

## **Mededeling aan de Vlaamse Regering**

### **Betreft: Betaalgedrag rechtspersoon Vlaamse Gemeenschap in het jaar 2023**

#### **1. Situering**

De Vlaamse Regering streeft er naar alle niet betwiste facturen tijdig te betalen. Om de evolutie van dat streven op te volgen, wordt sinds 2017 via deze mededeling een rapportering rond betaalgedrag voorgesteld. Deze mededeling beperkt zich tot het betaalgedrag voor de rechtspersoon Vlaamse Gemeenschap en is dus geen afspiegeling van het betaalgedrag van de volledige Vlaamse overheid.

Deze rapportering voorziet in een monitoring van het betaalgedrag waarbij volgende zaken worden meegegeven:

- Evolutie van het aandeel laattijdige betalingen ten opzichte van alle betalingen.
- Evolutie van het aantal laattijdige betalingen en de mediaan van het aantal dagen te laat.
- Een beknopte analyse en detaillering van deze evolutie.

Voorliggende rapportering geeft de evolutie van het betaalgedrag weer voor de rechtspersoon Vlaamse Gemeenschap van 2017 tot en met 2023 waarbij een vergelijking wordt gemaakt tussen gegevens 2022 en 2023.

De analyse van deze gegevens volgt onder punten 5 en 6.

#### **2. Definities**

Eerst worden enkele definities toegelicht die helpende cijfers op een correcte manier te interpreteren.

De rapportering van het betaalgedrag neemt niet alle facturen mee. Enkel facturen die door de standaard goedkeuringsflow van het financieel systeem lopen, worden opgenomen. Volgende facturen worden uit deze rapportering geweerd omdat ze geen correct beeld geven over het betaalgedrag (wegens het niet gebruiken van de standaard goedkeuringsflow):

- declaraties en forfaitaire vergoedingen aangezien deze automatisch worden betaald de dag na de goedkeuring;
- facturen via factureninterface aangezien het goedkeuringsproces in een randapplicatie gebeurt;
- facturen met andere betalingswijze dan SEPA en NIET-SEPA (b.v. cheque, manueel);
- facturen met regelsoort Dotatie/subsidie of gemeenschappelijk subsidiebesluit.

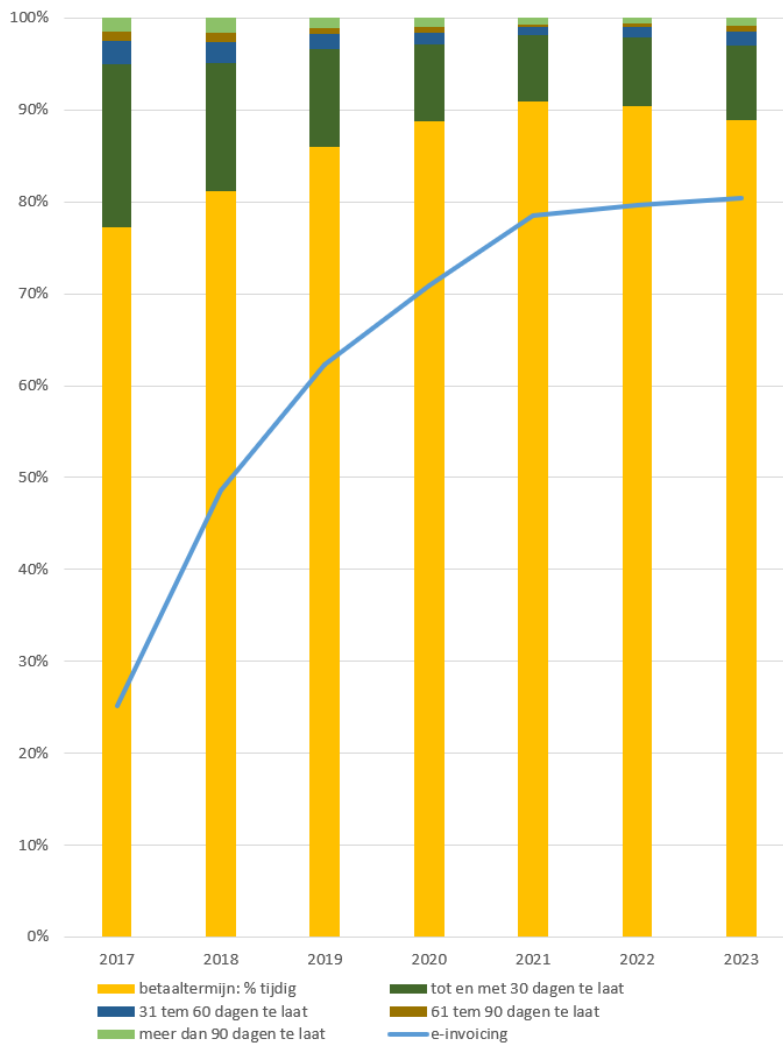
Daarnaast vertrekt de rapportering vanuit de regelgeving zoals bepaald in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. De berekening van de vervaldatum is conform artikel 4 § 2.

De facturen die wel door de goedkeuringsflow van het financieel systeem lopen, verlopen via afgesproken procedures. Die procedures gaan als bijlage bij deze mededeling.

### 3. Evolutie e-invoicing en tijdigheid betalingen 2017 t.e.m. 2023

Figuur 1 toont een overzicht van de evolutie in het betaalgedrag van de rechtspersoon Vlaamse Gemeenschap sinds de uitwerking van het afsprakenkader en de opvolging hiervan.

**Figuur 1: Percentage e-invoicing en laattijdige betalingen 2017 t.e.m. 2023**

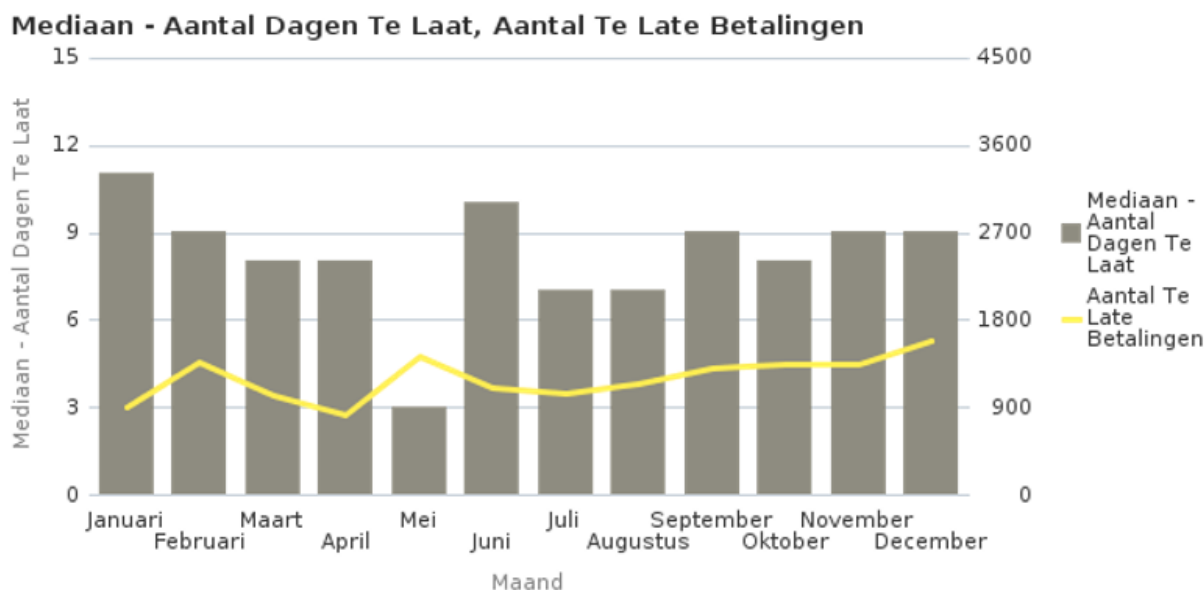


### 4. Cijfergegevens 2022 en 2023

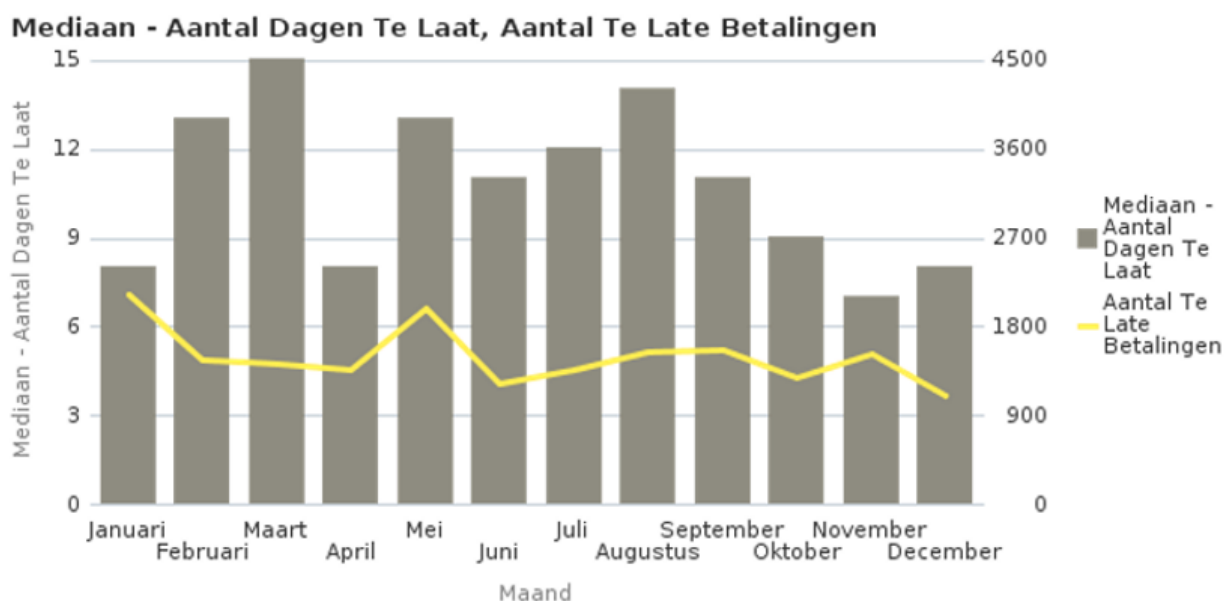
Globaal kunnen we stellen dat het betaalgedrag stabiliseerde in 2023 ten opzichte van 2022. Het aandeel tijdige betalingen **bedroeg 90,40% in 2022 en 88,84% in 2023** voor de rechtspersoon Vlaamse Gemeenschap. Hieronder worden enkele onderliggende stappen die impact hebben op het betaalgedrag verder toegelicht.

In Figuur 2 wordt voor de rechtspersoon Vlaamse Gemeenschap de mediaan van het aantal dagen te laat (zie balken en linkse as) en het aantal laattijdige betalingen per maand (zie lijn en rechtse as) weergegeven voor 2022 terwijl Figuur 3 die gegevens voor 2023 weergeeft.

**Figuur 2: Mediaan aantal dagen te laat 2022**



**Figuur 3: Mediaan aantal dagen te laat 2023**

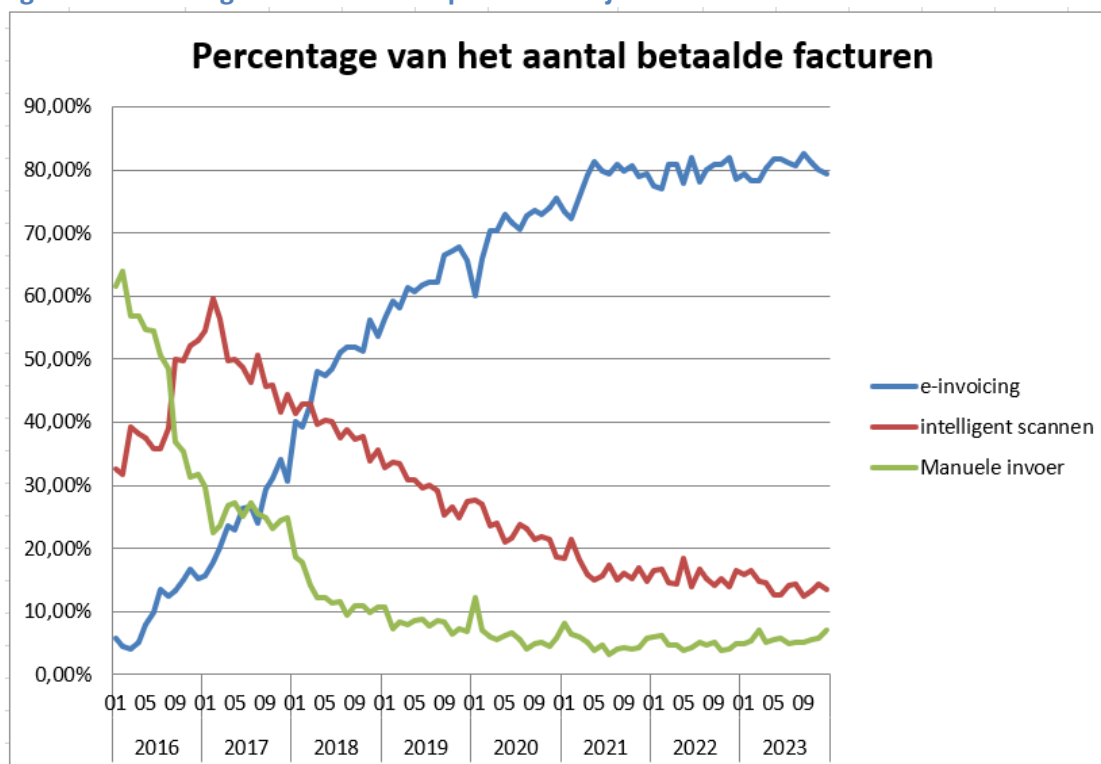


**5. Analyse van de cijfergegevens voor de evolutie tussen 2022 en 2023**

Dit deel heeft als doel om de evolutie van het betaalgedrag tussen 2022 en 2023 verder uit te splitsen en te duiden wat de redenen zijn van de evolutie van het betaalgedrag.

In Figuur 4 wordt het aandeel van het aantal facturen weergegeven per manier waarop ze werden ingevoerd.

Figuur 4: Percentage aantal facturen per invoerwijze 2016-2023



Tabellen 1 en 2 geven voor de rechtspersoon Vlaamse Gemeenschap een overzicht mee van alle betaalde facturen opgedeeld op basis van het aantal dagen laattijdige betaling en opgedeeld per manier waarop de factuur wordt ontvangen:

- elektronische facturatie = e-invoicing;
- manueel = alle facturen die op papier binnen komen bij de inhoudelijke diensten en manueel worden ingevoerd;
- scannen = alle facturen die op papier binnen komen bij het dienstencentrum boekhoudkantoor en onmiddellijk gescand en ingevoerd worden in OraFin (intelligent scannen).

Tabel 1: aandeel tijdige betalingen versus laattijdige betalingen in 2022

	tijdig	tot en met 30 dagen te laat	31 tot en met 60 dagen te laat	61 tot en met 90 dagen te laat	meer dan 90 dagen te laat	Aantal facturen
elektronische facturatie	91,67%	6,55%	0,95%	0,31%	0,51%	113.442
manueel	79,05%	17,33%	1,71%	0,61%	1,30%	4.621
scanning	85,74%	10,89%	1,45%	0,67%	1,26%	19.681
<b>Eindtotaal</b>	<b>90,40%</b>	<b>7,53%</b>	<b>1,05%</b>	<b>0,37%</b>	<b>0,64%</b>	<b>137.744</b>

Tabel 2: aandeel tijdige betalingen versus laattijdige betalingen in 2023

	tijdig	tot en met 30 dagen te laat	31 tot en met 60 dagen te laat	61 tot en met 90 dagen te laat	meer dan 90 dagen te laat	Aantal facturen
elektronische facturatie	89,47%	7,70%	1,57%	0,58%	0,68%	124.707
manueel	84,10%	12,39%	1,24%	0,84%	1,44%	6.313
scanning	86,37%	10,14%	1,28%	0,58%	1,63%	19.732
<b>Eindtotaal</b>	<b>88,84%</b>	<b>8,21%</b>	<b>1,52%</b>	<b>0,59%</b>	<b>0,84%</b>	<b>150.752</b>

Tabellen 1 en 2 geven aan dat er in 2023 ten opzichte van 2022 een lichte daling is in het tijdig uitbetalen van facturen.

Een verdere analyse is doorgevoerd om mogelijke oorzaken van te late betalingen te detecteren om bijkomende acties tot verdere verbetering van de cijfers mogelijk te maken.

In eerste instantie moet worden opgemerkt dat ondanks het feit dat het aandeel facturen dat via elektronische facturatie wordt verwerkt licht blijft stijgen, het effect van de tijdig betaalde facturen door gebruik van e-invoicing niet verder versterkt wordt. Dit kan deels verklaard worden door het aanleveren van elektronische facturen die niet de correcte gegevens bevatten. Het gaat dan concreet over het aanleveren van inkooporders :

- zonder inkoopordernummer
- met een oud inkoopordernummer
- met een inkoopordernummer dat reeds volledig benut is .

Een tweede mogelijkheid is het gebruik van "0"-NET als betaalvoorwaarde om een factuur te betalen. Hierdoor wordt de vervaldag van de factuur op de dag van ingave gezet. Aangezien sommige facturen de goedkeuringsflow nog dienen te doorlopen en de betaling normaal pas ten vroegste de dag na volledige afwerking van een factuur gebeurt, is de factuur dan automatisch te laat betaald bij gebruik van deze betaalvoorwaarde. Deze facturen zitten in het % te laat betaalde facturen maar zijn niet noodzakelijk te laat betaald.

Een derde indicatie is de soms langere doorlooptijd bij goedkeuring door de budgethouder.

Een laatste mogelijkheid is het feit dat leveranciers waarbij het openstaande saldo aan creditnota's groter is dan het openstaand saldo te betalen facturen pas betaling van facturen krijgen als het saldo te betalen facturen groter is dan het saldo openstaande creditnota's (netting). Deze facturen zitten daardoor ook in het % te laat betaalde facturen.

DCB zal hierom inzetten op sensibilisatie rond:

- de voordelen van het aanleveren via e-invoicing en dit ook op een correcte manier (leveranciers);
- de noodzaak van het aanleveren van de nodige correcte gegevens (inkoopordernummer) aan de leverancier zodat zij correct kunnen factureren (intern);
- het correcte gebruik van de betaalvoorwaarde ("0"-net niet gebruiken voor handelsfacturen) (intern);
- de noodzaak van vlotte doorlooptijden en de gevolgen ervan (intern).

DCB zal ook nagaan of het mogelijk is om het effect van netting op het % tijdig betaalde facturen te bepalen/isoleren.

Tot slot wordt in Tabellen 3 en 4 een opdeling gemaakt per beleidsdomein voor de rechtspersoon Vlaamse Gemeenschap op basis van het aantal dagen laattijdige betaling voor 2022 versus 2023. In bijlage 1 en 2 volgt een overzicht per entiteit.

Tabel 3: Aandeel laattijdig in 2022 volgens beleidsdomein

Beleidsdomein	tijdig	tot en met 30 dagen te laat	31 tot en met 60 dagen te laat	61 tot en met 90 dagen te laat	meer dan 90 dagen te laat	aantal facturen
CJSM	83,64%	14,68%	1,00%	0,28%	0,40%	5.298
EWI	91,54%	7,28%	0,37%	0,44%	0,37%	2.718
FB	92,54%	5,42%	0,70%	0,11%	1,23%	5.443
KAB	94,87%	4,16%	0,49%	0,19%	0,29%	3.077
LV	92,12%	6,60%	1,00%	0,00%	0,28%	3.895
MOW	92,23%	5,35%	1,04%	0,52%	0,85%	38.581
OV	87,94%	9,37%	1,67%	0,41%	0,61%	6.275
WSE	91,91%	6,47%	0,71%	0,46%	0,46%	2.410
WVG	89,92%	7,49%	1,41%	0,55%	0,63%	5.684
OMG	90,60%	8,15%	0,59%	0,17%	0,49%	26.549
KBBJ	88,80%	8,79%	1,40%	0,42%	0,60%	37.814
<b>Eindtotaal</b>	<b>90,40%</b>	<b>7,53%</b>	<b>1,05%</b>	<b>0,37%</b>	<b>0,64%</b>	<b>137.744</b>

Tabel 4: Aandeel laattijdig in 2023 volgens beleidsdomein

Beleidsdomein	tijdig	tot en met 30 dagen te laat	31 tot en met 60 dagen te laat	61 tot en met 90 dagen te laat	meer dan 90 dagen te laat	aantal facturen
CJSM	86,47%	11,61%	0,85%	0,47%	0,60%	5.522
EWI	93,45%	5,00%	0,57%	0,24%	0,75%	3.341
FB	95,56%	3,07%	0,56%	0,25%	0,56%	6.063
KAB	95,60%	3,80%	0,39%	0,09%	0,12%	3.320
LV	94,72%	4,47%	0,48%	0,08%	0,25%	3.939
MOW	89,42%	7,80%	1,39%	0,52%	0,87%	40.593
OV	85,48%	10,66%	2,25%	0,47%	1,14%	7.252
WSE	89,81%	7,27%	1,35%	0,60%	0,97%	2.669
WVG	89,59%	8,18%	1,12%	0,59%	0,53%	5.109
OMG	91,01%	7,14%	0,88%	0,38%	0,59%	29.256
KBBJ	85,22%	10,17%	2,48%	0,98%	1,14%	43.688
<b>Eindtotaal</b>	<b>88,84%</b>	<b>8,21%</b>	<b>1,52%</b>	<b>0,59%</b>	<b>0,84%</b>	<b>150.752</b>

## 6. Analyse van de cijfergegevens uit 2023

Tabel 5 geeft een overzicht van de gemiddelde verwerkingstijd tussen de ontvangst van een factuur en de goedkeuring in OraFin:

- De kolom "Gemiddelde van aantal dagen ontvangst tot start goedkeuring" geeft het aantal dagen tussen de ontvangst van de factuur en de start van de goedkeuring in het financieel systeem. Dit geeft weer hoe lang de gemiddelde doorlooptijd is vooraleer een factuur in de goedkeuringsflow wordt gestoken.
- De kolom "Gemiddelde van aantal dagen goedkeuring budgethouder" geeft de gemiddelde doorlooptijd weer die een budgethouder neemt om de factuur goed te keuren.
- De kolom "Gemiddelde van aantal dagen goedkeuring boekhouder" geeft de gemiddelde doorlooptijd weer die een boekhouder neemt om de factuur goed te keuren.

**Tabel 5: Doorlooptijd van alle facturen opgedeeld per categorie laattijdige betaling 2023**

Betaling	Gemiddelde van aantal dagen ontvangst tot start goedkeuring	Gemiddelde van aantal dagen goedkeuring budgethouder	Gemiddelde van aantal dagen goedkeuring boekhouder
tijdig	7,67	1,61	0,25
tot en met 30 dagen te laat	26,96	3,68	0,44
31 tot en met 60 dagen te laat	53,38	4,18	0,55
61 tot en met 90 dagen te laat	76,06	4,86	0,73
meer dan 90 dagen te laat	154,68	6,35	0,60
<b>Eindtotaal</b>	<b>11,59</b>	<b>1,88</b>	<b>0,27</b>

Uit Tabel 5 kan men afleiden dat het aantal dagen benodigd voor goedkeuring van zowel budgethouder als boekhouder beperkt is tot gemiddeld respectievelijk 1,88 en 0,27 dagen. In vergelijking met 2022 ongeveer een status quo. Concreet zijn hier lichte wijzigingen vast te stellen: van verbetering van 0,05 dagen voor de budgettaire en 0,05 dagen voor de boekhoudkundige goedkeuring.

De grootste vertraging is gerelateerd aan de start van de goedkeuring van de factuur in het financieel systeem. Gemiddeld duurde het in 2023 11,59 dagen om een factuur op te starten wat ongeveer anderhalve dag trager is dan in 2022. Dit is een indicator voor de lichte terugval in de tijdige betalingen.

In globo is de gemiddelde doorlooptijd 1,44 dagen langer ten opzichte van 2022. Dit is vooral te wijten aan de langere tijd doorlooptijd om het goedkeuringsproces van de factuur te starten.

Omdat de grootste potentiële winst in de opstart van de factuur zit, wordt in volgende fase verder gekeken naar de verwerkingstijd per soort van ingave (manueel, scanning, elektronisch) in de tabellen 6, 7 en 8.

Tabel 6 geeft de doorlooptijd van alle facturen opgedeeld volgens de manier waarop ze worden ontvangen (manueel, gescand of elektronisch). Tabel 6 toont aan dat de doorlooptijd van de elektronische factuur en in mindere mate de intelligent gescande factuur, beduidend lager ligt dan die van de manueel ingevoerde factuur. Het dienstencentrum boekhouding pleit er daarom voor om zo snel mogelijk over te schakelen naar elektronische facturatie en voor de andere facturen tijdelijk gebruik te maken van intelligent scannen.

**Tabel 6: Doorlooptijd per ingave in 2023**

invoer	Aantal Facturen	Gemiddelde van aantal dagen ontvangst tot start goedkeuring	Gemiddelde van aantal dagen goedkeuring budgethouder	Gemiddelde van aantal dagen goedkeuring boekhouder
elektronische facturatie	124.707,00	10,94	1,87	0,18
manueel	6.313,00	16,55	1,13	0,65
scanning	19.732,00	14,10	2,16	0,75
<b>Eindtotaal</b>	<b>150.752,00</b>	<b>11,59</b>	<b>1,88</b>	<b>0,27</b>

Hoewel de doorlooptijd bij elektronische facturatie in vergelijking met de andere invoerwijzen korter is, toch blijft de doorlooptijd van ontvangst tot start goedkeuring ook bij de elektronische facturatie hoger dan verwacht.

De doorlooptijd kan nog sterk verbeteren door het juiste proces te volgen. Volgende zaken werden gedetecteerd die nadelig zijn voor een vlotte doorlooptijd (ook bij elektronische facturatie):

- Het beeld van de factuur wordt gekopieerd op een andere omgeving om buiten OraFin een goedkeuring te vragen van een budgethouder en daarna pas de goedkeuringsstroom te dupliceren in OraFin.
- De ontvangstbevestiging (registratie van de ontvangst van goederen en of diensten) wordt pas gegeven op het moment dat de factuur al ontvangen is.

- De ontvangstbevestiging wordt pas ingegeven na een bevraging/ goedkeuringsstroom buiten OraFin.
- De factuur wordt gematcht met een oud inkoopordernummer waardoor de factuur geblokkeerd wordt.
- De factuur bevat foutieve gegevens (bvb foute prijzen) waardoor de factuur geblokkeerd wordt.

Tabel 7 toont dat het gemiddeld aantal dagen tussen ontvangst factuur en opstartdatum goedkeuring, bij elektronische facturatie, sterkt verschilt tussen de verschillende entiteiten. Het dienstencentrum boekhouding is voor een deel afhankelijk van een correct gebruik van de juiste processen. We zetten dan ook verder in op opleiding, begeleiding en sensibilisering zodat de juiste processen worden gebruikt.

**Tabel 7: Doorlooptijd van elektronische facturen per beleidsdomein 2023**

Beleidsdomein	Aantal Facturen	Gemiddelde van aantal dagen ontvangst tot start goedkeuring	Gemiddelde van aantal dagen goedkeuring budgethouder	Gemiddelde van aantal dagen goedkeuring boekhouder
CJSM	3.855	6,91	1,83	0,15
Ewl	2.789	4,64	1,84	0,04
FB	4.851	5,42	3,18	0,07
KAB	1.354	4,80	3,63	0,38
LV	3.077	5,53	3,16	0,11
MDW	36.445	10,16	0,99	0,10
OV	5.139	12,03	2,85	0,15
WSE	2.335	6,87	4,41	0,02
WVG	4.128	8,45	3,14	0,22
OMG	22.712	9,62	2,18	0,10
KBBJ	38.042	15,07	1,78	0,33
<b>Eindtotaal</b>	<b>124.707</b>	<b>10,94</b>	<b>1,87</b>	<b>0,18</b>

Om meer inzicht in de effecten van het niet voorzien van een inkooporder te krijgen, wordt in een volgende stap geanalyseerd wat het verschil in doorlooptijd is wanneer een inkooporder al dan niet is aangemaakt.

Tabel 8 illustreert duidelijk het belang van het vooraf aanmaken van een inkooporder (bestelbon). De rijen dienen als volgt gelezen te worden:

- inkooporder na factuur = de bestelbon wordt pas aangemaakt van zodra de factuur is ontvangen;
- inkooporder voor factuur = de bestelbon is aangemaakt bij bestelling;
- meerdere: de factuur werd gekoppeld met meerdere inkooporders waardoor niet kan bepaald worden of de factuur voor of na het inkooporder werd aangemaakt.

**Tabel 8: Doorlooptijd op basis van aanmaak Inkooporder 2023**

	Gemiddelde van aantal dagen ontvangst tot start goedkeuring	Aantal Facturen	tijdig betaald
<b>elektronische facturatie</b>	<b>10,94</b>	<b>124.707,00</b>	<b>89,47%</b>
inkooporder na factuur	28,51	5.450,00	76,48%
inkooporder voor factuur	9,91	115.112,00	90,35%
Meerdere	16,49	4.145,00	82,20%
<b>manueel</b>	<b>16,55</b>	<b>6.313,00</b>	<b>86,37%</b>
inkooporder na factuur	19,99	2.590,00	82,24%
inkooporder voor factuur	13,98	3.646,00	88,62%
Meerdere	22,60	77,00	77,14%
<b>scanning</b>	<b>14,10</b>	<b>19.732,00</b>	<b>84,10%</b>
inkooporder na factuur	19,43	5.992,00	81,00%
inkooporder voor factuur	11,37	13.202,00	86,48%
Meerdere	21,93	538,00	75,32%
<b>Eindtotaal</b>	<b>11,59</b>	<b>150.752,00</b>	<b>88,84%</b>



De gemiddelde doorlooptijd is bij alle wijzen van invoer (elektronisch, gescand, manueel) korter en er worden meer facturen tijdig betaald, van zodra er een inkooporder wordt opgemaakt vooraleer de factuur wordt ontvangen.

Het dienstencentrum boekhouding dringt daarom steeds aan om het inkooporder al zo correct mogelijk aan te maken bij de bestelling en niet na de ontvangst van de factuur. Wanneer het inkooporder na de ontvangst van de factuur wordt aangemaakt, is de gemiddelde doorlooptijd immers veel langer dan wanneer het inkooporder al werd aangemaakt (voor de ontvangst van de factuur).

Een belangrijke verklaring van de kortere doorlooptijd vloeit voort uit het feit dat het inkooporder niet meer moet worden opgemaakt en bijgevolg niet meer door de goedkeuringsstroom moet.

Als het inkoopordernummer op de factuur wordt meegegeven, komt de factuur onmiddellijk bij de juiste dossierbehandelaar of budgethouder terecht die verantwoordelijk is voor de correcte afhandeling van de factuur. Dat zorgt voor een grotere transparantie bij de gebruiker met als gevolg een snellere verwerking.

Tot slot moet er worden gewezen op het verschil tussen de ontvangstdatum en de factuurdatum. De betaaltermijn begint steeds te lopen vanaf de ontvangstdatum. Indien de leverancier de vervaldag berekent startende evenwel vanaf de factuurdatum, dan is er sprake van een verschil in perceptie qua tijdige betaling tussen de rechtspersoon Vlaamse gemeenschap en de leverancier. Om hier aan tegemoet te komen, werd 'versneld betalen' geïntroduceerd. Een volledig afgewerkte factuur wordt nu 20 dagen voor vervaldag uitbetaald (vertrekkende vanaf de ontvangstdatum van de factuur) en de wettelijke termijn van 30 dagen tussen ontvangst- en betaaldatum wordt niet langer uitgeput.

Een aandachtspunt hierbij is dat bij elektronische facturatie wel het juiste inkoopordernummer moet meegegeven worden. Bij voornamelijk recurrente uitgaven, zoals bvb telefonie-uitgaven, wordt vastgesteld dat veel facturen aan een inkoopordernummer worden gekoppeld dat al volledig is benut. Dit zorgt voor een verhoging van de doorlooptijd bij de elektronische facturatie. Het dienstencentrum zal inzetten op sensibilisering om de klant hier bewust van te maken.

Tabel 9 toont het percentage van de tijdig betaalde facturen ten opzichte van het totaal aantal betalingen, opgesplitst per beleidsdomein en naar aantal dagen tussen factuurdatum en ontvangstdatum:

- tot 5 dagen = ontvangstdatum is maximaal 5 dagen na factuurdatum;
- 5 tot en met 10 = ontvangstdatum is meer dan 5 en minder dan 10 dagen na factuurdatum;
- ...
- groter dan 30 = ontvangstdatum is meer dan 30 dagen na factuurdatum;
- ontvangstdatum is voor of gelijk aan factuurdatum.

**Tabel 9: percentage tijdig betaalde facturen, opgedeeld per beleidsdomein en opgedeeld volgens aantal dagen tussen factuurdatum en ontvangstdatum**

Beleidsdomein	tijdig							factuurdatum na ontvangstdatum	Totaal tijdig
	tot 5 dagen	5 tot en met 10	10 tot en met 15	15 tot en met 20	20 tot en met 25	tussen 25 tot en met 30	groter dan 30		
CJSM	67,15%	7,57%	3,42%	1,54%	0,96%	0,94%	4,71%	0,18%	86,47%
EWI	74,23%	7,69%	3,95%	1,86%	1,23%	0,39%	4,01%	0,09%	93,45%
FB	75,46%	5,82%	3,56%	1,96%	0,53%	0,89%	7,04%	0,30%	95,56%
KAB	57,56%	8,98%	6,63%	4,37%	3,61%	1,96%	11,63%	0,87%	95,60%
LV	72,15%	7,49%	3,63%	3,27%	1,32%	1,02%	5,51%	0,33%	94,72%
MOW	72,03%	5,62%	3,23%	1,96%	0,98%	0,85%	4,68%	0,07%	89,42%
OV	66,88%	6,70%	4,19%	1,50%	0,90%	0,40%	4,74%	0,17%	85,48%
WSE	74,22%	7,38%	3,26%	1,24%	0,71%	0,19%	2,77%	0,04%	89,81%
WVG	63,30%	9,49%	6,71%	2,02%	1,43%	0,78%	5,83%	0,02%	89,59%
OMG	71,26%	7,80%	3,77%	1,46%	0,78%	0,62%	4,89%	0,43%	91,01%
KBBJ	66,71%	7,32%	4,20%	1,69%	0,64%	0,40%	4,11%	0,16%	85,22%
<b>Eindtotaal</b>	<b>69,52%</b>	<b>7,00%</b>	<b>3,90%</b>	<b>1,82%</b>	<b>0,90%</b>	<b>0,66%</b>	<b>4,82%</b>	<b>0,21%</b>	<b>88,84%</b>

In Tabel 9 is te zien dat slechts 69,52 procent van de betaalde facturen in 2023, een ontvangstdatum heeft die slechts ten hoogste 5 dagen later ligt dan de factuurdatum en tijdig werd betaald. In de perceptie van de leveranciers, lijkt het dus dat maximaal 69,52 procent van de facturen tijdig werd betaald.

De grootste oorzaken van een ontvangstdatum die veel later ligt dan de factuurdatum zijn:

- Elektronische facturatie: De factuur wordt door de leverancier enkele dagen later doorgestuurd dan zijn factuurdatum
- Manueel: De factuur wordt manueel ingegeven en de ontvangstdatum van de factuur wordt gelijkgesteld aan de ontvangst van de factuur op de dienst. De factuur kan binnen onze organisatie al een langere tijd ontvangen zijn.
- Scanning: De factuur wordt niet rechtstreeks doorgestuurd naar de postkamer en wordt pas laattijdig doorgestuurd naar de postkamer. De ontvangstdatum is immers gelijk aan de scandatum.

**Tabel 10: percentage tijdig betaalde facturen, opgedeeld per invoermethode en opgedeeld volgens aantal dagen tussen factuurdatum en ontvangstdatum**

	tijdig								Totaal tijdig
	tot 5 dagen	5 tot en met 10	10 tot en met 15	15 tot en met 20	20 tot en met 25	tussen 25 tot en met 30	groter dan 30	factuurdatum na ontvangstdatum	
<b>elektronische facturatie</b>	<b>75,14%</b>	<b>6,40%</b>	<b>3,47%</b>	<b>1,40%</b>	<b>0,54%</b>	<b>0,30%</b>	<b>2,20%</b>	<b>0,01%</b>	<b>89,47%</b>
inkooporder na factuur	45,96%	8,55%	6,48%	3,14%	1,50%	0,86%	9,96%	0,02%	76,48%
Inkooporder voor factuur	76,77%	6,32%	3,34%	1,30%	0,48%	0,28%	1,84%	0,01%	90,35%
Meerdere inkooporders	67,99%	5,84%	3,11%	2,12%	0,92%	0,14%	2,03%	0,05%	82,20%
<b>scanning</b>	<b>39,00%</b>	<b>10,58%</b>	<b>7,12%</b>	<b>4,37%</b>	<b>3,06%</b>	<b>2,65%</b>	<b>18,86%</b>	<b>0,74%</b>	<b>86,37%</b>
inkooporder na factuur	23,97%	9,41%	7,83%	4,54%	3,57%	3,52%	29,26%	0,15%	82,24%
Inkooporder voor factuur	46,11%	11,29%	6,82%	4,25%	2,91%	2,17%	14,15%	0,92%	88,62%
Meerdere inkooporders	31,78%	6,13%	6,51%	5,39%	0,93%	4,65%	18,77%	2,97%	77,14%
<b>manueel</b>	<b>54,09%</b>	<b>7,59%</b>	<b>2,44%</b>	<b>2,14%</b>	<b>1,35%</b>	<b>1,57%</b>	<b>12,56%</b>	<b>2,36%</b>	<b>84,10%</b>
inkooporder na factuur	48,26%	6,80%	3,55%	2,01%	1,97%	1,97%	16,06%	0,39%	81,00%
Inkooporder voor factuur	58,53%	8,20%	1,70%	2,28%	0,93%	1,32%	10,15%	3,37%	86,48%
Meerdere inkooporders	40,26%	5,19%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	9,09%	20,78%	75,32%
<b>Eindtotaal</b>	<b>69,52%</b>	<b>7,00%</b>	<b>3,90%</b>	<b>1,82%</b>	<b>0,90%</b>	<b>0,66%</b>	<b>4,82%</b>	<b>0,21%</b>	<b>88,84%</b>

In Tabel 10 is te zien dat de perceptie qua correct betalingsgedrag het hoogst ligt bij de elektronische facturatie. 75,14 procent van de elektronische facturen heeft een ontvangstdatum die slechts ten hoogste 5 dagen later ligt dan de factuurdatum en werd tijdig betaald.

Het valt wel op dat er bij de scanning slechts 39,00 procent tijdig werd betaald, waarbij de ontvangstdatum zich max. 5 dagen na de factuurdatum situeert. Voor ingescande facturen met een inkooporder na de factuurdatum is dit slechts 23,97 procent. Met betrekking tot scanning werd evenwel nog steeds 86,37 procent tijdig (volgens de officiële definitie) betaald. Dit geeft aan dat een groot aantal facturen niet onmiddellijk naar de postkamer voor ontvangstmelding wordt doorgestuurd. Gevolg hiervan is dat voor die categorie er vermoedelijk dan ook de grootste discrepantie is tussen de perceptie van de leverancier en de officiële betaalcijfers.

De cijfergegevens worden gepubliceerd op de website van [fin.vlaanderen.be](http://fin.vlaanderen.be).

De Vlaams minister van Financiën en Begroting

Matthias DIEPENDAELE

## Bijlage 1: Aandeel te laat in 2022 volgens entiteit

Eigen invoer = invoer door entiteit

HFB = invoer door HFB (facility) voor de entiteit

DCPA = invoer door DCPA voor de entiteit

Entiteit/invoer	tijdig	tot en met 30 dagen te laat	31 tot en met 60 dagen te laat	61 tot en met 90 dagen te laat	meer dan 90 dagen te laat
<b>CJSM</b>	83,64%	14,68%	1,00%	0,28%	0,40%
<b>HBO</b>	83,24%	15,34%	1,02%	0,16%	0,24%
HFB	94,48%	3,68%	1,15%	0,69%	0,00%
Eigen invoer	81,76%	16,87%	1,00%	0,09%	0,27%
<b>HBD</b>	76,44%	21,99%	0,52%	0,00%	1,05%
HFB	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Eigen invoer	76,66%	21,75%	0,53%	0,00%	1,06%
<b>HBE</b>	86,64%	11,29%	0,83%	0,41%	0,83%
Eigen invoer	86,64%	11,29%	0,83%	0,41%	0,83%
<b>HBJ</b>	83,74%	9,76%	3,25%	2,44%	0,81%
Eigen invoer	83,74%	9,76%	3,25%	2,44%	0,81%
<b>HBK</b>	89,61%	8,31%	0,89%	0,89%	0,30%
HFB	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Eigen invoer	89,85%	8,06%	0,90%	0,90%	0,30%
<b>EWI</b>	91,54%	7,28%	0,37%	0,44%	0,37%
<b>EBO</b>	92,57%	6,17%	0,23%	0,57%	0,46%
HFB	93,33%	6,67%	0,00%	0,00%	0,00%
Eigen invoer	92,35%	6,03%	0,29%	0,74%	0,59%
<b>ECO</b>	91,05%	7,81%	0,43%	0,38%	0,33%
DCPA	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
HFB	95,24%	4,76%	0,00%	0,00%	0,00%
Eigen invoer	90,89%	7,91%	0,46%	0,40%	0,34%
<b>FB</b>	92,54%	5,42%	0,70%	0,11%	1,23%
<b>CBO</b>	88,81%	9,05%	0,77%	0,34%	1,02%
HFB	93,93%	5,28%	0,53%	0,00%	0,26%
Eigen invoer	86,36%	10,86%	0,88%	0,51%	1,39%
<b>CEO</b>	93,56%	4,42%	0,68%	0,05%	1,29%
HFB	95,36%	3,79%	0,14%	0,07%	0,64%
Eigen invoer	92,69%	4,74%	0,94%	0,03%	1,60%
<b>KAB</b>	94,87%	4,16%	0,49%	0,19%	0,29%
<b>VRO</b>	95,24%	4,76%	0,00%	0,00%	0,00%
Eigen invoer	95,24%	4,76%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>VW0</b>	92,28%	6,99%	0,74%	0,00%	0,00%
HFB	92,23%	6,80%	0,97%	0,00%	0,00%
Eigen invoer	92,42%	7,58%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>VX0</b>	94,76%	4,61%	0,21%	0,00%	0,42%
HFB	70,00%	30,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Eigen invoer	95,29%	4,07%	0,21%	0,00%	0,43%
<b>VY0</b>	98,11%	1,62%	0,27%	0,00%	0,00%
HFB	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Eigen invoer	98,10%	1,63%	0,27%	0,00%	0,00%
<b>VZ0</b>	96,96%	1,30%	0,00%	0,00%	1,74%
Eigen invoer	96,96%	1,30%	0,00%	0,00%	1,74%
<b>V10</b>	89,07%	7,16%	1,99%	1,19%	0,60%
HFB	91,67%	0,00%	8,33%	0,00%	0,00%
Eigen invoer	89,00%	7,33%	1,83%	1,22%	0,61%
<b>V20</b>	96,88%	2,81%	0,31%	0,00%	0,00%
Eigen invoer	96,88%	2,81%	0,31%	0,00%	0,00%

<b>V30</b>	<b>97,44%</b>	<b>2,56%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
HFB	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Eigen invoer	97,40%	2,60%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>V40</b>	<b>94,54%</b>	<b>5,46%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
Eigen invoer	94,54%	5,46%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>V50</b>	<b>96,58%</b>	<b>3,42%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
Eigen invoer	96,58%	3,42%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>LV</b>	<b>92,12%</b>	<b>6,60%</b>	<b>1,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,28%</b>
<b>KBO</b>	<b>93,29%</b>	<b>5,40%</b>	<b>1,07%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,24%</b>
HFB	95,22%	3,26%	0,88%	0,00%	0,64%
Eigen invoer	92,08%	6,73%	1,19%	0,00%	0,00%
<b>KDO</b>	<b>85,92%</b>	<b>12,94%</b>	<b>0,65%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,49%</b>
Eigen invoer	85,92%	12,94%	0,65%	0,00%	0,49%
<b>MOW</b>	<b>92,23%</b>	<b>5,35%</b>	<b>1,04%</b>	<b>0,52%</b>	<b>0,85%</b>
<b>MBO</b>	<b>92,70%</b>	<b>5,84%</b>	<b>0,72%</b>	<b>0,27%</b>	<b>0,46%</b>
HFB	95,02%	4,68%	0,24%	0,00%	0,06%
Eigen invoer	92,09%	6,15%	0,85%	0,35%	0,56%
<b>MBU</b>	<b>91,33%</b>	<b>5,58%</b>	<b>1,79%</b>	<b>0,50%</b>	<b>0,80%</b>
Eigen invoer	91,33%	5,58%	1,79%	0,50%	0,80%
<b>MCO</b>	<b>84,84%</b>	<b>11,46%</b>	<b>1,85%</b>	<b>0,72%</b>	<b>1,13%</b>
HFB	77,06%	15,58%	4,76%	1,73%	0,87%
Eigen invoer	85,74%	10,98%	1,51%	0,60%	1,16%
<b>MCU</b>	<b>88,35%</b>	<b>9,37%</b>	<b>1,01%</b>	<b>0,25%</b>	<b>1,01%</b>
HFB	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Eigen invoer	88,34%	9,38%	1,01%	0,25%	1,01%
<b>MDO</b>	<b>94,48%</b>	<b>3,88%</b>	<b>0,72%</b>	<b>0,41%</b>	<b>0,50%</b>
HFB	97,33%	2,05%	0,41%	0,14%	0,07%
Eigen invoer	94,21%	4,05%	0,75%	0,44%	0,54%
<b>MDU</b>	<b>90,09%</b>	<b>5,74%</b>	<b>1,60%</b>	<b>0,87%</b>	<b>1,71%</b>
Eigen invoer	90,09%	5,74%	1,60%	0,87%	1,71%
<b>OV</b>	<b>87,94%</b>	<b>9,37%</b>	<b>1,67%</b>	<b>0,41%</b>	<b>0,61%</b>
<b>FBO</b>	<b>83,60%</b>	<b>13,22%</b>	<b>2,15%</b>	<b>0,36%</b>	<b>0,67%</b>
HFB	96,67%	3,33%	0,00%	0,00%	0,00%
Eigen invoer	81,22%	15,02%	2,54%	0,42%	0,79%
<b>FCO</b>	<b>87,83%</b>	<b>9,55%</b>	<b>1,46%</b>	<b>0,70%</b>	<b>0,47%</b>
HFB	96,59%	1,89%	0,38%	0,00%	1,14%
Eigen invoer	86,24%	10,94%	1,65%	0,83%	0,34%
<b>FDO</b>	<b>91,52%</b>	<b>5,97%</b>	<b>1,56%</b>	<b>0,22%</b>	<b>0,74%</b>
HFB	93,59%	5,22%	0,15%	0,30%	0,75%
Eigen invoer	90,67%	6,28%	2,13%	0,18%	0,73%
<b>FIO</b>	<b>89,15%</b>	<b>9,49%</b>	<b>0,68%</b>	<b>0,68%</b>	<b>0,00%</b>
Eigen invoer	89,15%	9,49%	0,68%	0,68%	0,00%
<b>WSE</b>	<b>91,91%</b>	<b>6,47%</b>	<b>0,71%</b>	<b>0,46%</b>	<b>0,46%</b>
<b>JBO</b>	<b>91,91%</b>	<b>6,47%</b>	<b>0,71%</b>	<b>0,46%</b>	<b>0,46%</b>
DCPA	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
HFB	96,44%	3,16%	0,40%	0,00%	0,00%
Eigen invoer	91,32%	6,91%	0,75%	0,51%	0,51%
<b>WVG</b>	<b>89,92%</b>	<b>7,49%</b>	<b>1,41%</b>	<b>0,55%</b>	<b>0,63%</b>
<b>GB0</b>	<b>93,18%</b>	<b>4,57%</b>	<b>1,94%</b>	<b>0,15%</b>	<b>0,15%</b>
DCPA	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
HFB	89,07%	6,28%	4,10%	0,27%	0,27%
Eigen invoer	94,81%	3,90%	1,08%	0,11%	0,11%

<b>GBF</b>	<b>100,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
Eigen invoer	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>GDO</b>	<b>86,39%</b>	<b>10,56%</b>	<b>1,10%</b>	<b>0,70%</b>	<b>1,25%</b>
DCPA	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
HFB	88,11%	10,47%	0,75%	0,09%	0,57%
Eigen invoer	84,37%	10,71%	1,50%	1,39%	2,03%
<b>GEO</b>	<b>91,10%</b>	<b>6,52%</b>	<b>1,38%</b>	<b>0,63%</b>	<b>0,38%</b>
HFB	96,72%	2,46%	0,41%	0,00%	0,41%
Eigen invoer	90,46%	6,98%	1,49%	0,70%	0,37%
<b>OMG</b>	<b>90,60%</b>	<b>8,16%</b>	<b>0,59%</b>	<b>0,17%</b>	<b>0,49%</b>
<b>QBO</b>	<b>93,70%</b>	<b>5,10%</b>	<b>0,68%</b>	<b>0,10%</b>	<b>0,42%</b>
HFB	95,20%	3,97%	0,48%	0,09%	0,26%
Eigen invoer	92,76%	5,80%	0,80%	0,11%	0,53%
<b>QBX</b>	<b>85,17%</b>	<b>12,56%</b>	<b>1,46%</b>	<b>0,27%</b>	<b>0,55%</b>
HFB	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Eigen invoer	85,15%	12,57%	1,46%	0,27%	0,55%
<b>QBZ</b>	<b>85,18%</b>	<b>11,71%</b>	<b>2,90%</b>	<b>0,21%</b>	<b>0,00%</b>
Eigen invoer	85,18%	11,71%	2,90%	0,21%	0,00%
<b>QCO</b>	<b>92,15%</b>	<b>5,56%</b>	<b>0,47%</b>	<b>0,36%</b>	<b>1,46%</b>
HFB	83,33%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%
Eigen invoer	92,18%	5,53%	0,47%	0,37%	1,46%
<b>QDO</b>	<b>90,64%</b>	<b>8,06%</b>	<b>0,43%</b>	<b>0,18%</b>	<b>0,69%</b>
Eigen invoer	90,64%	8,06%	0,43%	0,18%	0,69%
<b>QDX</b>	<b>88,42%</b>	<b>11,22%</b>	<b>0,21%</b>	<b>0,08%</b>	<b>0,08%</b>
Eigen invoer	88,42%	11,22%	0,21%	0,08%	0,08%
<b>QEO</b>	<b>87,16%</b>	<b>11,04%</b>	<b>1,12%</b>	<b>0,45%</b>	<b>0,22%</b>
HFB	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Eigen invoer	87,15%	11,05%	1,12%	0,45%	0,22%
<b>QFO</b>	<b>95,37%</b>	<b>3,36%</b>	<b>0,26%</b>	<b>0,26%</b>	<b>0,77%</b>
HFB	94,16%	4,51%	0,00%	0,13%	1,19%
Eigen invoer	95,93%	2,82%	0,38%	0,31%	0,56%
<b>QFY</b>	<b>100,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
Eigen invoer	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>QGO</b>	<b>90,55%</b>	<b>7,37%</b>	<b>0,74%</b>	<b>0,15%</b>	<b>1,19%</b>
HFB	94,51%	3,59%	0,84%	0,21%	0,84%
Eigen invoer	88,39%	9,43%	0,69%	0,11%	1,38%
<b>KBBJ</b>	<b>88,81%</b>	<b>8,79%</b>	<b>1,40%</b>	<b>0,42%</b>	<b>0,58%</b>
<b>PCO</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
Eigen invoer	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
<b>SAO</b>	<b>94,24%</b>	<b>5,07%</b>	<b>0,48%</b>	<b>0,09%</b>	<b>0,12%</b>
HFB	93,07%	6,39%	0,27%	0,18%	0,09%
Eigen invoer	94,83%	4,41%	0,58%	0,04%	0,13%
<b>SBO</b>	<b>90,60%</b>	<b>8,72%</b>	<b>0,67%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
HFB	88,46%	11,19%	0,35%	0,00%	0,00%
Eigen invoer	94,41%	4,35%	1,24%	0,00%	0,00%
<b>SBA</b>	<b>100,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
Eigen invoer	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>SCO</b>	<b>93,53%</b>	<b>4,39%</b>	<b>0,16%</b>	<b>0,37%</b>	<b>1,55%</b>
HFB	92,31%	7,01%	0,17%	0,34%	0,17%
Eigen invoer	94,08%	3,19%	0,16%	0,39%	2,18%
<b>SDO</b>	<b>91,28%</b>	<b>6,84%</b>	<b>1,03%</b>	<b>0,34%</b>	<b>0,51%</b>
HFB	90,50%	7,44%	1,24%	0,21%	0,62%
Eigen invoer	95,05%	3,96%	0,00%	0,99%	0,00%
<b>SGO</b>	<b>88,59%</b>	<b>9,13%</b>	<b>0,88%</b>	<b>0,31%</b>	<b>1,09%</b>
HFB	88,49%	8,30%	0,89%	0,54%	1,78%
Eigen invoer	88,72%	10,29%	0,87%	0,00%	0,12%

<b>SGA</b>	<b>86,88%</b>	<b>10,91%</b>	<b>0,97%</b>	<b>0,55%</b>	<b>0,69%</b>
HFB	90,61%	6,50%	0,36%	0,72%	1,81%
Eigen invoer	84,56%	13,65%	1,34%	0,45%	0,00%
<b>SGB</b>	<b>92,36%</b>	<b>6,40%</b>	<b>0,58%</b>	<b>0,33%</b>	<b>0,33%</b>
HFB	92,48%	6,42%	0,42%	0,34%	0,34%
Eigen invoer	85,71%	4,76%	9,52%	0,00%	0,00%
<b>SHO</b>	<b>88,30%</b>	<b>9,11%</b>	<b>1,10%</b>	<b>0,62%</b>	<b>0,87%</b>
HFB	90,82%	8,06%	0,69%	0,11%	0,32%
Eigen invoer	87,52%	9,44%	1,22%	0,78%	1,04%
<b>SHA</b>	<b>88,08%</b>	<b>9,39%</b>	<b>1,63%</b>	<b>0,46%</b>	<b>0,44%</b>
HFB	94,79%	3,61%	1,40%	0,00%	0,20%
Eigen invoer	87,85%	9,59%	1,64%	0,47%	0,45%
<b>SHB</b>	<b>96,55%</b>	<b>3,45%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
Eigen invoer	96,55%	3,45%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>SJO</b>	<b>79,03%</b>	<b>15,74%</b>	<b>4,01%</b>	<b>0,39%</b>	<b>0,83%</b>
HFB	80,35%	15,41%	3,77%	0,16%	0,31%
Eigen invoer	78,44%	15,89%	4,11%	0,50%	1,06%
<b>SLO</b>	<b>89,64%</b>	<b>7,81%</b>	<b>2,27%</b>	<b>0,24%</b>	<b>0,04%</b>
HFB	92,29%	5,08%	2,33%	0,24%	0,06%
Eigen invoer	84,09%	13,53%	2,13%	0,25%	0,00%
<b>Eindtotaal</b>	<b>90,40%</b>	<b>7,53%</b>	<b>1,05%</b>	<b>0,37%</b>	<b>0,64%</b>

## Bijlage 2: Aandeel te laat in 2023 volgens entiteit

Eigen invoer = invoer door entiteit

HFB = invoer door HFB (facility) voor de entiteit

DCPA = invoer door DCPA voor de entiteit

Entiteit/invoer	tijdig	tot en met 30 dagen te laat	31 tot en met 60 dagen te laat	61 tot en met 90 dagen te laat	meer dan 90 dagen te laat
<b>CJSM</b>	<b>86,47%</b>	<b>11,61%</b>	<b>0,85%</b>	<b>0,47%</b>	<b>0,60%</b>
<b>HBO</b>	<b>89,55%</b>	<b>9,20%</b>	<b>0,54%</b>	<b>0,43%</b>	<b>0,28%</b>
HFB	94,68%	3,55%	1,11%	0,67%	0,00%
Eigen invoer	88,79%	10,03%	0,46%	0,39%	0,33%
<b>HBD</b>	<b>69,24%</b>	<b>25,12%</b>	<b>1,45%</b>	<b>0,97%</b>	<b>3,22%</b>
HFB	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Eigen invoer	69,09%	25,24%	1,46%	0,97%	3,24%
<b>HBE</b>	<b>82,81%</b>	<b>15,38%</b>	<b>1,20%</b>	<b>0,36%</b>	<b>0,24%</b>
Eigen invoer	82,81%	15,38%	1,20%	0,36%	0,24%
<b>HBJ</b>	<b>79,02%</b>	<b>16,08%</b>	<b>4,90%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
Eigen invoer	79,02%	16,08%	4,90%	0,00%	0,00%
<b>HBK</b>	<b>96,14%</b>	<b>2,66%</b>	<b>0,48%</b>	<b>0,48%</b>	<b>0,24%</b>
HFB	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Eigen invoer	96,09%	2,69%	0,49%	0,49%	0,24%
<b>EWI</b>	<b>93,45%</b>	<b>5,00%</b>	<b>0,57%</b>	<b>0,24%</b>	<b>0,75%</b>
<b>EBO</b>	<b>96,56%</b>	<b>2,45%</b>	<b>0,33%</b>	<b>0,25%</b>	<b>0,41%</b>
HFB	94,85%	3,43%	0,00%	0,00%	1,72%
Eigen invoer	96,97%	2,22%	0,40%	0,30%	0,10%
<b>ECO</b>	<b>91,65%</b>	<b>6,47%</b>	<b>0,71%</b>	<b>0,24%</b>	<b>0,94%</b>
HFB	99,03%	0,97%	0,00%	0,00%	0,00%
Eigen invoer	91,27%	6,75%	0,74%	0,25%	0,99%

<b>FB</b>	<b>95,56%</b>	<b>3,07%</b>	<b>0,56%</b>	<b>0,25%</b>	<b>0,56%</b>
<b>CBO</b>	<b>93,14%</b>	<b>5,31%</b>	<b>0,86%</b>	<b>0,26%</b>	<b>0,43%</b>
HFB	95,81%	3,89%	0,30%	0,00%	0,00%
Eigen invoer	92,08%	5,88%	1,08%	0,36%	0,60%
<b>CEO</b>	<b>96,14%</b>	<b>2,53%</b>	<b>0,49%</b>	<b>0,25%</b>	<b>0,59%</b>
HFB	97,57%	1,84%	0,16%	0,16%	0,27%
Eigen invoer	95,27%	2,95%	0,69%	0,30%	0,79%
<b>KAB</b>	<b>95,60%</b>	<b>3,80%</b>	<b>0,39%</b>	<b>0,09%</b>	<b>0,12%</b>
<b>VRO</b>	<b>90,63%</b>	<b>6,25%</b>	<b>0,00%</b>	<b>3,13%</b>	<b>0,00%</b>
Eigen invoer	90,63%	6,25%	0,00%	3,13%	0,00%
<b>VW0</b>	<b>92,21%</b>	<b>6,82%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,97%</b>
HFB	89,83%	8,90%	0,00%	0,00%	1,27%
Eigen invoer	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>VX0</b>	<b>98,89%</b>	<b>0,84%</b>	<b>0,28%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
HFB	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Eigen invoer	98,88%	0,84%	0,28%	0,00%	0,00%
<b>VY0</b>	<b>96,88%</b>	<b>3,12%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
HFB	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Eigen invoer	96,85%	3,15%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>VZ0</b>	<b>99,10%</b>	<b>0,90%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
Eigen invoer	99,10%	0,90%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>V10</b>	<b>92,87%</b>	<b>6,82%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,16%</b>	<b>0,16%</b>
HFB	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Eigen invoer	92,83%	6,85%	0,00%	0,16%	0,16%
<b>V20</b>	<b>97,81%</b>	<b>1,91%</b>	<b>0,27%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
Eigen invoer	97,81%	1,91%	0,27%	0,00%	0,00%
<b>V30</b>	<b>97,83%</b>	<b>1,69%</b>	<b>0,48%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
Eigen invoer	97,83%	1,69%	0,48%	0,00%	0,00%
<b>V40</b>	<b>93,99%</b>	<b>6,01%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
Eigen invoer	93,99%	6,01%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>V50</b>	<b>93,54%</b>	<b>3,88%</b>	<b>2,33%</b>	<b>0,26%</b>	<b>0,00%</b>
HFB	93,98%	3,01%	2,68%	0,33%	0,00%
Eigen invoer	92,05%	6,82%	1,14%	0,00%	0,00%
<b>LV</b>	<b>94,72%</b>	<b>4,47%</b>	<b>0,48%</b>	<b>0,08%</b>	<b>0,25%</b>
<b>KBO</b>	<b>94,99%</b>	<b>4,42%</b>	<b>0,50%</b>	<b>0,03%</b>	<b>0,06%</b>
HFB	96,57%	2,81%	0,62%	0,00%	0,00%
Eigen invoer	94,03%	5,40%	0,43%	0,05%	0,10%
<b>KDO</b>	<b>93,10%</b>	<b>4,78%</b>	<b>0,35%</b>	<b>0,35%</b>	<b>1,42%</b>
Eigen invoer	93,10%	4,78%	0,35%	0,35%	1,42%
<b>MOW</b>	<b>89,42%</b>	<b>7,80%</b>	<b>1,39%</b>	<b>0,52%</b>	<b>0,87%</b>
<b>MBO</b>	<b>90,63%</b>	<b>7,46%</b>	<b>0,99%</b>	<b>0,37%</b>	<b>0,55%</b>
HFB	92,59%	6,49%	0,54%	0,32%	0,05%
Eigen invoer	90,11%	7,72%	1,11%	0,39%	0,68%
<b>MBU</b>	<b>89,53%</b>	<b>7,01%</b>	<b>1,73%</b>	<b>0,91%</b>	<b>0,81%</b>
Eigen invoer	89,53%	7,01%	1,73%	0,91%	0,81%
<b>MCO</b>	<b>80,37%</b>	<b>14,15%</b>	<b>2,41%</b>	<b>1,20%</b>	<b>1,87%</b>
DCPA	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
HFB	66,67%	22,92%	6,25%	1,25%	2,92%
Eigen invoer	82,00%	13,10%	1,95%	1,20%	1,75%



<b>MCU</b>	<b>85,22%</b>	<b>12,57%</b>	<b>1,05%</b>	<b>0,47%</b>	<b>0,70%</b>
HFB	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Eigen invoer	85,18%	12,60%	1,05%	0,47%	0,70%
<b>MD0</b>	<b>91,79%</b>	<b>6,03%</b>	<b>1,24%</b>	<b>0,41%</b>	<b>0,53%</b>
HFB	93,87%	5,25%	0,68%	0,16%	0,05%
Eigen invoer	91,51%	6,14%	1,31%	0,44%	0,59%
<b>MDU</b>	<b>87,26%</b>	<b>9,00%</b>	<b>1,70%</b>	<b>0,64%</b>	<b>1,40%</b>
HFB	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
Eigen invoer	87,27%	9,00%	1,70%	0,64%	1,39%
<b>OV</b>	<b>85,48%</b>	<b>10,66%</b>	<b>2,25%</b>	<b>0,47%</b>	<b>1,14%</b>
<b>FBO</b>	<b>75,35%</b>	<b>18,50%</b>	<b>4,14%</b>	<b>0,33%</b>	<b>1,68%</b>
HFB	96,67%	2,67%	0,00%	0,00%	0,67%
Eigen invoer	72,36%	20,72%	4,72%	0,37%	1,82%
<b>FCO</b>	<b>88,47%</b>	<b>7,41%</b>	<b>1,72%</b>	<b>0,84%</b>	<b>1,57%</b>
HFB	95,82%	2,99%	0,30%	0,30%	0,60%
Eigen invoer	86,91%	8,35%	2,02%	0,95%	1,77%
<b>FDO</b>	<b>93,65%</b>	<b>4,89%</b>	<b>0,73%</b>	<b>0,27%</b>	<b>0,46%</b>
HFB	94,89%	3,90%	0,40%	0,00%	0,81%
Eigen invoer	93,16%	5,29%	0,85%	0,37%	0,32%
<b>FIO</b>	<b>76,95%</b>	<b>18,44%</b>	<b>3,55%</b>	<b>1,06%</b>	<b>0,00%</b>
Eigen invoer	76,95%	18,44%	3,55%	1,06%	0,00%
<b>WSE</b>	<b>89,81%</b>	<b>7,27%</b>	<b>1,35%</b>	<b>0,60%</b>	<b>0,97%</b>
<b>JBO</b>	<b>89,81%</b>	<b>7,27%</b>	<b>1,35%</b>	<b>0,60%</b>	<b>0,97%</b>
DCPA	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
HFB	97,27%	1,95%	0,39%	0,00%	0,39%
Eigen invoer	88,97%	7,87%	1,46%	0,67%	1,04%
<b>WVG</b>	<b>89,59%</b>	<b>8,18%</b>	<b>1,12%</b>	<b>0,59%</b>	<b>0,53%</b>
<b>GB0</b>	<b>89,69%</b>	<b>8,61%</b>	<b>0,75%</b>	<b>0,41%</b>	<b>0,54%</b>
DCPA	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
HFB	94,17%	5,00%	0,00%	0,63%	0,21%
Eigen invoer	87,59%	10,29%	1,11%	0,30%	0,71%
<b>GD0</b>	<b>81,58%</b>	<b>12,88%</b>	<b>2,97%</b>	<b>1,41%</b>	<b>1,17%</b>
HFB	83,45%	13,38%	2,43%	0,00%	0,73%
Eigen invoer	80,69%	12,64%	3,22%	2,07%	1,38%
<b>GEO</b>	<b>93,88%</b>	<b>5,35%</b>	<b>0,34%</b>	<b>0,25%</b>	<b>0,17%</b>
HFB	96,32%	2,11%	0,00%	0,53%	1,05%
Eigen invoer	93,67%	5,64%	0,37%	0,23%	0,09%
<b>OMG</b>	<b>91,01%</b>	<b>7,14%</b>	<b>0,88%</b>	<b>0,38%</b>	<b>0,59%</b>
<b>QB0</b>	<b>92,99%</b>	<b>5,90%</b>	<b>0,59%</b>	<b>0,14%</b>	<b>0,39%</b>
HFB	96,27%	2,94%	0,34%	0,08%	0,38%
Eigen invoer	91,29%	7,43%	0,72%	0,17%	0,39%
<b>QBX</b>	<b>71,99%</b>	<b>18,11%</b>	<b>8,06%</b>	<b>1,53%</b>	<b>0,31%</b>
Eigen invoer	71,99%	18,11%	8,06%	1,53%	0,31%
<b>QBZ</b>	<b>76,15%</b>	<b>12,99%</b>	<b>3,80%</b>	<b>2,39%</b>	<b>4,68%</b>
Eigen invoer	76,15%	12,99%	3,80%	2,39%	4,68%
<b>QCO</b>	<b>91,49%</b>	<b>7,34%</b>	<b>0,46%</b>	<b>0,20%</b>	<b>0,51%</b>
HFB	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Eigen invoer	91,48%	7,35%	0,46%	0,20%	0,51%

<b>QD0</b>	<b>91,70%</b>	<b>7,52%</b>	<b>0,18%</b>	<b>0,21%</b>	<b>0,39%</b>
Eigen invoer	91,70%	7,52%	0,18%	0,21%	0,39%
<b>QDX</b>	<b>93,85%</b>	<b>5,62%</b>	<b>0,24%</b>	<b>0,23%</b>	<b>0,06%</b>
Eigen invoer	93,85%	5,62%	0,24%	0,23%	0,06%
<b>QEO</b>	<b>91,98%</b>	<b>6,96%</b>	<b>0,21%</b>	<b>0,21%</b>	<b>0,64%</b>
HFB	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Eigen invoer	91,97%	6,96%	0,21%	0,21%	0,64%
<b>QFO</b>	<b>91,04%</b>	<b>6,82%</b>	<b>0,60%</b>	<b>0,60%</b>	<b>0,94%</b>
HFB	89,89%	7,98%	0,27%	0,00%	1,86%
Eigen invoer	91,42%	6,43%	0,71%	0,80%	0,63%
<b>QFY</b>	<b>100,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
Eigen invoer	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>QGO</b>	<b>90,97%</b>	<b>6,54%</b>	<b>0,86%</b>	<b>0,16%</b>	<b>1,48%</b>
HFB	92,71%	5,53%	1,26%	0,00%	0,50%
Eigen invoer	90,18%	7,00%	0,68%	0,23%	1,92%
<b>KBBJ</b>	<b>85,23%</b>	<b>10,17%</b>	<b>2,48%</b>	<b>0,98%</b>	<b>1,13%</b>
<b>SAO</b>	<b>94,23%</b>	<b>4,88%</b>	<b>0,46%</b>	<b>0,15%</b>	<b>0,28%</b>
HFB	94,39%	4,15%	0,56%	0,11%	0,78%
Eigen invoer	94,16%	5,16%	0,43%	0,17%	0,09%
<b>SBO</b>	<b>92,16%</b>	<b>7,20%</b>	<b>0,42%</b>	<b>0,21%</b>	<b>0,00%</b>
HFB	93,17%	5,80%	0,68%	0,34%	0,00%
Eigen invoer	90,50%	9,50%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>SBA</b>	<b>60,00%</b>	<b>40,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
Eigen invoer	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>SCO</b>	<b>87,25%</b>	<b>7,24%</b>	<b>1,00%</b>	<b>0,46%</b>	<b>4,05%</b>
HFB	92,69%	6,15%	0,77%	0,00%	0,38%
Eigen invoer	84,38%	7,81%	1,12%	0,71%	5,98%
<b>SDO</b>	<b>92,19%</b>	<b>5,95%</b>	<b>0,93%</b>	<b>0,37%</b>	<b>0,56%</b>
HFB	91,14%	6,75%	1,05%	0,42%	0,63%
Eigen invoer	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>SGO</b>	<b>94,63%</b>	<b>4,72%</b>	<b>0,32%</b>	<b>0,05%</b>	<b>0,27%</b>
HFB	95,75%	3,27%	0,49%	0,08%	0,41%
Eigen invoer	92,50%	7,50%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>SGA</b>	<b>88,58%</b>	<b>10,79%</b>	<b>0,25%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,38%</b>
HFB	92,09%	6,05%	0,93%	0,00%	0,93%
Eigen invoer	87,26%	12,57%	0,00%	0,00%	0,17%
<b>SGB</b>	<b>93,34%</b>	<b>5,67%</b>	<b>0,58%</b>	<b>0,33%</b>	<b>0,08%</b>
HFB	93,41%	5,59%	0,58%	0,33%	0,08%
Eigen invoer	88,89%	11,11%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>SHO</b>	<b>86,55%</b>	<b>9,61%</b>	<b>2,12%</b>	<b>0,84%</b>	<b>0,88%</b>
HFB	94,02%	4,88%	0,43%	0,19%	0,48%
Eigen invoer	84,31%	11,03%	2,63%	1,03%	1,00%
<b>SHA</b>	<b>79,02%</b>	<b>13,32%</b>	<b>4,27%</b>	<b>1,69%</b>	<b>1,70%</b>
HFB	95,11%	4,23%	0,65%	0,00%	0,00%
Eigen invoer	78,48%	13,63%	4,39%	1,75%	1,76%
<b>SHB</b>	<b>100,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
Eigen invoer	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>SJO</b>	<b>90,39%</b>	<b>7,95%</b>	<b>0,77%</b>	<b>0,44%</b>	<b>0,44%</b>
HFB	88,55%	9,36%	0,98%	0,98%	0,14%
Eigen invoer	91,14%	7,38%	0,68%	0,23%	0,57%
<b>SLO</b>	<b>91,45%</b>	<b>8,00%</b>	<b>0,40%</b>	<b>0,11%</b>	<b>0,03%</b>
HFB	93,02%	6,43%	0,38%	0,13%	0,04%
Eigen invoer	88,25%	11,23%	0,44%	0,09%	0,00%
<b>Eindtotaal</b>	<b>88,84%</b>	<b>8,21%</b>	<b>1,52%</b>	<b>0,59%</b>	<b>0,84%</b>