werkervaringsmaatregelen**

(in duizend euro)

K.S.	Raming middelen 2009	Uitvoerings% 2009	Raming BC 2010	Raming BO 2011
AO	0	%	6.300	6.200
TO	0		0	0

Voor het begrotingsjaar 2011 wordt de bijdrage vanuit het ESF voor cofinanciering van het Werkervaringsprogramma dat door het VSAWSE als één loket functie wordt behandeld genivelleerd tot 6.200 duizend.

**Basisallocatie JC0 JE200 2820 - Vlaams Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Economie - overige opbrengsten uit vermogen - dividenden - dividenden uitgekeerd door de nv T-groep (fonds ter bevordering van de sociale economie in Vlaanderen, art. 53 decreet 22.12.2006)**

(in duizend euro)

K.S.	Raming middelen 2009	Uitvoerings% 2009	Raming BC 2010	Raming BO 2011
AO	0	0	0	0
TO	0	0	1.000	0

De NV VSO Werkhouding werd op 4 april 2008 vereffend. De aandelen die de NV VSO Werkhouding aanhield in de NV T-groep werden door de aandeelhouders Vlaamse Gemeenschap en Vlaamse Gewest op 28 juli 2006 gekocht van de vereffenaar. Vanaf 2007 gaf deze overname in hoofde van de Vlaamse overheid recht op de ontvangst van dividenden die door de NV T-groep werden uitgekeerd aan haar aandeelhouders.

**Basisallocatie JC0 JE201 3840 - Vlaams Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Economie – overige inkomensoverdrachten van bedrijven, financiële instellingen, vzw's ten behoeve van de gezinnen en van gezinnen- van vzw's ten behoeve van de gezinnen – terugvorderingen ikv subsidies voor sociale economie initiatieven**

(in duizend euro)

K.S.	Raming middelen 2009	Uitvoerings% 2009	Raming BC 2010	Raming BO 2011
AO	448	183 %	491	491
TO	0	0	0	0

Deze inkomsten omvatten de terugvorderingen vanuit VZW'S die subsidies hebben ontvangen in het kader van maatregelen sociale economie. Voor het begrotingsjaar 2011 wordt hetzelfde bedrag aan inkomsten geraamd als voor het begrotingsjaar 2010, zodat het bedrag van 491 duizend € wordt aangehouden.

**Basisallocatie: JC0 JE202 4830 - Vlaams Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Economie - inkomensoverdrachten van provincies en gemeenten - niet verdeeld - terugvorderingen ikv subsidies voor sociale economie initiatieven**

(in duizend euro)

K.S.	Raming middelen 2009	Uitvoerings% 2009	Raming BC 2010	Raming BO 2011
AO			257	257
TO			0	0

Dit artikel bevat de inkomsten voor de terugvorderingen vanuit de provincies en gemeenten die subsidies hebben ontvangen in het kader van maatregelen sociale economie. De inkomsten in het begrotingsjaar 2011 worden geraamd op een zelfde bedrag als in het begrotingsjaar 2010, zodat het bedrag van 257 duizend € wordt aangehouden.

**Basisallocatie JC0 JE203 4943 – Vlaams Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Economie - overige inkomensoverdrachten van de federale overheid – samenwerkingsakkoord 2005-2008 tussen de federale staat, het Vlaamse, het Waals en het Brussels hoofdstedelijk gewest en de Duitstalige gemeenschap betreffende de meerwaarden-economie**

(in duizend euro)

K.S.	Raming middelen 2009	Uitvoerings% 2009	Raming BC 2010	Raming BO 2011
AO	26.210	66%	17.819	9.151
TO	0	0	0	0

Dit artikel voorziet de inkomsten vanuit de federale overheid voor het Samenwerkingsakkoord tussen de Federale Staat, het Vlaamse, het Waals en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest m.b.t. de meerwaardeneconomie. In tegenstelling tot het begrotingsjaar 2010, waarin de ontvangsten voor twee jaar (2008 en 2009) voorzien waren, zullen in het begrotingsjaar 2011 enkel de inkomsten van het begrotingsjaar 2010 worden ontvangen zodat het lagere krediet van 9.151 duizend € wordt voorzien.

### 3.2. UITGAVENARTIKELEN

#### Basisallocatie JC0 JA200 1100 - lonen en sociale lasten - niet verdeeld

(in duizend euro)

K.S.	Krediet 2009	Uitvoerings% 2009	Krediet BC 2010	Krediet BO 2011
NGK	5.232	97%	5.258	5.310

Op deze basisallocatie wordt enerzijds 74 duizend € in mindering gebracht omwille van de besparing van 1,5 % op de loongebonden kredieten, anderzijds vermeerderd het budget met 126 duizend € Dit bedrag is gecompenseerd met 68 duizend € op BA JC0 JA202 1211 (IT-diensten) voor het geleidelijk overnemen van het beheer van de toepassing van de tewerkstellingsprogramma's en met 58 duizend € op de JC0 JE204 3300 (ondersteuningsinstrumenten sociale economie vzw's) in functie van het insourcen van taken van het Doorlichtingsteam..

#### Basisallocatie JC0 JA201 1100 - lonen en sociale lasten - niet verdeeld - (pro memorie) (fonds)

(in duizend euro)

K.S.	Krediet 2009	Uitvoerings% 2009	Krediet BC 2010	Krediet BO 2011
VRVK	8	%	0	0
VROK	8	%	0	0

Geen uitgaven voorzien op deze basisallocatie in 2011.

#### Basisallocatie JC0 JA202 1211 - algemene werkingskosten (vergoed aan andere sectoren dan de overheidssector) - informatica

(in duizend euro)

K.S.	Krediet 2009	Uitvoerings% 2009	Krediet BC 2010	Krediet BO 2011
GVK	931	99%	900	1.059
GOK	931	99%	900	1.059

Via deze kostenpost worden de ICT exploitatiekosten voor bureautica en applicaties bekostigd, evenals het niet projectmatig inhuren van ICT-profielen. Naast een besparing met 23 duizend € wordt zowel voor het GVK als het GOK een bijstelling doorgevoerd t.o.v. 2010. Het budget stijgt enerzijds met 250 duizend € door compensatie vanuit ICT-investeringen (JC0 JA205 7422) omwille van gestegen exploitatiekosten voor de toepassingen en het uitvoeren van behoeftanalyses n.a.v. wijzigende regelgevingen. Anderzijds wordt een krediet van 68 duizend € overgeheveld naar lonen en wedden (JC0 JA200 1100) omwille van

een geleidelijke stopzetting van de SLA met VDAB m.b.t. de IT-toepassing van de Tewerkstellingsprogramma's.

**Basisallocatie JC0 JA203 1211 - algemene werkingskosten (vergoed aan andere sectoren dan de overheidssector) - andere dan informatica en communicatie**

(in duizend euro)

K.S.	Krediet 2009	Uitvoerings% 2009	Krediet BC 2010	Krediet BO 2011
NGK	672	99%	514	497
GVK			0	0
GOK			0	0

Het budget op deze basisallocatie wordt aangewend voor logistieke uitgaven (voertuigen, verzending, bureelbenodigdheden, kopieertoestellen, IT verbruikskosten, GSM, vaste telefonie, bibliotheek edm.), uitgaven voor binnenlandse en buitenlandse dienstreizen en uitgaven voor vorming, arbeidsgeneeskunde en Jobpunt Vlaanderen. De vermindering van 17 K euro komt overeen met de opgelegde besparing van 2,5% op de werkingsmiddelen.

**Basisallocatie JC0 JA204 1211 - algemene werkingskosten (vergoed aan andere sectoren dan de overheidssector) - communicatie-uitgaven**

(in duizend euro)

K.S.	Krediet 2009	Uitvoerings% 2009	Krediet BC 2010	Krediet BO 2011
NGK	78	24%	58	56
GVK			0	0
GOK			0	0

Deze basisallocatie omvat allerhande communicatie-uitgaven zoals het drukken van brochures, het organiseren van informatiemomenten, studiedagen en eventueel mediacampagnes, het uitvoeren van klantentevredenheidsmetingen, e-government-communicatie, enz. De vermindering van 2 K euro op deze basisallocatie is te wijten aan de opgelegde besparing op de communicatiemiddelen van 10%, zijnde 10 K euro en een overheveling van 8 K euro trekkingsrechten reprografie overgeheveld vanuit het agentschap Facilitair Management.

**Basisallocatie JC0 JA205 7422 - verwerving van overig materieel - informatica**

(in duizend euro)

K.S.	Krediet 2009	Uitvoerings% 2009	Krediet BC 2010	Krediet BO 2011
GVK	1.578	80%	1.959	1.202
GOK	1.954	87%	2.077	1.320

Via deze kostenpost wordt de ontwikkeling van core business bedrijfsapplicaties en aankopen bureautica die meer dan 1000 euro bedragen bekostigd. Voor zowel het GVK als het GOK wordt een bijstelling doorgevoerd t.o.v. 2010. Een krediet van 250 duizend € wordt overgeheveld naar ICT diensten (JC0 JA202 1211) omwille van gestegen exploitatiekosten en behoeftanalyses in kader van de nieuwe of wijzigende maatregelen. Daarnaast vermindert het krediet met 465 duizend € euro door het terugplaatsen van dit krediet, dat bij BC2010 éénmalig werd overgeheveld, op de BA JC0 JE201 3200 (invoeg- en ondersteuningsmaatregelen SE en MVO).

**Basisallocatie JC0 JA206 7422 - verwerving van overig materieel - overige investeringsgoederen**

(in duizend euro)

K.S.	Krediet 2009	Uitvoerings% 2009	Krediet BC 2010	Krediet BO 2011
NGK	24	8%	23	22
GVK			0	0
GOK			0	0

Op deze basisallocatie wordt de aankoop van voertuigen, meubilair, audiovisueel materiaal edm. aangerekend. Door de besparing van 2,5% op de werkmiddelen vermindert het budget op deze basisallocatie met 1 keur.

**Basisallocatie JC0 JD200 3300 - inkomensoverdrachten aan vzw's ten behoeve van de gezinnen - intellectuele, morele en sociale vorming en sociale promotie. voor sociale promotie aan werknemers**

(in duizend euro)

K.S.	Krediet 2009	Uitvoerings% 2009	Krediet BC 2010	Krediet BO 2011
NGK	150	100%	142	134
GVK			0	0
GOK			0	0

T.e.m. 2009 werd telkens een krediet van 150 duizend euro ingeschreven in de begroting met een benutting die iets lager lag. Zo waren er in 2008 en 2009 voor resp. een kleine 141 duizend € euro en ongeveer 131 duizend € aan uitgaven. Voor 2010 werd een krediet van 142.000 euro voorzien. Voor 2011 wordt dit krediet verminderd tot 134 duizend € rekening houdend met de uitgaven in 2009.

**Basisallocatie JC0 JD201 3300 - Vlaams Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Economie - inkomensoverdrachten aan vzw's ten behoeve van de gezinnen - gesubsidieerde contractuelen tewerkgesteld bij vzw's**

(in duizend euro)

K.S.	Krediet 2009	Uitvoerings% 2009	Krediet BC 2010	Krediet BO 2011
NGK	54.527	99 %	56.040	55.436
GVK				
GOK				

Deze basisallocatie omvat het krediet voor de uitbetaling van de loonpremies voor de gesco-projecten binnen het klassieke stelsel, de BKO (buitenschoolse kinderopvang) en de opleiding voor langdurige werklozen met uitzondering van de projecten uitgaande van de Vlaamse overheidsentiteiten. Bij de begrotingsopmaak INI 2011 werd bij het krediet van de BC 2010 een indexverhoging van 583 duizend € toegekend zodat het krediet stijgt tot 56.623 duizend €. Daarnaast gebeurt een vermindering van 1.187 duizend € tot 55.436 duizend €. Deze vermindering houdt rekening met een raming van de verwachte uitgaven.

**Basisallocatie JC0 JD202 3300 - Vlaams Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Economie - inkomensoverdrachten aan vzw's ten behoeve van de gezinnen - Vlaamse werkervaringsmaatregelen met ten dele cofinanciering vanuit de Europese unie (ESF)**

(in duizend euro)

K.S.	Krediet 2009	Uitvoerings% 2009	Krediet BC 2010	Krediet BO 2011
NGK	43.279	97 %	45.582	45.022
GVK				
GOK				

Op deze basisallocatie is het krediet voorzien voor de financiering van het tewerkstellingsprogramma Werkervaring en voor ondersteuningsmaatregelen. Op het krediet van de BC 2010 wordt een indexverhoging van 401 duizend € toegepast. Daarnaast gebeurt een vermindering van 961 duizend € zodat in totaal een krediet van 45.022 duizend € beschikbaar is. Deze vermindering houdt rekening met een raming van de verwachte uitgaven.

**Basisallocatie JC0 JD203 3300 - Vlaamse Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Economie - inkomensoverdrachten aan vzw's ten behoeve van de gezinnen - derde arbeidscircuit**

(in duizend euro)

K.S.	Krediet 2009	Uitvoerings% 2009	Krediet BC 2010	Krediet BO 2011
NGK	21.056	93 %	20.635	19.044
GVK				
GOK				

Deze basisallocatie voorziet het krediet voor de lonen en de sociale bijdragen van de werknemers uit het Derde arbeidscircuit voor de projecten die in het kader van de regularisering nog niet konden worden overgeheveld naar de functioneel bevoegde beleidsdomeinen. T.o.v. het krediet van de BC 2010 wordt een indexverhoging van 330 duizend € toegekend. Daarnaast gebeurt een vermindering van 1.921 duizend € zodat het krediet 2011 19.044 duizend € bedraagt. Deze vermindering houdt rekening met een raming van de verwachte uitgaven.

**Basisallocatie JC0 JD211 3300 - inkomensoverdrachten aan vzw's ten behoeve van de gezinnen - initiatieven in het kader van het tewerkstellingsbeleid**

(in duizend euro)

K.S.	Krediet 2009	Uitvoerings% 2009	Krediet BC 2010	Krediet BO 2011
NGK			0	193
GVK			0	0
GOK			0	0

Binnen de structurele taakverdeling tussen het Departement en het VSA worden een aantal ondersteuningsmaatregelen van de BA JB0 JD103 3300 naar deze BA overgeheveld. Een belangrijk deel van dit krediet zal worden ingezet voor een geconsolideerd armoedebeleid. Zo worden er facultatieve subsidies voorzien voor de opleiding van ervaringsdeskundigen in armoede en sociale uitsluiting.

**Basisallocatie JC0 JD204 3431 - overige sociale uitkeringen - geldelijke uitkeringen - sociale promotie aan jonge zelfstandigen en helpers**

(in duizend euro)

K.S.	Krediet 2009	Uitvoerings% 2009	Krediet BC 2010	Krediet BO 2011
NGK	5	%	5	5
GVK			0	0
GOK			0	0

Voor de voorgaande jaren werd telkens een bedrag van 5 duizend euro ingeschreven in de begroting. Gelet op de lage benuttingsgraad maar rekening houdend met mogelijke schommelingen in het aantal aanvragen, wordt ook voor 2011 een krediet van 5 duizend euro aangehouden.

**Basisallocatie JC0 JD205 3431 - overige sociale uitkeringen - geldelijke uitkeringen - uitgaven in het kader van het Vlaamse intersectoraal akkoord voor de social profitsector (VIA)**

(in duizend euro)

K.S.	Krediet 2009	Uitvoerings% 2009	Krediet BC 2010	Krediet BO 2011
NGK	20.856	100%	21.456	19.269
GVK			0	0
GOK			0	0

Het VIA-akkoord 2000-2005 en in aansluiting hiermee het besluit van de Vlaamse regering van 8 december 2000 voerde het zorgkrediet, het loopbaankrediet en de landingsbanen in voor de werknemers van de social profitsector. Deze maatregel kende de laatste jaren een groeiend succes. Zowel in 2007 als in 2008 stegen de aanvragen met 9%, de stijging in 2009 bedroeg zelfs 17%. De stijging in 2010 wordt lager geraamd, ongeveer 6%. We veronderstellen dat deze stijging ook in 2011 zal aanhouden.

2007	2008	2009	2010	2011
4.985	5.458	6.402	6.786	7.193
+ 9%	+ 9%	+ 17%	+ 6%	+ 6%

De gemiddelde kostprijs per dossier bedraagt 1285,57 €. Voor deze nieuwe dossiers ramen we een kostprijs van bijna 9,3 mio €. Samen met de lopende dossiers van de landingsbanen, waarvan de uitgave voor 2011 wordt geraamd op 14,6 mio €, betekent dit voor 2011 een uitgave van ongeveer 23,9 mio €. Binnen de besparingscontext die vandaag noodzakelijk is en van alle bevoegdheidsdomeinen wordt gevraagd en rekening houden met de noodzaak om werknemers te activeren, kan deze jaar op jaar stijging niet langer verantwoord worden. In 2011 wordt ingegrepen in de regelgeving zodat het krediet evolueert naar 19.269 duizend €. De minister zal in het najaar 2010 overleg opstarten met de sociale partners over de hervorming van het systeem van de aanmoedigingspremies met het oog op het verhogen van de billijkheid en efficiëntie van het systeem en de invulling van de besparingen.

**Basisallocatie JC0 JD206 3431 - overige sociale uitkeringen - geldelijke uitkeringen - stimuleren van de arbeidsherverdeling en de arbeidsduurvermindering in de openbare sector**

(in duizend euro)

K.S.	Krediet 2009	Uitvoerings% 2009	Krediet BC 2010	Krediet BO 2011
NGK	14.090	100%	15.076	12.294
GVK			0	0
GOK			0	0

Voor personeelsleden van de Vlaamse openbare sector en het Nederlandstalig onderwijs is het besluit van 22 september 1998 betreffende de aanmoedigingspremies nog steeds van kracht.

Onderstaande tabel geeft de evolutie van toegekende premies voor aanvragen sinds 2007 weer:

2007	2008	2009	2010	2011
18.915	20.767	20.664	20.870	21.080
+16%	+9,8%	-0,5%	+1%	+1%

De forse stijging in 2007 was toe te schrijven aan het succes van de nieuwe mogelijkheid voor Vlaamse ambtenaren om 1/5 loopbaanonderbreking op te nemen sinds 2007. In 2008 steeg het aantal aanvragen nog steeds fors, maar in 2009 bleef het aantal nieuwe aanvragen

t.o.v. 2008 ongeveer stabiel. Ook voor 2010 lijkt het om een beperkte verhoging te gaan. We schatten dat deze trend zich ook naar 2011 vertaalt en er dus een lichte stijging zal zijn. Binnen de besparingscontext die vandaag noodzakelijk is en van alle bevoegdheidsdomeinen wordt gevraagd en rekening houden met de noodzaak om werknemers te activeren, kan echter een jaar op jaar stijging, hoe beperkt ook, niet langer verantwoord worden. In 2011 wordt ingegrepen in de regelgeving zodat het krediet evolueert naar 12.294 duizend €

De minister zal in het najaar 2010 overleg opstarten met de sociale partners over de hervorming van het systeem van de aanmoedigingspremies met het oog op het verhogen van de billijkheid en efficiëntie van het systeem en de invulling van de besparingen.

**Basisallocatie JC0 JD207 3431 - overige sociale uitkeringen - geldelijke uitkeringen - stimuleren van de arbeidsherverdeling en de arbeidsduurvermindering in de prive sector**

(in duizend euro)

K.S.	Krediet 2009	Uitvoerings% 2009	Krediet BC 2010	Krediet BO 2011
NGK	28.050	89%	20.619	15.003
GVK			0	0
GOK			0	0

Als gevolg van de economische crisis werd in 2009 een besluit met betrekking tot de overbruggingspremies goedgekeurd door de Vlaamse Regering. Hiermee werd de bestaande premie voor arbeidsduurvermindering in bedrijven in moeilijkheden of in herstructurering tijdelijk verhoogd. De overbruggingspremie loopt af op 31 december 2010 en het krediet 2011 werd dan ook aangepast rekening houdend hiermee.

De stijging voor het volledige jaar 2010 wordt geraamd op 10% t.o.v. 2009. We veronderstellen dat de stijging in 2011 lager zal liggen dan deze in 2010 gelet op de aantrekkende economie. We raming een stijging van 4,5% of een vergelijkbare stijging met 2008.

Jaar	2008	2009	2010	2011
Aantal dossiers	25.028	31.171	33.041	34.528
Stijging	4,3%	25%	10%	4,5%
Krediet	11.114.392	13.050.000	14.355.000	15.003.000

De minister zal in het najaar 2010 overleg opstarten met de sociale partners over de hervorming van het systeem van de aanmoedigingspremies met het oog op het verhogen van de billijkheid en efficiëntie van het systeem en de invulling van de besparingen.

**Basisallocatie JC0 JD209 4170 - Vlaams Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Economie - inkomensoverdrachten binnen een institutionele groep - aan andere eenheden van de overheid - gesubsidieerde contractuelen tewerkgesteld bij de Vlaamse overheid**

(in duizend euro)

K.S.	Krediet 2009	Uitvoerings% 2009	Krediet BC 2010	Krediet BO 2011
NGK	12.758	93 %	13.218	13.355
GVK				
GOK				

Deze basisallocatie omvat het krediet voor de uitbetaling van de loonpremies van de gesco's voor de projecten uitgaande van de Vlaamse overheidsentiteiten. Bij de begrotingsopmaak



INI 2011 wordt het krediet van de BC 2010 verhoogd met een indexverhoging van 137 duizend € tot 13.355 duizend €

**Basisallocatie JC0 JD210 4332 - Vlaams Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Economie - specifieke bijdragen aan provincies en gemeenten - niet verdeeld - gesubsidieerde contractuelen tewerkgesteld bij de provinciale en plaatselijke overheidsdiensten**

(in duizend euro)

K.S.	Krediet 2009	Uitvoerings% 2009	Krediet BC 2010	Krediet BO 2011
NGK	221.260	100 %	218.260	218.191
GVK				
GOK				

Op deze basisallocatie wordt het krediet opgenomen voor de uitbetaling van de premiebedragen van de gesco's binnen de contingenten toegewezen aan de provinciale en plaatselijke overheidsdiensten bestaande uit gemeentebesturen, OCMW's, intercommunales, provinciebesturen, politiezones en sedert enkele jaren ook autonome gemeentebedrijven (AGB). Vertrekkende van het krediet van 218.260 duizend € van de BC 2010 en een beperkte vermindering met 69 duizend € wordt het krediet voor 2011 218.191 duizend €

**Basisallocatie JC0 JE200 0100 – Vlaams Subsidieagentschap voor Werk en Sociale economie – uitgaven te verdelen over de hoofdgroepen 1 tot en met 9 - niet verdeeld – initiatieven sociale economie pro memorie) (fonds)**

(in duizend euro)

K.S.	Krediet 2009	Uitvoerings% 2009	Krediet BC 2010	Krediet BO 2011
NGK			0	0
GVK			0	0
GOK			0	0
VRVK	457	95%	0	1.512
VROK	2.897	49%	0	1.512
MAC			0	0

Op deze BA is het dividend voorzien van de NV T-groep. Het dividend van 1 mio euro, uitgekeerd in 2010, wordt nu aan deze BA toegewezen en cfr. de beslissing van de VR van 12 december 2008 (VR 2008 1212 DOC 1577BIS) en de mededeling op de VR van 13 maart 2009 (VR 2009 1313 MED.0135) volledig doorgestort aan de PMV t.b.v. het Vlaamse Sociaal Investeringsfonds (SIFO). De overige middelen betreffen nog uit te keren saldo's m.b.t. projecten die tot 2009 goedgekeurd en nog lopende zijn.

**Basisallocatie JC0 JE201 3200 - Vlaams Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Economie - inkomensoverdrachten, die geen exploitatiesubsidies zijn, aan bedrijven en financiële instellingen - invoeg- en ondersteunings-maatregelen sociale economie en maatschappelijk verantwoord ondernemen**

(in duizend euro)

K.S.	Krediet 2009	Uitvoerings% 2009	Krediet BC 2010	Krediet BO 2011
NGK	13.615	56 %	8.319	8.663
GVK				
GOK				

Op deze basisallocatie is het krediet voorzien voor de loontegemoetkomingen voor de commerciële invoegeconomie en de subsidies voor de ondersteuning door de activiteitencoöperatieven, Trividend en de startcentra in het kader van de sociale economie.

Het krediet BC 2010 verhoogt in totaal met 723 duizend € Dit bedrag omvat een bedrag van 125 duizend € overgeheveld vanuit de basisallocatie JB0 JE101 3300 van het departement WSE (inkomensoverdrachten aan VZW's ten behoeve van de gezinnen in het kader van het maatschappelijk ondernemen) voor het verlenen van projectsubsidies die het experimentele karakter ontgroeid zijn, een bedrag van 465 duizend € dat in het begrotingsjaar 2010 éénmalig ter beschikking werd gesteld aan de basisallocatie JC0 JA205 7422 (IT-investeringen) en tenslotte een bedrag van 133 duizend € indexaanpassing. Daarnaast gebeurt een vermindering met 379 duizend € wat resulteert in een krediet 2011 van 8.663 duizend € Deze vermindering houdt rekening met een raming van de verwachte uitgaven.

**Basisallocatie JC0 JE202 3300 - Vlaams Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Economie - inkomensoverdrachten aan vzw's ten behoeve van de gezinnen - sociale werkplaatsen inbegrepen kredieten voor uitvoering van de Vlaamse intersectorale akkoorden (VIA) voor de social-profit**

(in duizend euro)

K.S.	Krediet 2009	Uitvoerings% 2009	Krediet BC 2010	Krediet BO 2011
NGK	56.532	95 %	56.706	57.613
GVK				
GOK				

Op deze basisallocatie is het krediet voorzien voor de financiering van een gedeelte van de lonen van doelgroepwerknemers en omkadering binnen de sociale werkplaatsen en voor arbeidszorg. De sociale werkplaatsen werden voorzien bij decreet van 14 juli 1998 en bieden binnen een beschermde arbeidsomgeving volwaardige arbeid voor werkzoekenden die door een cumulatie van persoons- en omgevingsgebonden factoren geen arbeidsplaats in het regulier arbeidscircuit kunnen verwerven of behouden, maar die onder begeleiding wel tot het verrichten van arbeid in staat zijn.

Het krediet van de BC 2010 wordt verhoogd met een indexaanpassing van 907 duizend € zodat het totale krediet 57.613 duizend € bedraagt.

**Basisallocatie JC0 JE204 3300 – Vlaams Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Economie – inkomensoverdrachten aan vzw's ten behoeve van de gezinnen – lokale diensteneconomie en ondersteuningsmaatregelen ikv de sociale economie en het maatschappelijk verantwoord ondernemen bij vzw's**

(in duizend euro)

K.S.	Krediet 2009	Uitvoerings% 2009	Krediet BC 2010	Krediet BO 2011
NGK	15.873	50 %	16.878	14.749
GVK				
GOK				

Deze basisallocatie voorziet het krediet voor loontegemoetkomingen binnen de lokale diensteneconomie en subsidies voor ondersteuningsmaatregelen aan VZW's m.b.t. maatschappelijk verantwoord ondernemen en sociale economie.

Voor het overhevelen van projecten, die de experimentele fase zijn ontgroeid en die kaderen binnen maatschappelijk verantwoord ondernemen, wordt vanuit de basisallocatie JB0 JE101 3300 van het departement WSE een bedrag van 501 duizend € overgeheveld. Anderzijds worden activiteiten, die vandaag door het Doorlichtingsteam worden uitgevoerd, progressief overgeheveld naar het VSA. Daartoe wordt een krediet van 58 duizend € overgeheveld naar

de B.A. JC0 JA200 1100. Daarnaast wordt een indexverhoging van 270 duizend € toegekend. Tevens gebeurt een vermindering met 2.842 duizend € rekening houdend met de verwachte uitgaven. Het totaal van deze bewegingen zorgt voor een beschikbaar krediet van 14.749 duizend €

**Basisallocatie JC0 JE205 3300 - Vlaams Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Economie – inkomensoverdrachten aan vzw's ten behoeve van de gezinnen – beschutte werkplaatsen**

(in duizend euro)

K.S.	Krediet 2009	Uitvoerings% 2009	Krediet BC 2010	Krediet BO 2011
NGK			228.117	228.117
GVK				
GOK				

Deze nieuwe basisallocatie voorziet de kredieten voor de subsidiëring van de beschutte werkplaatsen, die instaan in voor de tewerkstelling van personen met een arbeidshandicap. De subsidie omvat een tegemoetkoming in de loonkost van zowel de doelgroepwerknemers als de omkaderingspersoneelsleden. T.o.v. het krediet BC 2010 blijft het beschikbare krediet van 228.117 duizend € constant.

**Basisallocatie JC0 JE211 3300 - JC0 JE205 3300 - Vlaams Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Economie - inkomensoverdrachten aan vzw's ten behoeve van de gezinnen – bedrijfs-, product- en procesinnovatie voor initiatieven sociale economie**

(in duizend euro)

K.S.	Krediet 2009	Uitvoerings% 2009	Krediet BC 2010	Krediet BO 2011
NGK			4.000	4.000
GVK				
GOK				

Op deze basisallocatie is het krediet voorzien voor het ondersteunen van innovatie binnen het beleidsdomein sociale economie. Innovatie werd als prioriteit aangegeven in het Vlaamse regeerakkoord en de beleidsnota sociale economie 2009-2014 en is noodzakelijk om sterke ondernemingen te garanderen en een antwoord te kunnen bieden aan maatschappelijke en economische uitdagingen. Het krediet van 4.000 duizend € wordt in 2011 aangehouden.

**Basisallocatie JC0 JE212 3300 – Vlaams Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Economie - inkomensoverdrachten aan vzw's ten behoeve van de gezinnen – voor de betaling van de Vlaamse cofinanciering in het kader van het ESF doelstelling 2 programma 2007-2013 uit te keren via het EVA ESF agentschap Vlaanderen vzw**

(in duizend euro)

K.S.	Krediet 2009	Uitvoerings% 2009	Krediet BC 2010	Krediet BO 2011
NGK			0	0
GVK				
GOK				

Deze basisallocatie werd bij BC 2010 gecreëerd en heeft als doelstelling toe te laten Europese middelen versterkt in te zetten op Vlaamse middelen in functie van het Operationeel Programma 2007-2013 van het Europees Sociaal Fonds waarin doelstellingen en acties binnen het beleidsdomein Sociale Economie zijn voorzien. Via deze BA kan een dotatie gegeven worden aan de EVA vzw ESF-agentschap Vlaanderen na overheveling van middelen vanuit andere BA's sociale economie.

**Basisallocatie JC0 JE207 4332 – Vlaams Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Economie – specifieke bijdragen aan provincies en gemeenten – niet verdeeld – lokale diensteneconomie en ondersteunings-maatregelen in het kader van de sociale economie en het maatschappelijk verantwoord ondernemen bij lokale overheden en diensten- cheques kinderopvang**

(in duizend euro)

<b>K.S.</b>	<b>Krediet 2009</b>	<b>Uitvoerings% 2009</b>	<b>Krediet BC 2010</b>	<b>Krediet BO 2011</b>
<b>NGK</b>	12.881	90 %	10.608	10.752
<b>GVK</b>				
<b>GOK</b>				

Deze basisallocatie voorziet het krediet voor loontegemoetkomingen aan lokale overheden en subsidies voor de ondersteunende regie binnen de lokale diensteneconomie. Het krediet BC 2010 verhoogt met een indexbedrag van 144 duizend € zodat het krediet 2011 10.752 duizend € bedraagt.

**Basisallocatie JC0 JE208 5210 - Vlaams Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Economie – investeringsbijdragen aan vzw's ten behoeve van de gezinnen- bouw en uitrusting van beschutte en sociale werkplaatsen**

(in duizend euro)

<b>K.S.</b>	<b>Krediet 2009</b>	<b>Uitvoerings% 2009</b>	<b>Krediet BC 2010</b>	<b>Krediet BO 2011</b>
<b>NGK</b>				
<b>GVK</b>	536	0 %	1.458	1.380
<b>GOK</b>	3.516	41 %	2.519	2.441

Op deze basisallocatie zijn de kredieten opgenomen voor investeringstoelagen in de infrastructuur van de beschutte werkplaatsen. Aan verbintenissenzijde wordt het budget vermindert met 78 duizend € ten gevolge van de lineaire besparingsmaatregelen, wat het beleidskrediet 2011 op 1.380 duizend € brengt. T.o.v. 2010 worden uitgaven verwacht voor een bedrag van 2.441 duizend € Een aanpassing van de regelgeving is voorzien omdat het vandaag voor heel wat beschutte werkplaatsen door een aantal voorwaarden in de huidige regelgeving en onafhankelijk van hun noden, niet mogelijk is een subsidieaanvraag in te dienen.

**Basisallocatie JC0 JE209 5210 - Vlaams Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Economie – investeringsbijdragen aan vzw's ten behoeve van de gezinnen – nationale loterijmiddelen voor investeringsuitgaven bouw en uitrusting van beschutte werkplaatsen**

(in duizend euro)

<b>K.S.</b>	<b>Krediet 2009</b>	<b>Uitvoerings% 2009</b>	<b>Krediet BC 2010</b>	<b>Krediet BO 2011</b>
<b>NGK</b>	453	0 %	344	417
<b>GVK</b>				
<b>GOK</b>				

Deze basisallocatie voorziet de kredieten vanuit de Nationale Loterij bestemd voor investeringsuitgaven Beschutte Werkplaatsen. Voor 2011 bedraagt het budget 417 duizend €

**D. VLAAMSE RECHTSPERSONEN ONDERWORPEN AAN HET BESLUIT  
VAN 21 MEI 1997****DE VLAAMSE DIENST VOOR ARBEIDSBEMMIDDELING EN  
BEROEPSOPLEIDING (VDAB)****1. TAAK**

Vanuit zijn visie op de arbeidsmarktevoluties en het loopbaanbeleid heeft de VDAB de volgende missie geformuleerd:

1. Als loopbaanregisseur scheppen wij voor alle Vlaamse burgers de ruimte om maximaal zelf hun beste loopbaan te ontwikkelen. Dat doen we met het oog op een vlottere arbeidsmarktwerking en welvaart voor iedereen.
2. Als dienstverlener helpen we burgers bij het ontwikkelen van hun loopbaan in wisselwerking met de markt vraag. Daarin spelen wij helder samen met andere dienstverleners. Speciale aandacht hebben wij voor burgers uit kansengroepen.

**2. TOELICHTING BIJ DE OPERATIONELE DOELSTELLINGEN**

De VDAB heeft voor de periode 2011-2015 een nieuwe beheersovereenkomst. Deze beheersovereenkomst werd voorgelegd aan de Raad van Bestuur in september 2010. Voor deze periode zal een ondernemingsplan definitief worden goedgekeurd op de Raad van Bestuur van januari 2011.

1. Strategische doelstellingen beheersovereenkomst (de link met de beleidsnota is steeds vermeld tussen de haakjes)

Strategische organisatiedoelstelling 1

Alle werkzoekende en andere niet-actieve burgers op de arbeidsmarkt maximaal op maat activeren, met het oog op een duurzame inschakeling op de arbeidsmarkt.

Doelstellingsparameter 1: Tevredenheid van werkzoekenden

Type rapportering: Tevredenheidsmeting

Objectief: 75 %

Operationele organisatiedoelstelling 1: Een sluitend en maatgericht bemiddelings- en begeleidingsaanbod garanderen aan alle instromende werkzoekenden jonger dan 25 jaar. (beleidsnota 3.2.1. Aanspreken van de stille of latente arbeidsreserve, 3.5. Bestrijden van jeugdwerkloosheid, versterken van de werkzaamheid bij jongeren )

Doelstellingsparameter 2: Uitstroom naar werk van werkzoekenden jonger dan 25 jaar

Type rapportering: Resultaatsmeting

Objectief: 57,0%

Operationele organisatiedoelstelling 2 Een sluitend en maatgericht bemiddelings- en begeleidingsaanbod garanderen aan alle instromende werkzoekenden tussen 25 en 50 jaar. (beleidsnota 3.4.1. Versterkt activeringsbeleid: een sluitend maatpak)

Doelstellingsparameter 3: Uitstroom naar werk van werkzoekenden tussen 25 en 50 jaar

Type rapportering: Resultaatsmeting

Objectief: 47,5%

Operationele organisatiedoelstelling 3 Een systematische aanpak bieden voor instromende werkzoekenden ouder dan 50 jaar. (beleidsnota 3.3.1. Een systematische aanpak voor werkzoekenden ouder dan 50 )

Doelstellingsparameter 4: Uitstroom naar werk van werkzoekenden ouder dan 50 jaar

Type rapportering: Resultaatsmeting

Objectief: 30,0%

Operationele organisatiedoelstelling 4 Middellangdurig en langdurig werkzoekenden gradueel vroeger activeren door middel van een passende aanpak. (Beleidsnota 3.4.1. Versterkt activeringsbeleid: een sluitend maatpak)

Doelstellingsparameter 5: Uitstroom naar werk van werkzoekenden die langer dan 1 jaar werkloos zijn

Type rapportering: Resultaatsmeting

Objectief: 11,5%

Operationele organisatiedoelstelling 5 : Werkzoekenden uit de kansengroepen maximaal activeren: ongekwalficeerde uitstroom/kortgeschoolden, allochtonen, personen met een arbeidshandicap, ouderen. (beleidsnota 3.4.2. Een betere vertegenwoordiging van de Kansengroepen, 3.4.3. Trajecten voor ondernemerschap, 3.11.2. Efficiëntie van bestaande tewerkstellingsmaatregelen voor allochtonen verhogen)

Doelstellingsparameter 6: Uitstroom naar werk van werkzoekenden uit de kansengroepen

Type rapportering: Resultaatsmeting

Objectief: 18,0%

Operationele organisatiedoelstelling 6 : Een specifieke aanpak opzetten voor kwetsbare groepen op de arbeidsmarkt: mensen in armoede.

Werkzoekenden met medische, mentale, psychische of psychiatrische problemen, alleenstaande ouders, laaggeletterden, gefailleerden, herintreders. (beleidsnota 3.4.4. Van resultaatgerichte opleidings- en tewerkstellingsmaatregelen naar een Vlaamse doelgroepenbeleid, 3.10. Versterking partnerschap werk-welzijn)

Operationele organisatiedoelstelling 7 : De samenwerking tussen de Vlaamse actoren in het herstructureringsbeleid verbeteren (beleidsnota 3.6.2. Meer mensen aan het werk na herstructurering, 3.12.1. Naar een betere samenwerking tussen de Vlaamse actoren in het herstructureringsbeleid)

Doelstellingsparameter 7: Uitstroom naar werk van werknemers getroffen door een collectief ontslag

Type rapportering: Resultaatsmeting

Objectief: 41%

#### Strategische organisatiedoelstelling 2

Loopbaandienstverlening voorzien voor burgers.

Operationele organisatiedoelstelling 8 : Kwaliteitsvolle informatie verstrekken aan burgers over loopbaangerelateerde kwesties door middel van de gefaseerde invoering in heel Vlaanderen van de universele basisdienstverlening voor werkenden in de lokale werkwinkels.(beleidsnota 3.6.1. Competenties versterken en loopbanen actief ondersteunen)

Doelstellingsparameter 8: Tevredenheid van werkenden

Type rapportering: Tevredenheidsmeting

Objectief: 85%<sup>2</sup>

Operationele organisatiedoelstelling 9 : Organiseren van loopbaanbegeleiding, voornamelijk gericht naar kansengroepen.

Operationele organisatiedoelstelling 10 : Introduceren van een digitaal e-portfolio “Mijn Loopbaan” vanuit een arbeidsmarktregiestandpunt. (beleidsnota 3.6.1. Competenties versterken en loopbanen actief ondersteunen, 3.6.1. Competenties versterken en loopbanen actief ondersteunen).

Doelstellingsparameter 9: Tevredenheid van burgers over Mijn Loopbaan  
Type rapportering: Tevredenheidsmeting

#### Strategische organisatiedoelstelling 3

Een sluitende aanpak voor alle werkgevers verzekeren.

Operationele organisatiedoelstelling 11 Kwaliteitsvolle informatie verstrekken aan werkgevers over hun arbeidsmarktgerelateerde kwesties. (beleidsnota 3.8. Versterking partnerschap werk-economie)

Doelstellingsparameter 10: Tevredenheid van werkgevers  
Type rapportering: Tevredenheidsmeting  
Objectief: 75%

Operationele organisatiedoelstelling 12 Een maatgerichte, kwaliteitsvolle en klantvriendelijke ondersteuning bieden bij het invullen van vacatures, met specifieke aandacht voor KMO's. (beleidsnota 3.8. Versterking partnerschap werk-economie)

Doelstellingsparameter 10bis: Tevredenheid van werkgevers over de vacaturewerking  
Type rapportering: Objectief:  
Tevredenheidsmeting 63,5%

Doelstellingsparameter 10ter: Tevredenheid van KMO's over de vacaturewerking  
Type rapportering: Tevredenheidsmeting  
Objectief: 63,5%

#### Strategische organisatiedoelstelling 4

Een toekomstgericht aanbod voor het erkennen en ontwikkelen van competenties organiseren.

Doelstellingsparameter 11: Tevredenheid van cursisten  
Type rapportering: Tevredenheidsmeting  
Objectief: 80%<sup>7</sup>

Operationele organisatiedoelstelling 13 Transitie op de arbeidsmarkt faciliteren door burgers mogelijkheden tot competentieversterking aan te bieden. (beleidsnota 3.6.2. Meer mensen aan het werk na herstructurering, 3.9.1. Het competentie- en vraaggericht uitbouwen van het vormings- en Opleidingsaanbod, 3.9.4. Open competentiecentra, 3.11.2. Efficiëntie van bestaande tewerkstellingsmaatregelen voor allochtonen verhogen)

Doelstellingsparameter 12: Uitstroom naar werk na competentieversterkende acties  
Type rapportering: Resultaatsmeting  
Objectief: 50,5%

Doelstellingsparameter 13: Bereik van de acties in competentiecentra (in uren en koppen)  
Type rapportering: Resultaatsmeting  
Objectief: Koppen: 50.000  
Uren: 12.000.000

Operationele organisatiedoelstelling 14 : Verworven competenties erkennen.

Operationele organisatiedoelstelling 15 : De wendbaarheid van het opleidingsaanbod stimuleren in functie van de marktvaart. (beleidsnota 3.6.1. Competenties versterken en

loopbanen actief ondersteunen, 3.9.4. Open competentiecentra, 3.11.2. Efficiëntie van bestaande tewerkstellingsmaatregelen voor allochtonen verhogen)

Operationele organisatiedoelstelling 16 : Efficiëntie nastreven bij het versterken van competenties en investeren in acties op de werkplek. (beleidsnota 3.4.4. Van resultaatsgerichte opleidings- en tewerkstellingsmaatregelen naar een Vlaamse doelgroepenbeleid)

Doelstellingsparameter 14: Bereik van competentieversterkende acties op de werkplek (in koppen)

Type rapportering: Resultaatsmeting

Objectief: 15.000

Doelstellingsparameter 15: Bereik van webleren (op regie-niveau)

Type rapportering: Resultaatsmeting

Objectief: 15.000

Operationele organisatiedoelstelling 17 : Een sluitend taalbeleid voeren voor anderstaligen. (beleidnota 3.2.2. Arbeidsmigratie, 3.9.1. Het competentie- en vraaggericht uitbouwen van het vormings- en Opleidingsaanbod, 3.9.3. Sterke snijvlakacties en instrumenten)

#### Strategische organisatiedoelstelling 5

Partnerschappen uitbreiden.

Doelstellingsparameter 16: Tevredenheid van de partners over de samenwerking

Type rapportering: Tevredenheidsmeting

Objectief: 63%

Operationele organisatiedoelstelling 18 : Partnerschappen versterken op het terrein van werk, onder meer op lokaal niveau. (beleidsnota 3.8. Versterking partnerschap werk-economie, 3.9.3. Sterke snijvlakacties en instrumenten)

Operationele organisatiedoelstelling 19 : Partnerschappen versterken op het terrein van vorming, onderwijs en beroepsopleiding, onder meer door de uitwisseling van infrastructuur, expertise, lesgevers, etc. (beleidsnota 3.9. Versterking partnerschap werk-onderwijs & vorming, 3.12.2. Versterken van partnerschappen met Sectoren)

Operationele organisatiedoelstelling 20 Partnerschappen versterken op het terrein van welzijn, inburgering en maatschappelijke integratie. (beleidsnota 3.2.2. Arbeidsmigratie, 3.10. Versterking partnerschap werk-welzijn, 3.11.1. Aansluiting inwerking-inburgering optimaliseren)

2. Interne werking : (3.15. een performant organisatiekader)

2.1. De VDAB is zelf verantwoordelijk voor de uitbouw en het functioneren van een systeem van interne organisatiebeheersing en interne controle.

2.2. Als strategische organisatiedoelstelling met betrekking op de interne werking stelt de VDAB de ontwikkeling voorop van een prestatiebegroting, d.w.z. een beheersingsmodel om de behoefte aan middelen van de organisatie meer transparant te begroten in functie van de te verwachten prestaties op het vlak van de dienstverlening.

2.3. Verder stelt de VDAB de volgende doelstellingen voorop ter bevordering van de diversiteit binnen het personeelsbestand:

- het aandeel personen met een arbeidshandicap in het totale personeelsbestand bedraagt 2,6 procent in 2015,

- het aandeel personen van allochtone origine in het totale personeelsbestand bedraagt 4 procent in 2015,

- het aandeel vrouwen in het middenkader bedraagt 33 procent in 2015.

2.4. De VDAB definieert een verbetertraject om meetbare efficiëntiewinsten te realiseren.

2.5. Naast strategische doelstellingen kent de VDAB ook strategische projecten. Een strategisch project is een project dat zich kan uitstrekken over verscheidene jaren en waarvan voorzien



wordt dat het cruciaal is om strategische beleids- of organisatiedoelstellingen te realiseren

### 3. Aanvullende opdrachten en andere engagements

- De sociale secretariaatsfunctie voor de tewerkstellingspremies, opleidingscheques, enz.
- Allerhande administratieve verplichtingen, onder meer startbaanopvolging, arbeidsvergunningen, collectieve ontslagen, ...
- Het beheer van het Sociaal Interventiefonds.

## 3. TOELICHTING PER ARTIKEL

### 3.2. UITGAVENARTIKELEN

Basisallocatie JB0 JD111 4140 - **inkomensoverdrachten binnen een institutionele groep - aan administratieve openbare instellingen (aoi) - voor het E.V.A. VDAB tot dekking van zijn werkingskosten (beroepsopleiding)**

(in duizend euro)

K.S.	Krediet 2009	Uitvoerings% 2009	Krediet BC 2010	Krediet BO 2011
NGK	151.934	100%	140.073	138.074
GVK			0	0
GOK			0	0
VRVK			0	0
VROK			0	0
MAC			0	0

Het krediet voor werkingsuitgaven 2010 is verminderd met een lineaire besparing van 7.999 K euro. Om de besparing in de kernopdrachten van de VDAB en de dienstverlening te beperken is het krediet terug verhoogd met 6.000 K euro, dit gecompenseerd door een vermindering van hetzelfde bedrag op basisallocatie JB0 JD114 4142.

De dotaties voor VDAB zijn opgenomen in de globale VDAB-begroting als inkomsten. Daarnaast beschikt de VDAB ook over eigen inkomsten, voornamelijk voor betalende dienstverleningen, vorderingen, Europese en federale inkomsten. De begrotingsuitgaven enerzijds en de dotaties en eigen inkomsten anderzijds zorgen voor een begroting in evenwicht.

#### Toelichting bij de VDAB ESR-begroting.

##### Ontvangsten.

1 Lopende ontvangsten van goederen en diensten.

Aanpassing 2010: 57.986.000

Ontwerp 2011: 59.390.000

De ontvangsten stijgen met 1.404 Keuro, voornamelijk door de verwachte stijging van de terugvorderingen aan de bedrijven van premies voor Individuele Beroepsopleidingen IBO.

2 Rentes

Aanpassing 2010: 70.000

Ontwerp 2011: 70.000

3 Inkomensoverdrachten van andere sectoren.

Europese inkomsten.

Aanpassing 2010: 31.000.000

Ontwerp 2011: 37.000.000

De stijging met 6.000 Keuro aan Europese inkomsten is het gevolg van de geraamde Europese subsidies ten gevolge van de uitvoering in 2011 van de acties in het kader van het Werkgelegenheids- en investeringsplan.

4 Inkomensoverdrachten binnen de sector overheid.

46.10 Werkingsdotaties.

Aanpassing 2010: 448.991.000

Ontwerp 2011: 451.098.000

De dotatie 2011 is in vergelijking met 2010 verminderd met 10.438 Keuro ingevolge lineaire besparingsmaatregelen. De CFO-vergoeding voor goed financieel beheer (800 Keuro) is eveneens geschrapt in het kader van de besparingsmaatregelen. De ontvangen Gesco-premies zijn verminderd met 200 Keuro gezien de evolutie van de werkelijk ontvangen premies. In de begroting is een dotatie over te hevelen vanuit provisie opgenomen ten bedrage van 13.545 Keuro voor het Werkgelegenheids- en investeringsplan, dit voor zover de actieplannen momenteel geconcretiseerd en gepland zijn in 2011.

49.43 Federale overheid.

Aanpassing 2010: 10.501.000

Ontwerp 2011: 10.501.000

De inkomsten vanuit het federale inschakelingsplan blijven ongewijzigd.

6 Kapitaaloverdrachten binnen de sector overheid.

66.11 Investeringsbijdragen.

Aanpassing 2010: 15.779.000

Ontwerp 2011: 15.779.000

De investeringsdotaties voor uitvoering van het onroerend en roerend investeringsplan zijn ongewijzigd gebleven.

7 Verkoop van investeringsgoederen.

Aanpassing 2010: 800.000

Ontwerp 2011: 200.000

In 2011 zijn er enkel beperkte verkopen van roerende activa voorzien, geen belangrijke verkopen van gronden of gebouwen.

#### Uitgaven.

1 Lopende uitgaven voor goederen en diensten.

11 Lonen en sociale lasten.

Aanpassing 2010: 224.296.000

Ontwerp 2011: 226.796.000

Alhoewel de voorziene kredieten voor personeelskosten in 2010 en 2011 gelijk zijn, werden betalingen van kredieten 2010 ten bedrage van 2.500 Keuro niet voorzien in de ESR-begroting 2010 in afwachting van beslissingen voor structurele besparingsmaatregelen. Dit was in 2010 mogelijk omdat het VDAB-personeelsplan nog maar gedeeltelijk was doorgevoerd.

#### 12 Aankopen van niet-duurzame goederen en diensten.

Aanpassing 2010: 125.151.000  
Ontwerp 2011: 155.140.000

Er zijn besparingen en efficiëntiewinsten gepland in de eigen werkingskosten van de VDAB (-1.200 Keuro) en de uitbestedingskosten (-1.785 Keuro). In het kader van het Werkgelegenheidsplan zijn er bijkomende middelen voorzien voor werkingsuitgaven (+ 3.150 Keuro) en uitbesteding (+ 12.395 Keuro). Het betreft kredieten voor de verschillende acties van het WIP of om interne VDAB-capaciteit vrij te maken om de actieplannen uit te voeren: middelen voor een globale tender, acties voor mensen in armoede, activeringsbegeleiding, competentieversterking is samenwerking met partners en bedrijven, uitbreiding van de nt2-tender enz. In 2010 werden betalingen ten bedrage van 17.429 Keuro niet voorzien in de ESR-begroting in afwachting van beslissingen voor structurele besparingsmaatregelen.

#### 3 Inkomensoverdrachten aan andere sectoren. 31.31 Stimuleringsbeleid.

Aanpassing 2010: 636.000  
Ontwerp 2011: 636.000

De voorziene kredieten voor het stimuleringsbeleid zijn ongewijzigd gebleven (KMO-beleid, sectorale kredietlijnen).

#### 31.32 Subsidies.

Aanpassing 2010: 30.000.000  
Ontwerp 2011: 30.000.000

De kredieten voor subsidies, zoals voor partnerorganisaties voor Personen met een Arbeidshandicap, zijn ongewijzigd gebleven.

#### 32 Inkomensoverdrachten aan bedrijven.

Aanpassing 2010: 89.768.000  
Ontwerp 2011: 77.400.000

Er zijn kredietverminderingen voorzien in vergelijking met de budgetten 2010 voor de tewerkstellingspremies VOP voor Personen met een Arbeidshandicap (- 2.616 Keuro) en de tewerkstellingspremies 50+ (- 5.358 Keuro). In 2010 werden betalingskredieten ten bedrage van 4.394 Keuro toegevoegd in de ESR-begroting in afwachting van beslissingen voor structurele besparingsmaatregelen.

#### 34 Inkomensoverdrachten aan gezinnen.

Aanpassing 2010: 65.133.000  
Ontwerp 2011: 61.133.000

Het basiskrediet voor de opleidingscheques voor werknemers is verminderd met 8.000 Keuro. In het kader van het Werkgelegenheidsplan is een krediet toegevoegd van 3.000 Keuro voor opleidingscheques voor kansengroepen en arbeidsmarktgerichte opleidingen. Er is eveneens 1.000 Keuro toegevoegd voor cursistenvergoedingen, gezien de uitbreiding van de capaciteit voor competentieversterking.

#### 7 Investerings.

Aanpassing 2010: 16.736.000

Ontwerp 2011: 15.093.000

Door vertraging in de uitvoering van het meerjaarlijks onroerend investeringsplan, dalen de onroerende investeringen met 3.808 Keuro. De roerende investeringen stijgen met 2.165 Keuro, voornamelijk in de competentiecentra.

#### 9 Overheidsschuld.

Aanpassing 2010: 1.215.000

Ontwerp 2011: 858.000

Door de vervroegde terugbetaling van een lening in 2010 voor een gebouw te Merksem, dalen de terugbetalingen van leningen in 2011.

#### Basisallocatie JB0 JD112 4140 - **inkomensoverdrachten binnen een institutionele groep - aan administratieve openbare instellingen (aoi) - voor het E.V.A. VDAB tot dekking van zijn werkingskosten (arbeidsbemiddeling)**

(in duizend euro)

K.S.	Krediet 2009	Uitvoerings% 2009	Krediet BC 2010	Krediet BO 2011
NGK	246.677	100%	282.760	280.321
GVK			0	0
GOK			0	0
VRVK			0	0
VROK			0	0
MAC			0	0

Het krediet voor werkingsuitgaven 2010 is verminderd met een lineaire besparing van 2.439 Keuro.

Voor meer toelichting bij de kredieten voor de VDAB wordt verwezen naar de bespreking van de basisallocatie JB0 JD111 4140.

#### Basisallocatie JB0 JD114 4142 - **inkomensoverdrachten binnen een institutionele groep - aan administratieve openbare instellingen (aoi) - andere dotaties die een specifieke link hebben met de begroting - voor het E.V.A. VDAB in het kader van de tewerkstellingspremie**

(in duizend euro)

K.S.	Krediet 2009	Uitvoerings% 2009	Krediet BC 2010	Krediet BO 2011
NGK	17.200	100%	20.358	14.358
GVK			0	0
GOK			0	0
VRVK			0	0
VROK			0	0
MAC			0	0

Om de besparing in de kernopdrachten van de VDAB en de dienstverlening te beperken is het krediet in het kader van de tewerkstellingspremie verminderd met 6.000 Keuro, dit gecompenseerd door een vermeerdering van hetzelfde bedrag op basisallocatie JD111. Door de cumuleerbaarheid van de Vlaamse tewerkstellingspremie 50+ te vermijden met de federale premies, zal een daling van de uitgaven mogelijk worden.

Voor meer toelichting bij de kredieten voor de VDAB wordt verwezen naar de bespreking van de basisallocatie JB0 JD111 4140.

**Basisallocatie JB0 JD115 6141 - kapitaaloverdrachten binnen eenzelfde institutionele groep - investeringsbijdragen aan administratieve openbare instellingen (aoi) - voor het E.V.A. VDAB tot dekking van zijn investeringen (beroepsopleiding)**

(in duizend euro)

K.S.	Krediet 2009	Uitvoerings% 2009	Krediet BC 2010	Krediet BO 2011
NGK	11.725	100%	8.600	8.600
GVK			0	0
GOK			0	0
VRVK			0	0
VROK			0	0
MAC			0	0

Het krediet voor investeringsuitgaven 2010 is in de ontwerpbegroting 2011 ongewijzigd gebleven.

Voor meer toelichting bij de kredieten voor de VDAB wordt verwezen naar de bespreking van de basisallocatie JB0 JD111 4140.

**Basisallocatie JB0 JD116 6141 - kapitaaloverdrachten binnen eenzelfde institutionele groep - investeringsbijdragen aan administratieve openbare instellingen (aoi) - voor het E.V.A. VDAB tot dekking van zijn investeringen (arbeidsbemiddeling)**

(in duizend euro)

K.S.	Krediet 2009	Uitvoerings% 2009	Krediet BC 2010	Krediet BO 2011
NGK	10.429	100%	5.429	5.429
GVK			0	0
GOK			0	0
VRVK			0	0
VROK			0	0
MAC			0	0

Het krediet voor investeringsuitgaven 2010 is in de ontwerpbegroting 2011 ongewijzigd gebleven.

Voor meer toelichting bij de kredieten voor de VDAB wordt verwezen naar de bespreking van de basisallocatie JB0 JD111 4140.

**Basisallocatie JB0 JD117 6141 - kapitaaloverdrachten binnen eenzelfde institutionele groep - investeringsbijdragen aan administratieve openbare instellingen (aoi) - aan het E.V.A. VDAB tot dekking van zijn investeringsplan**

(in duizend euro)

K.S.	Krediet 2009	Uitvoerings% 2009	Krediet BC 2010	Krediet BO 2011
NGK			0	0
GVK			4.250	500
GOK			1.750	1.750
VRVK			0	0
VROK			0	0
MAC			0	0

Het ordonnanceringskrediet voor het investeringsplan huisvesting 2010 is in de ontwerpbegroting 2011 ongewijzigd gebleven.

Voor meer toelichting bij de kredieten voor de VDAB wordt verwezen naar de bespreking van de basisallocatie JB0 JD111 4140.

## HET VLAAMS AGENTSCHAP VOOR ONDERNEMERSVORMING SYNTRA VLAANDEREN

### 1. TAAK EN STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN

Het EVA SYNTRA Vlaanderen heeft als strategische doelstellingen :

- uitgroeien tot het reëel kenniscentrum van ondernemerscompetenties;
- aansturing en ondersteuning van het netwerk van SYNTRA;
- waarborgen van een behoeftedekkend en kwalitatief aanbod inzake ondernemersvorming van de leertijd via de ondernemersopleiding tot gespecialiseerde talentontwikkeling.

Deze strategische doelstellingen werden vertaald in operationele doelstellingen en opgenomen in een beheersovereenkomst met de Vlaamse regering. In dat kader werden ze ook gekoppeld aan kwalitatieve en kwantitatieve doelstellingsparameters en monitoringsindicatoren.

In 2010 werden de voorbereidingen getroffen voor het afsluiten van de nieuwe beheersovereenkomst die zal lopen over de periode 2011-2015. Deze nieuwe beheersovereenkomst zal in de lijn liggen van de beleidsbrief van de voogdijminister die de nadruk legt op een activerend werkgelegenheidsbeleid, het versterken van competenties, het ondersteunen van loopbanen en het versterken van partnerschappen. De koppeling van deze doelstellingen aan efficiëntieverbeteringen moet toelaten om dit met continuïteit van middelen te realiseren in 2011.

Voor de realisatie van de beheersovereenkomst doet het EVA SYNTRA Vlaanderen beroep op de SYNTRA, de erkende centra voor vorming van zelfstandigen en kleine en middelgrote ondernemingen. Hiertoe werd een samenwerkingsovereenkomst gesloten met elk van de SYNTRA. Het is de bedoeling om op basis van de ervaringen met deze eerste beheersovereenkomst en de nulmetingen die in dit kader werden voorzien dit instrument verder te verfijnen. Hierbij zal ook rekening gehouden worden met de beleidsnota's van de Vlaamse regering.

**Basisallocatie JB0 JD113 4141 - inkomensoverdrachten binnen een institutionele groep - aan administratieve openbare instellingen (aoi) - werking algemeen - voor het E.V.A. Vlaams Agentschap voor Ondernemersvorming Syntra Vlaanderen**

(in duizend euro)

K.S.	Krediet 2009	Uitvoerings% 2009	Krediet BC 2010	Krediet BO 2011
NGK	61.733	100%	62.386	62.868
GVK			0	0
GOK			0	0
VRVK			0	0
VROK			0	0
MAC			0	0

Deze kostenplaats voorziet via een dotatie veruit in de meeste budgetten voor zowel het agentschap SYNTRA Vlaanderen als voor haar doorstort naar de plaatselijke SYNTRA.

Het leeuwenaandeel van de middelen (meer dan 70 % van de uitgaven) wordt aangewend ter financiering van de SYNTRA. Hiertoe wordt gebruik gemaakt van het instrument van de outputfinanciering. Op basis van de gerealiseerde cursisturen en de geslaagden in de leertijd in een cursusjaar wordt de enveloppefinanciering voor het daaropvolgende burgerlijk jaar voor het betrokken SYNTRA berekend. Met deze enveloppen en de eigen middelen en deelnemersbijdragen dragen de SYNTRA hun eigen personeels- en werkingskosten, financieren ze de organisatie van het vormingsaanbod en dragen ze de lesgeverskost. Het EVA SYNTRA Vlaanderen treedt hierbij op als derdebetaler voor de lesgevers van de SYNTRA.

De middelen van het agentschap (dotatie en in beperkte mate ook Europese cofinanciering) worden verder aangewend voor de eigen loon- en werkingskosten evenals voor de activiteiten als draaischijf voor ondernemerscompetenties met onder meer aandacht voor het doelgroepenbeleid.

De opgelegde bijkomende besparing in 2011 (267 K euro) zal worden gerealiseerd op de algemene werkingskosten en de huurlasten. Het dotatietotaal 2011 is de resultante van meegekregen index ten bedrage van 749 K euro in plus en de besparing van 267 K euro in min.

## **E. TOT DE VLAAMSE CONSOLIDATIEPERIMETER BEHORENDE VLAAMSE RECHTSPERSONEN, EVENWEL NIET JURIDISCH ONDERWORPEN AAN HET BESLUIT VAN 21 MEI 1997**

### **HET ESF AGENTSCHAP VLAANDEREN VZW**

#### **1. TAAK**

Het EVA ESF – Agentschap Vlaanderen vzw heeft als opdracht het beheer en de uitvoering van de Europese middelen verbonden aan het Europees Sociaal Fonds (ESF), het Europees Integratie Fonds (EIF) Vlaamse luik en het Europees Globalisatie Fonds (EGF) conform de vigerende Europese regelgeving voor de programmaperiode 2007-2013.

Tevens wordt zij belast met het beheer en de uitvoering van de door de Vlaamse Regering ter beschikking gestelde co-financieringsmiddelen die bijkomend worden ingezet in het desbetreffende Europees fonds.

Het agentschap zorgt voor het efficiënte beheer, opvolging, monitoring, evaluatie en bijsturing van het ESF-, EIF- en EGF- beleid in Vlaanderen en de hiermee gepaard gaande Vlaamse maatregelen in zoverre deze door het Vlaamse beleid aan het agentschap zijn toegewezen.

Een samenwerkingsovereenkomst 2011-2015 dient nog opgemaakt te worden tussen de Vlaamse Regering en het EVA ESF – Agentschap Vlaanderen vzw in het kader van artikel 31 van het Kaderdecreet BBB die de wederzijdse verantwoordelijkheden en verwachtingen regelt in het kader van de vooropgestelde doelstellingen.

## **2. TOELICHTING PER ARTIKEL**

### **2.1. ONTVANGSTENARTIKELEN**

Niet van toepassing.

### **2.2. UITGAVENARTIKELEN**

Zie hiervoor BA JB0 JD 102 9999 en BA JB0 JD 109 3300 onder Departement WSE .